

Wie erreiche ich was?

Projekt: **CRM – Customer Relationship Management**

Bezeichnung: **Hauptmenüpunkt - Kalender**

Version: **4.11.**

Datum: **11. August 2014**

Kurzbeschreibung:

Mit den Funktionen des Kalenders können Sie Aktivitäten planen, Termine anlegen, bearbeiten oder löschen, verschiedene Ansichten wählen, einen Serientermin erstellen u.v.m.

Dieser Leitfaden enthält:

- Kalender-Oberfläche
- Kalender-Funktionen

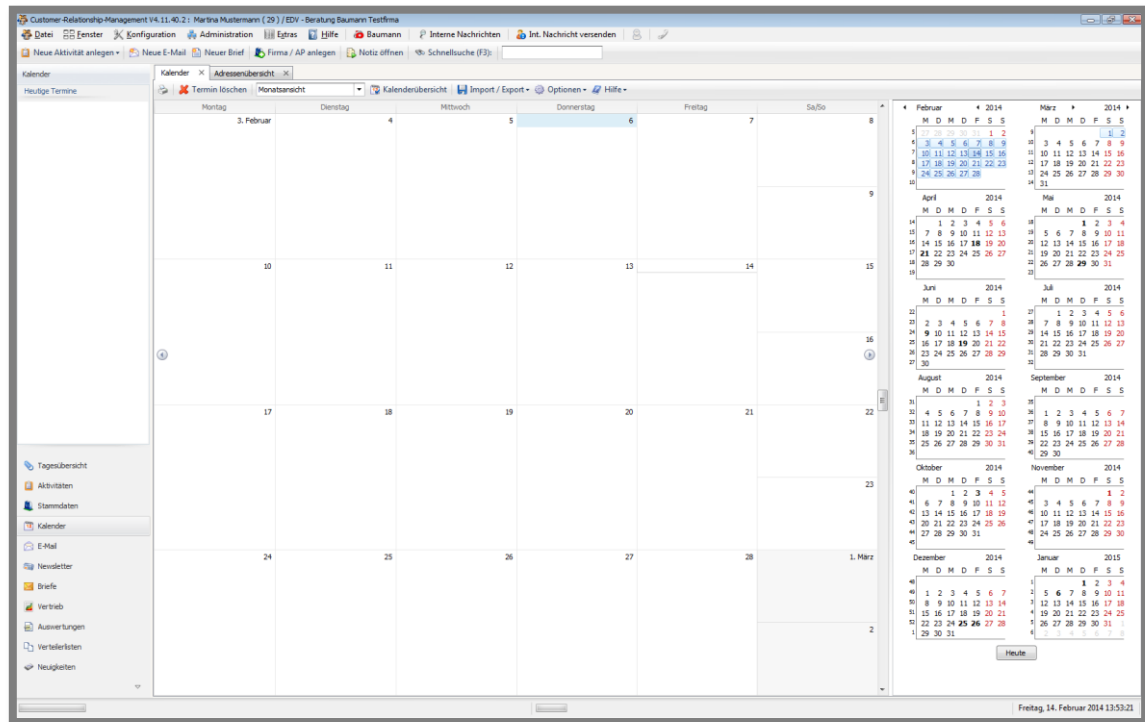
Inhaltsverzeichnis

1. Kalender-Oberfläche	3
1.1 Tagesansicht	9
1.2 Arbeitswochenansicht.....	10
1.3 Wochenansicht.....	11
1.4 Monatsansicht	12
1.5 1-Woche-Ansicht	13
2. Kalender-Funktionen	14
2.1 Termin anlegen	14
2.2 Termin verschieben.....	15
2.3 Termin löschen.....	16

1. Kalender-Oberfläche

Klicken Sie im Hauptmenü links unten auf den Hauptmenüpunkt "**Kalender**", um den Kalender zu öffnen.

