

## Wie erreiche ich was?

Projekt: **CRM - Customer Relationship Management**

Bezeichnung: **Administration - Anredendefinitionen**

Version: **4.11.**

Datum: **22. Juli 2014**

### Kurzbeschreibung:

Mit der Funktion "**Anredendefinitionen**" können Sie Anreden für die Anredeauswahl festlegen. Diese stehen Ihnen dann beim Erstellen/Ändern von Adressen bzw. Ansprechpartnern in einem Dropdown-Menü zur Verfügung. Durch die Festlegung vordefinierter Anreden werden Rechtschreibfehler in den Anreden vermieden (z.B. "Her") und zu viele variierende Anreden desselben Typs verhindert (Herr Dr., Herr Doktor, Dipl.Ing., Dipl.-Ing., etc.).

Dieser Leitfaden enthält:

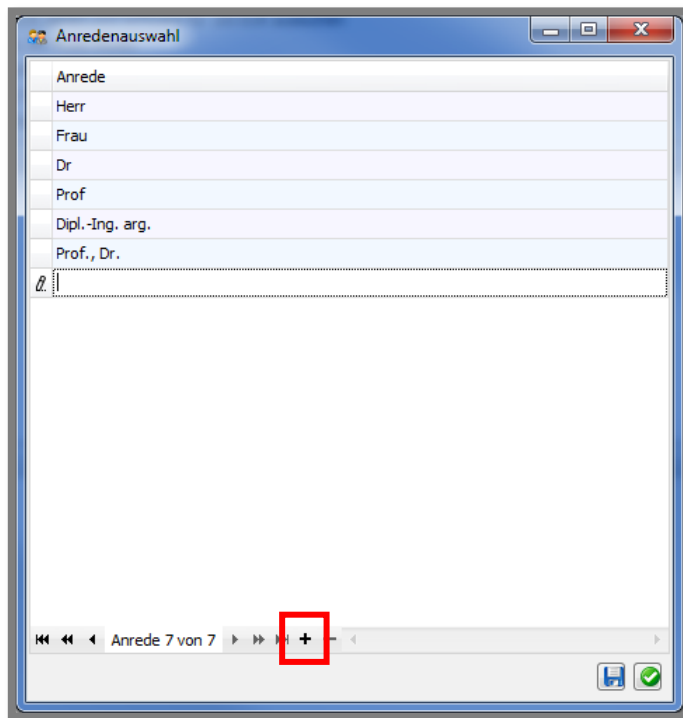
- Anrede hinzufügen
- Anrede bearbeiten
- Anrede löschen

## Inhaltsverzeichnis

1. Anrede hinzufügen .....	3
2. Anrede bearbeiten.....	4
3. Anrede löschen .....	5


## 1. Anrede hinzufügen

Öffnen Sie in der oberen Menü-Leiste Administration → Anredendefinitionen.

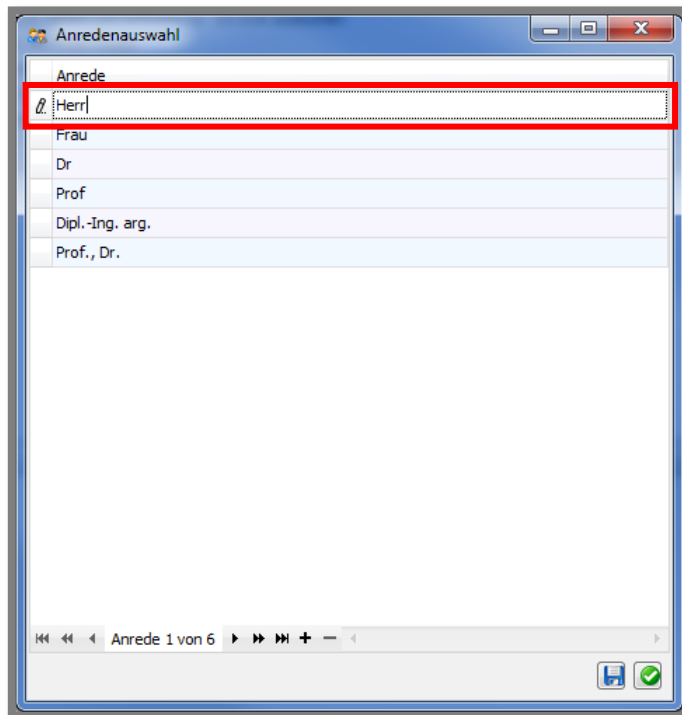



Sie können eine Anrede hinzufügen, indem Sie auf den Button "+" klicken. Eine neue Zeile wird hinzugefügt.


Klicken Sie in die neue Zeile und geben Sie die neue Anrede direkt ein!

**Wichtig:** Klicken Sie auf den Speichern-Button , um Ihre neue Anrede zu speichern.


## 2. Anrede bearbeiten

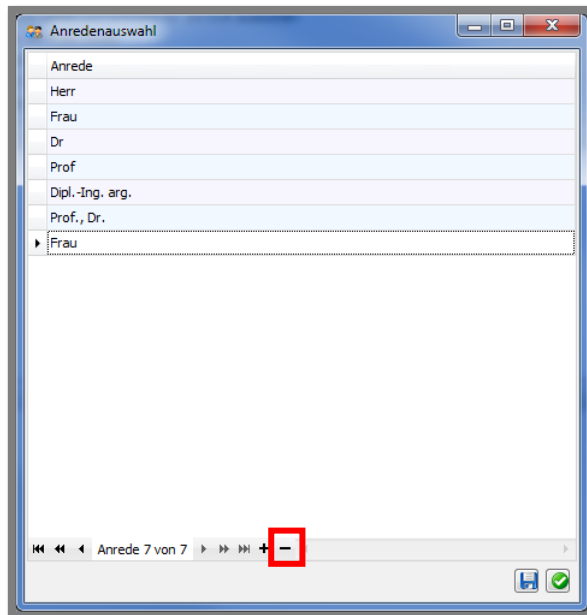



Wenn Sie eine Anrede bearbeiten möchten, klicken Sie in die gewünschte Zeile. Es erscheint das Bearbeitungszeichen  links neben der Zeile und Sie können die entsprechende Anrede direkt bearbeiten.

**Wichtig:** Klicken Sie auf den Speichern-Button , um Änderungen zu speichern.

### 3. Anrede löschen

Klicken Sie einmal links neben der zu löschenden Anrede in der Indexspalte, damit der Pfeil  erscheint.



Sie können eine Anrede nur dann löschen, wenn Sie den Pfeil  in der Indexspalte sehen. Klicken Sie auf "-" und löschen Sie den Eintrag. Beachten Sie, dass das Löschen nur möglich ist, wenn die Anrede in keiner einzigen Adresse im CRM verwendet wird. Andernfalls erhalten Sie eine entsprechende Hinweis.

Bevor die Anrede endgültig gelöscht wird, werden Sie nochmals gefragt, ob Sie sicher sind, dass Sie die Anrede löschen möchten. Bestätigen Sie mit „Ja“, um die Anrede zu löschen.

