

Wie erreiche ich was?

Projekt: Verwalten von Garantieverträgen (GARBAU)

Bezeichnung: Garantieverträge

Version: 5.0

Datum: 11.12.2015

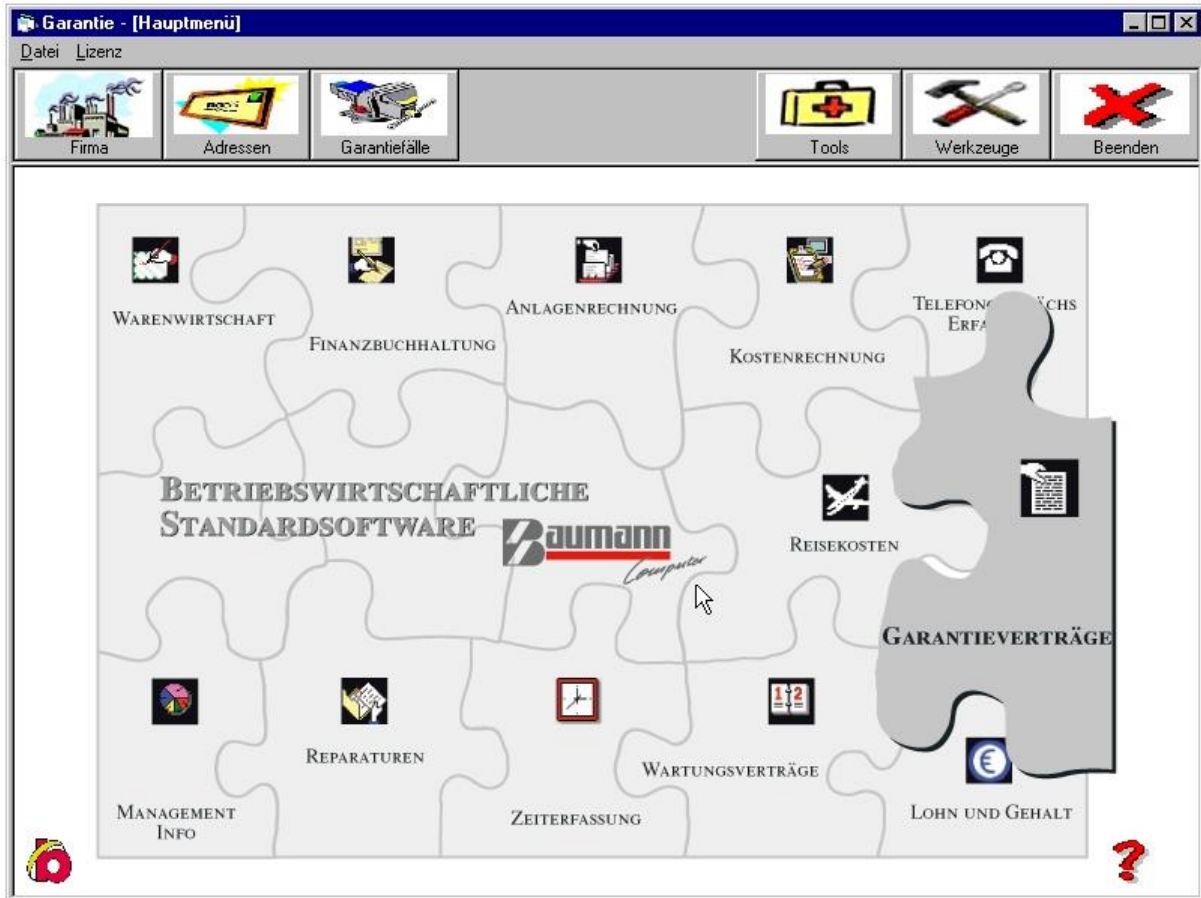
Kurzbeschreibung:

Mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine tabellarische Kurzanleitung, um in Ihrem Hause das Programm für die **Garantieverwaltung** zu organisieren bzw. zu installieren und anzuwenden.

Inhaltsverzeichnis

Beschreibung

Allgemeines	Seite 4
Garantieverwaltung	Seite 5
Firmenstamm	Seite 6
Adressenpflege	Seite 7
Garantiefälle	Seite 9
Systemvoraussetzungen	Seite 11



Allgemeines

Unser Programm für die **Verwaltung von Garantieverträgen** ist speziell für die grafische Benutzeroberfläche (Windows) entwickelt worden.