Der Kalender besitzt viele Funktionen die Ihre Arbeit erleichtern können. Bitte beachten Sie, dass nur diejenigen Aktivitäten im Kalender gepostet werden, bei denen Sie "**Im Kalender anzeigen:**" ausgewählt haben (siehe Leitfaden "**Aktivitätsmaske – Einstellungen**")



Bitte sehen Sie sich die Tab-Menüleiste genauer an:

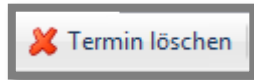


Mit dem Tab-Menü-Button "**Drucken**" können Sie den Kalender ausdrucken. Es öffnet sich eine Druckvorschau.

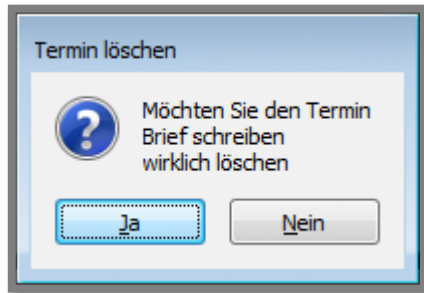


Die **Druckvorschau** wird nur in der von Ihnen im Kalender eingestellten Ansicht dargestellt. Sie müssen also die Ansicht im Kalender ändern, bevor Sie auf das Drucksymbol klicken.

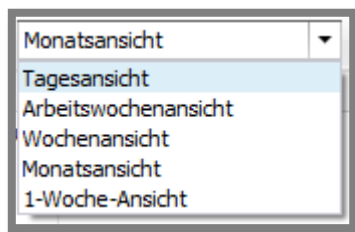
Einen Termin können Sie löschen, indem Sie einen Termin auf der Kalender-Oberfläche markieren und danach auf den Tab-Menü-Button "**Termin löschen**" klicken.



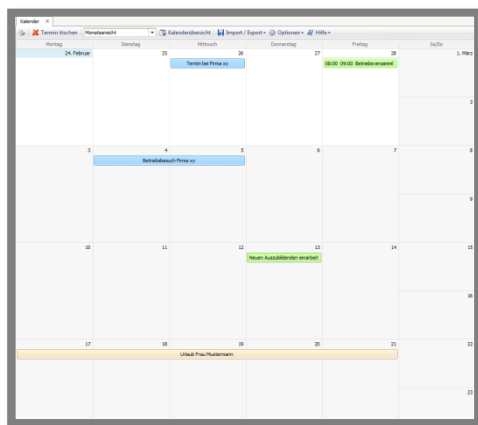
Nach der Bestätigung wird der Termin aus dem Kalender gelöscht.



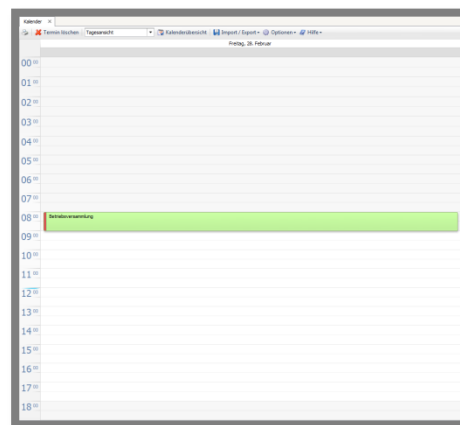
Mit der nächsten Option können Sie die Übersicht Ihres Kalenders ändern.



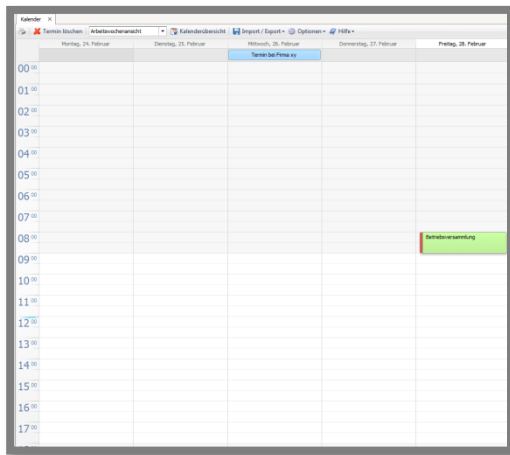
Die Monatsübersicht:



