

Wie erreiche ich was?

Projekt: CRM - Customer Relationship Management

Bezeichnung: Auswertungen – Jahresumsatz

Diagramm

Version: **4.11.**

Datum: 23. Juli 2014

Kurzbeschreibung:

Mit der Funktion **Jahresumsatz Diagramm** werden Ihnen Ihre bis zu 20 umsatzstärksten Kunden für ein beliebiges Jahr in einem Diagramm dargestellt.

Dieser Leitfaden enthält folgende Punkte:

- Jahresumsatz Diagramm
- Anzeigeform Grafik / Tabelle
- Drucken





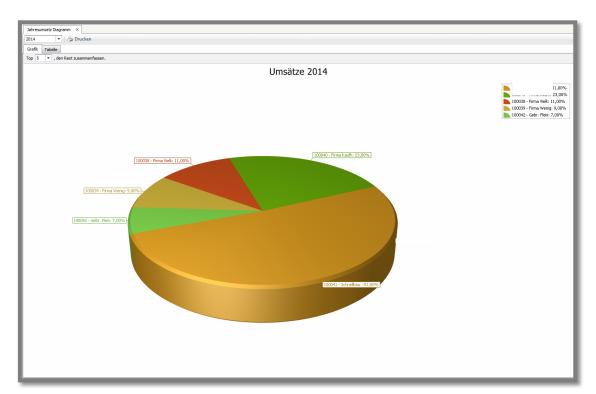
Inhaltsverzeichnis:

1.	Jahresumsatz Diagramm	3
2.	Anzeigeformen Grafik / Tabelle	5
3.	Drucken	7



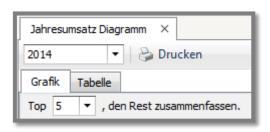
1. Jahresumsatz Diagramm

Um zum Jahresumsatz-Diagramm zu gelangen, klicken Sie im Hauptmenü (links unten im CRM) auf "Auswertungen" und anschließend oben auf den Hauptmenüpunkt "Jahresumsatz Diagramm". Es öffnet sich ein Tab, in dem ein Kuchendiagramm dargestellt wird.



Funktionserklärung:

Sie können das Diagramm per gedrückter linker Maustaste drehen.



Allgemeine Funktionen:	
2014	Mit dieser Funktion können Sie die Umsätze einzelner Jahre in einem Kuchendiagramm darstellen lassen.



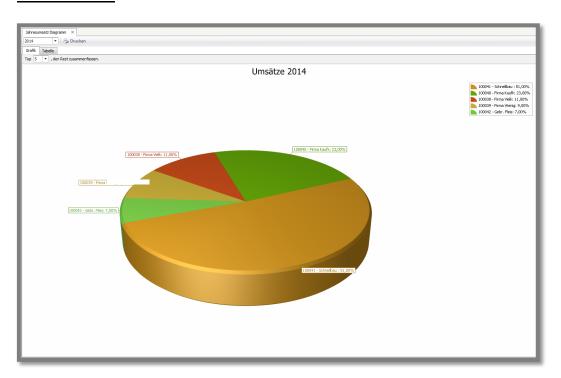
₿ Drucken	Drucken Sie das Diagramm oder die Tabelle aus.	
Grafik Tabelle	Wählen Sie zwischen der Grafik- oder Tabellenansicht .	
Funktion der Grafikansicht:		
Top 5 ▼ , den Rest zusammenfassen.	Wählen Sie die Top 1-20 Firmen , die in dem Schaubild angezeigt werden sollen.	
Funktion der Tabellenansicht:		
Gesamtumsatz: 34,74€	"Gesamtumsatz" zeigt Ihnen den Gesamtumsatz Ihrer Firma an. Danach folgt der Anteil Ihrer einzelnen Kunden an diesem Gesamtumsatz.	



2. Anzeigeformen Grafik / Tabelle

Es stehen zwei verschiedene Ansichten zur Verfügung, die Grafikansicht und die Tabellenansicht.

Grafikansicht:

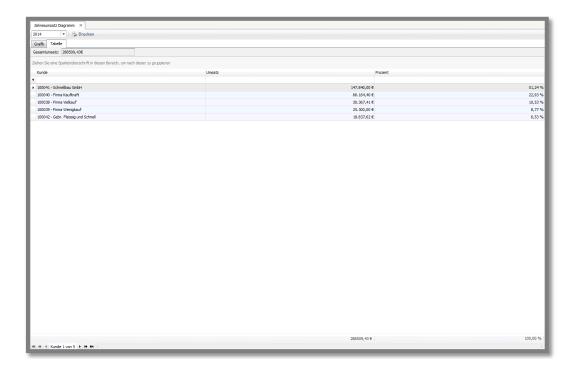


In der **Grafikansicht** werden die **Kunden-Nr.**, der **Name** und der entsprechende **prozentuale Anteil** dieser Kunden am Gesamtumsatz angezeigt.

Sie können das Diagramm per gedrückter linker Maustaste drehen.



Tabellenansicht:



In der **Tabellenansicht** werden alle Firmen, mit denen Sie im entsprechenden Jahr Umsatz gemacht haben, dargestellt. Die Tabelle besteht aus den Spalten **"Kunde"**, **"Umsatz"** und **"Prozent"**. Über der Tabelle wird der **Gesamtumsatz** Ihrer Firma angezeigt.

Kunde: Kundennummer + Name des Kunden

Umsatz: Umsatz dieses Kunden in dem ausgewählten Jahr in Euro

Prozent: prozentualer Anteil des Umsatzes dieses Kunden am Gesamtumsatz

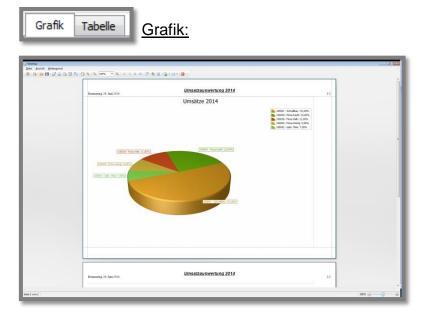


3. Drucken

Bitte beachten Sie: Es wird nur die aktuell ausgewählte Ansicht (Grafik oder Tabelle) ausgedruckt. Sie können die Ansicht in der Druckvorschau nicht ändern.



Klicken Sie auf den Button "Drucken", um die Druckvorschau zu öffnen.



Klicken Sie auf den Button "Drucken", um die Druckvorschau zu öffnen.