Es kann auf lokalen Personalcomputern genauso wie in Netzwerken unter **Windows** bzw. **NOVELL** eingesetzt werden.

Das Programm garantiert eine rationelle und einfache Abwicklung in der **Verwaltung von Garantieverträgen**.

Das Programm ist flexibel konzipiert und kann in Unternehmen aller Branchen und Betriebsgrößen eingesetzt werden.

Um eine flexible und individuelle Nutzung der Anwendung zu ermöglichen, werden die Programme durch benutzerspezifische Parameter gesteuert (z. B. Pfade für die Datenspeicherung etc.).

Garantieverwaltung

Für dieses Gerät übernehmen wir 3 Jahre Garantie!

Wir kennen alle diese Aussagen bzw. die schriftliche Garantiezusage.

Mit unserem Programm können die unterschiedlichsten Garantien maschinell verwaltet werden.

In unserem Programm unterteilt sich jede Garantie in die 3 Elemente:

- **Kunde** (wem wird die Garantie gegeben?)
- **Objekt** bzw. Gegenstand (auf welches Gerät wird die Garantie gegeben?)
- **Garantieleistungen** (wann, wie oft und in welcher Höhe wurden Garantieleistungen erbracht?)

Für diese 3 Elemente gibt es die entsprechenden Eingabefelder.

Die erfassten Daten werden in einer Datenbank verwaltet und können jederzeit geändert, erweitert bzw. wieder gelöscht werden.