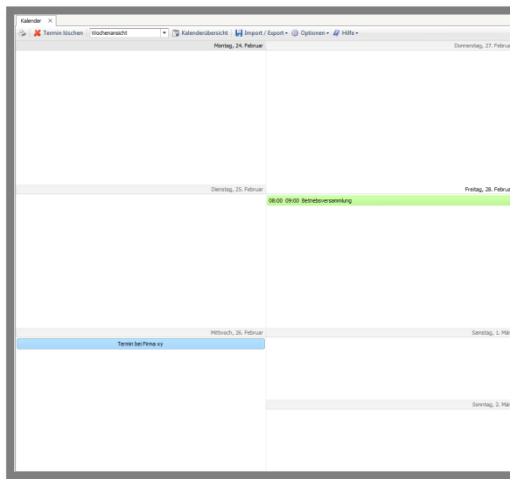
Die Tagesansicht:



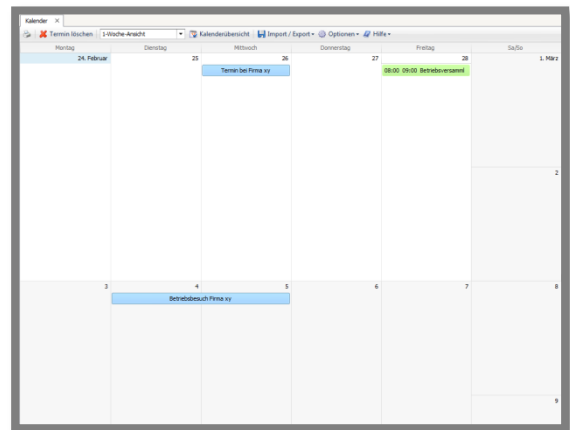
Die Arbeitswochenansicht:



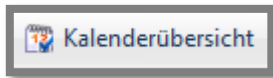
Die Wochenansicht:



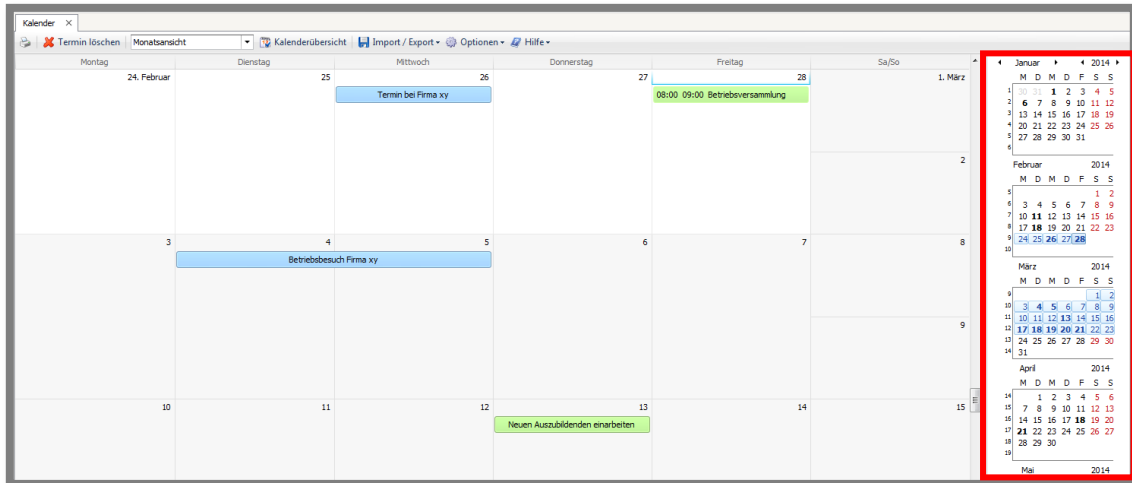
Die 1-Woche-Ansicht:



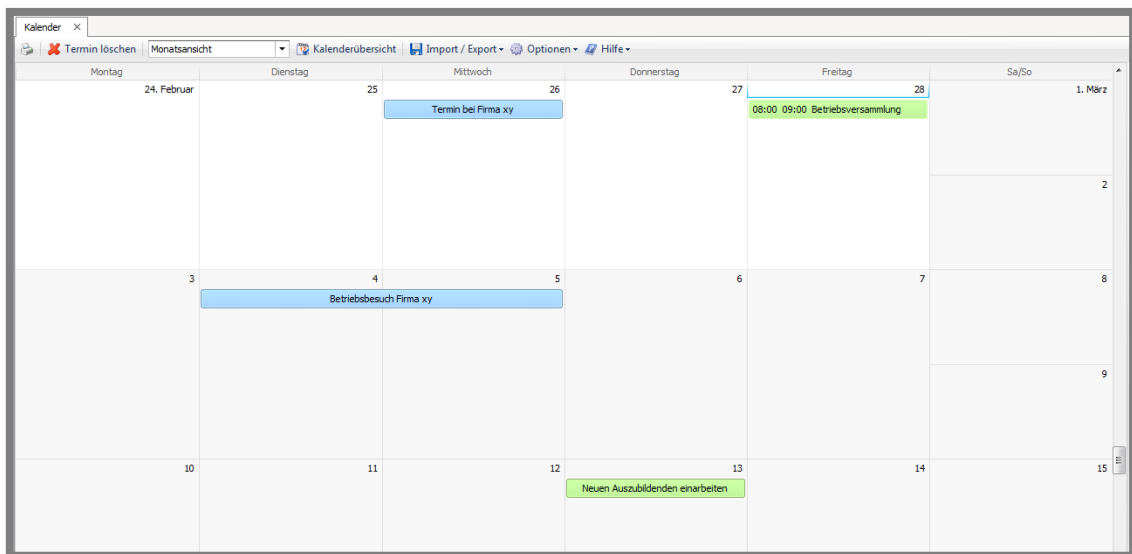
Der Tab-Menü-Button "**Kalenderübersicht**" blendet die kleine Monatsübersicht am rechten Bildschirmrand ein bzw. aus.



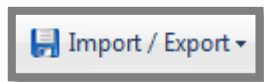
Hier sehen Sie den Kalender mit Kalenderübersicht:



Hier erkennen Sie, dass die Kalenderübersicht ausgeblendet ist:



Mit dem Tab-Menü-Button "**Import/Export**" haben Sie verschiedene Optionen zur Verfügung:



VCal Export:

Mit dieser Option können Sie Ihren Kalender in eine .vcs-Datei abspeichern. Die Datei können Sie z.B. auf Ihr Mobiltelefon importieren und dieses verfügt dann über dieselben Termine wie auf Ihrem PC.

Termin als ICS für iCal per Mail versenden:

Sie können Ihren Termin als .ics-Datei für den iCalender (iCal) per E-Mail versenden. Der iCal ist für die Anwendungen von Mac OS X gedacht.

Gewählte Termine in ICS-Datei exportieren:

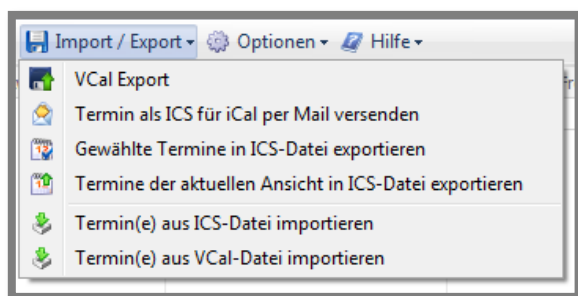
Mit dieser Option können Sie Ihre Termine in die .ics-Datei exportieren und z.B. für die Anwendungen von Mac OS X verwenden und importieren.

Termin(e) aus ICS-Datei importieren:

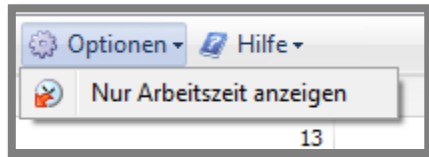
Sie können die Termine einer Anwendung von Mac OS X in Ihren Kalender importieren. Sie besitzen dann dieselben Termine wie auf Ihrem Mac OS X Gerät.

Termin(e) aus VCal-Datei importieren:

Sie können eine .vcs-Datei in Ihren Kalender importieren und verfügen über dieselben Termine wie z.B. auf Ihrem Mobiltelefon.

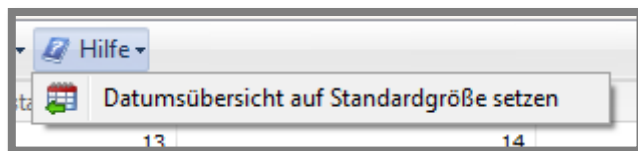


Mit dem Tab-Menü-Button "**Optionen**" haben Sie die Möglichkeit, entweder die gesamte Tageszeit (0-24 Uhr) anzeigen zu lassen oder nur Ihre regelmäßige Arbeitszeit ("**Nur Arbeitszeit anzeigen**"). Die Arbeitszeit müssen Sie zuvor in den Einstellungen (**Konfiguration → Allgemeine Einstellungen → Allgemein**) festgelegt haben.

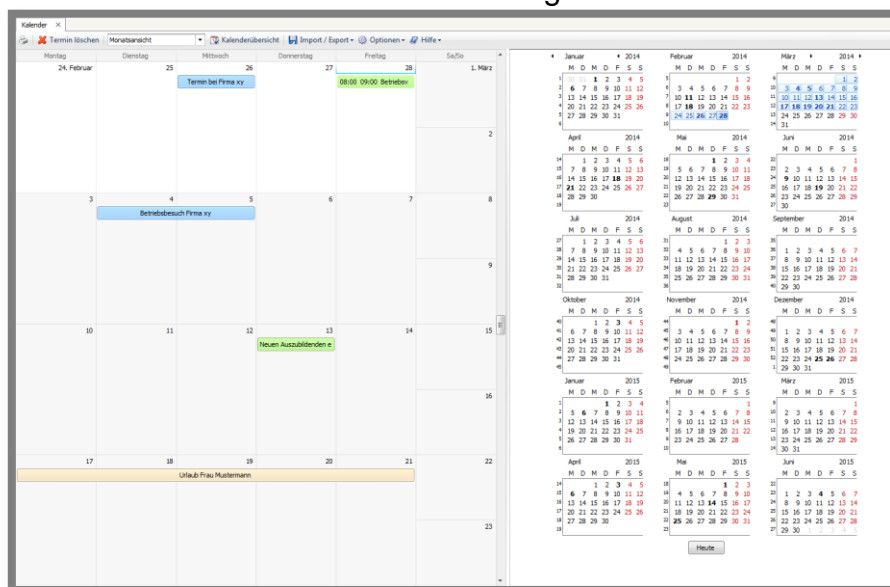


Um von der einen auf die andere Variante umzustellen, klicken Sie jedesmal "**Nur Arbeitszeit anzeigen**" an, die Umstellung oder Anzeige erfolgt jeweils sofort.

Der Tab-Menü-Button "**Hilfe**" setzt die Kalenderübersicht am rechten Bildschirmrand auf die Standardeinstellung zurück. Die Standardansicht erstreckt sich über 18 Monate. Wenn Ihnen diese Anzeige zu groß ist, ziehen Sie sie am linken Rand mit gedrückter linker Maustaste wieder nach rechts.



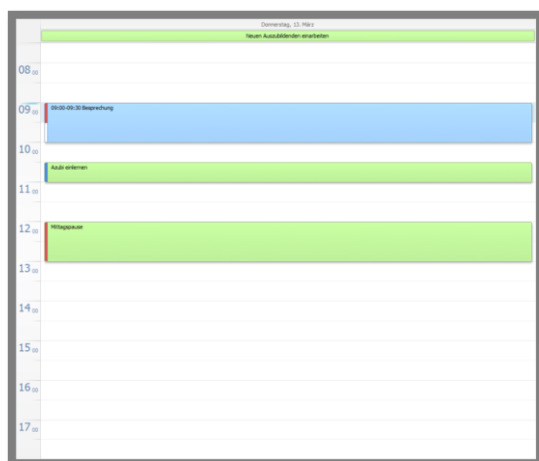
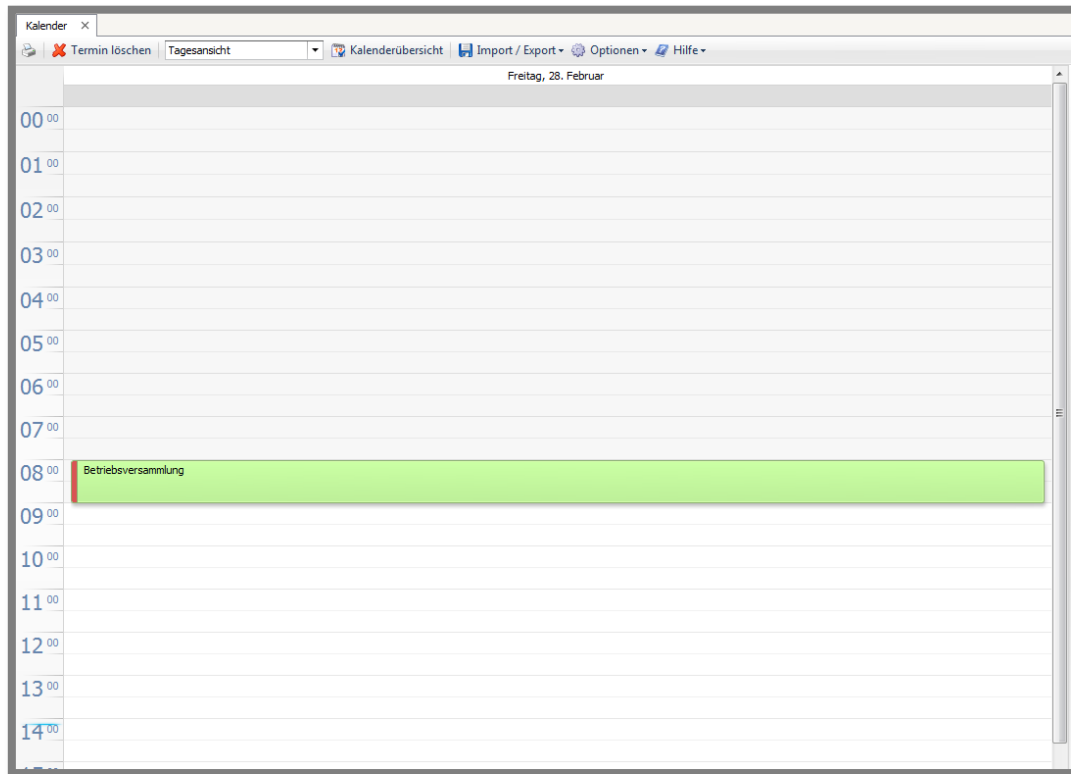
Hier sehen Sie die Standardeinstellung:



Nun zu den einzelnen Kalenderansichten:

1.1 Tagesansicht

Die **Tagesansicht** ist für eine terminliche detaillierte Darstellung geeignet. Sie sehen genauestens die Uhrzeit, die Dauer und die gesamte Beschreibung des Termins. Damit können Sie Ihren Tag besser planen. Es wird immer derjenige Tag angezeigt, den Sie in der Kalenderübersicht rechts am Bildschirm anklicken. Wenn die Kalenderübersicht nicht angezeigt wird, können Sie mit den Pfeil-Tasten nach rechts oder links weiterscrollen.



Hier sehen Sie ein Beispiel, wie eine Tagesplanung aussehen könnte.

Die Termine, die Sie als **"ganztägig"** anlegen, werden immer ganz oben im Kalender angezeigt.

1.2 Arbeitswochenansicht

Mit der **Arbeitswochenansicht** (mit Uhrzeitenleiste) werden Ihnen alle Termine von Montag bis Freitag angezeigt. Sie sehen die Termine jeden Tag einzeln aufgelistet und können sich so einen guten Überblick über die gewünschte Woche verschaffen.

Sie können die gewünschte Arbeitswoche auch in der Kalenderübersicht mit gedrückter linker Maustaste markieren.

	Montag, 10. März	Dienstag, 11. März	Mittwoch, 12. März	Donnerstag, 13. März	Freitag, 14. März
				Neuen Auszubildenden einarbeiten	
08 ₀₀					
09 ₀₀				09:00-09:30 Besprechung	
10 ₀₀					
11 ₀₀				Azubi einlernen	
12 ₀₀				Mittagspause	
13 ₀₀					
14 ₀₀					
15 ₀₀					
16 ₀₀					
17 ₀₀					

1.3 Wochenansicht

Mit der **Wochenansicht** sehen Sie die gesamte Woche von Montag bis Sonntag. In dieser Ansicht werden Ihnen die Termine nur aufgelistet, die Sie in der Woche alle haben.

Montag, 10. März	Donnerstag, 13. März
	Neuen Auszubildenden einarbeiten
	09:00 09:30 Besprechung
	10:30 11:00 Azubi einlernen
	12:00 13:00 Mittagspause
Dienstag, 11. März	Freitag, 14. März
Mittwoch, 12. März	Samstag, 15. März
	Sonntag, 16. März

Als "**ganztägig**" markierte Aktivitäten stehen ganz oben im jeweiligen Tagsfeld.

1.4 Monatsansicht

Die **Monatsansicht** ist praktisch, wenn Sie die gesamte Terminplan für einen Monat auf einen Blick sehen möchten, um vorausplanen zu können.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Sa/So
10. März	11	12	13	14	15
			Neuen Auszubildenden einarbeiten		
			09:00 09:30 Besprechung		
			10:30 11:00 Azubi einlernen		
			12:00 13:00 Mittagspause		
					16
17	18	19	20	21	22
Urlaub Frau Mustermann					
					23
24	25	26	27	28	29
					30
31	1. April	2	3	4	5
					6

Es werden immer diejenigen vier Wochen angezeigt, die Sie entweder in der Kalenderansicht rechts am Bildschirm mit gedrückter linker Maustaste markiert haben oder die mit dem Tag beginnt, den Sie in der Tagesübersicht ausgewählt hatten.

Ganztägige Termine werden als Balken über die entsprechende Zeitspanne dargestellt.

1.5 1-Woche-Ansicht

Mit der **1-Wochen-Ansicht** können Sie sich auf die Schnelle eine Übersicht über die aktuelle gesamte Woche sowie die Folgeweche verschaffen. Diese Ansicht geht **immer** von der aktuellen Woche aus und kann somit nicht über die Kalenderansicht beeinflusst werden.

[illegible]

2. Kalender-Funktionen

Der Kalender bietet Ihnen verschiedene Funktionen an:

2.1 Termin anlegen

Um einen **Termin anlegen** zu können, müssen Sie – egal in welcher Ansicht – in dem gewünschten Tag doppelklicken. Es öffnet sich die Maske "Aktivität planen". Hier können Sie nun jegliche Aktivität (Termin, Aufgaben, Besprechung, persönlich, Erledigung, Urlaub etc.) anlegen.

Wichtig: Genauer zum Anlegen eines Termins finden Sie unter dem **"3. Punkt Aktivitäten planen → 3.1 Aktivitäten anlegen"**.

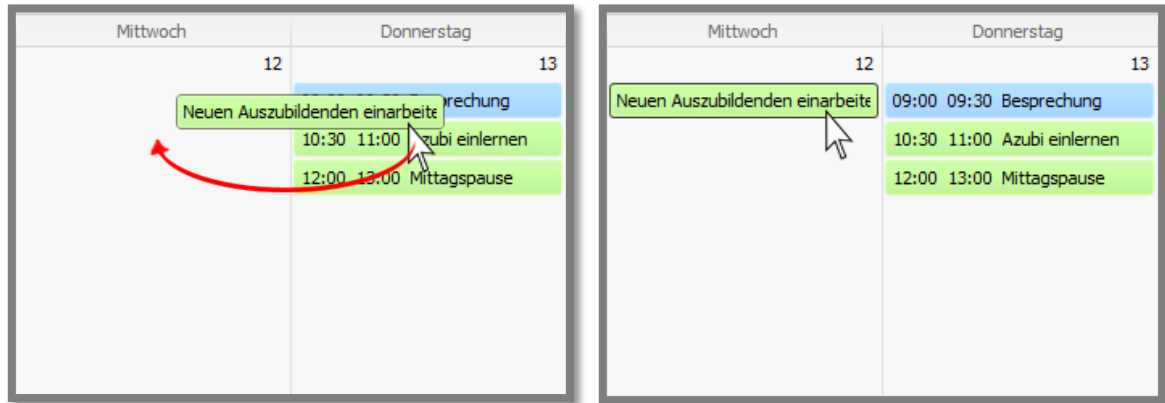
Achtung:

In der Tages- und Arbeitswochenübersicht können Sie direkt in den gewünschten Zeitraum klicken – Start- und Abschlusszeit werden dann bereits korrekt übernommen, können von Ihnen aber auch verändert werden.

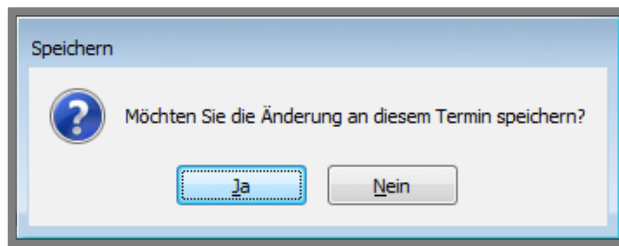
Ab der Wochenansicht können Sie nur noch in einen bestimmten Tag doppelklicken. Da die Uhrzeit also zunächst fehlt, wird die Aktivität von vornherein als "ganztägig" deklariert. Wenn Sie Uhrzeiten eingeben möchten, nehmen Sie einfach das Häkchen bei "ganztägig" weg, dann werden die entsprechenden Zeitfelder freigegeben.

2.2 Termin verschieben

Sie können im Kalender einen Termin verschieben, indem Sie ihn mit der linken gedrückten Maustaste auf einen anderen Tag ziehen (**Drag & Drop**).



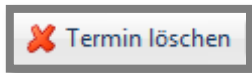
Nachdem Sie die linke Maustaste losgelassen haben, werden Sie gefragt, ob Sie die Änderung des Termins speichern möchten.



2.3 Termin löschen

Sie können zwei verschiedene Varianten nutzen, um einen Termin zu löschen.

Variante 1: Sie wählen den zu löschenden Termin aus und klicken oben in dem Tab-Menü auf den Tab-Menü-Button "**Termin löschen**". Der Termin wird nach der bestätigten Abfrage gelöscht.



Variante 2: Wählen Sie den zu löschenden Termin aus und drücken Sie auf die Taste "**Entf**" die auf Ihrer Tastatur abgebildet ist. Der Termin wird nach der bestätigten Abfrage gelöscht.