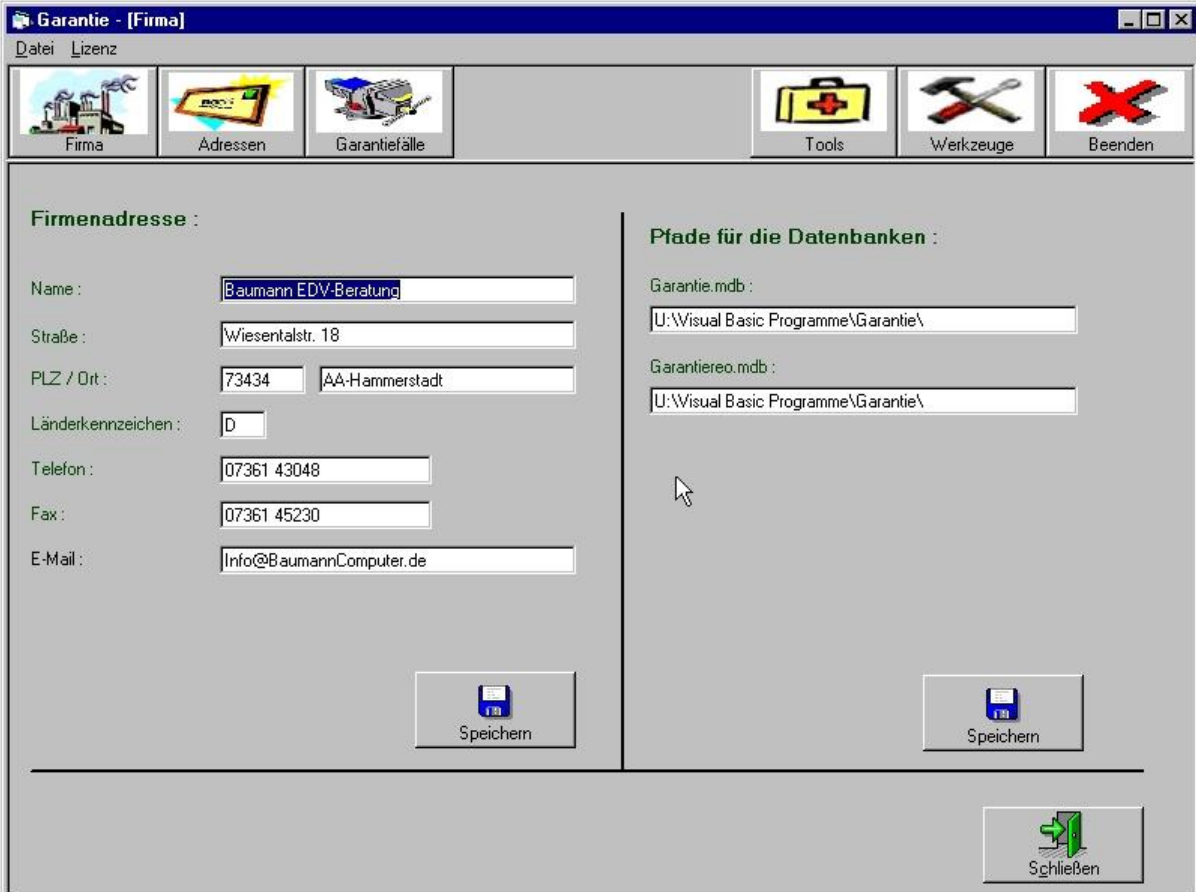
Firmenverwaltung

Bevor Sie mit dem Programm **Verwalten von Garantieverträgen** arbeiten können, sollten Sie einige grundsätzliche Informationen eingeben.

Hierbei handelt es sich um den Firmenstamm (oberer Button links).

Die wichtigsten Eingaben hierbei sind:

- Die postalischen Adressdaten der eigenen Benutzerfirma sowie die
- Pfadangaben der Datenhaltung.



The screenshot shows a Windows-style application window titled "Garantie - [Firma]". The menu bar includes "Datei" and "Lizenz". The toolbar contains icons for "Firma", "Adressen", "Garantiefälle", "Tools", "Werkzeuge", and "Beenden".

The main area is divided into two sections:

- Firmenadresse :**
 - Name :
 - Straße :
 - PLZ / Ort :
 - Länderkennzeichen :
 - Telefon :
 - Fax :
 - E-Mail :
- Pfade für die Datenbanken :**
 - Garantie.mdb :
 - Garantiere.o.mdb :

At the bottom, there are two "Speichern" (Save) buttons and a "Schließen" (Close) button.

Adressenpflege

Wem wurde die Garantie gegeben?

Für diese Informationen stehen Ihnen die entsprechenden Adressfelder für die Eingabe von **Kundendaten** zur Verfügung.

Es ist zunächst nicht notwendig, daß zu jeder Adresse auch ein Garantie-Objekt vorhanden sein muß.



	KDNr	Firma	Name	Straße	PLZ	Ort	Telefon	Fax
1	100000	Baumann Computer	Hans H. Baumann	Wiesentalstr. 18	73434	AA-Hammerstadt	07361 43048	07361 45230
2	100001	Baumann Software	Oliver Baumann	Wiesentalstr. 20	73434	Aalen	43048	45230

Garantie - [Garantieerfassung]

Datei Lizenz

Firma Adressen Garantiefälle Tools Werkzeuge Beenden

Adressen Datum: 04.11.2000 Uhrzeit: 15:17:48

	KDNR	Firma	Name	Straße	PLZ	Ort	Telefon	Fax
1	100000	Baumann Computer	Hans H. Baumann	Wiesentalstr. 18	73434	AA-Hammerstadt	07361 43048	07361 45230
2	100001	Baumann Software	Oliver Baumann	Wiesentalstr. 20	73434	Aalen	43048	45230

Adresse bearbeiten

KDNR: 100000
 Firma: Baumann Computer
 Name: Hans H. Baumann
 Straße, Nr.: Wiesentalstr. 18
 PLZ: 73434 Ort: AA-Hammerstadt
 Rufnummer: 07361 43048 Fax: 07361 45230

Neu anlegen Bearbeiten Löschen Drucken Garantieraufstellung Schließen

Garantie - [Garantieerfassung]

Datei Lizenz

Firma Adressen Garantiefälle Tools Werkzeuge Beenden

Adressen Datum: 04.11.2000 Uhrzeit: 15:18:22

	KDNR	Firma	Name	Straße	PLZ	Ort	Telefon	Fax
1	100000	Baumann Computer	Hans H. Baumann	Wiesentalstr. 18	73434	AA-Hammerstadt	07361 43048	07361 45230
2	100001	Baumann Software	Oliver Baumann	Wiesentalstr. 20	73434	Aalen	43048	45230

Möchten Sie nur eine Adresse oder alle Adressen ausgedruckt haben?

Einzel Alle

Drucken

Neu anlegen Bearbeiten Löschen Garantieraufstellung Schließen

Garantiefälle

Hinter diesem Button verbirgt sich die Pflege von

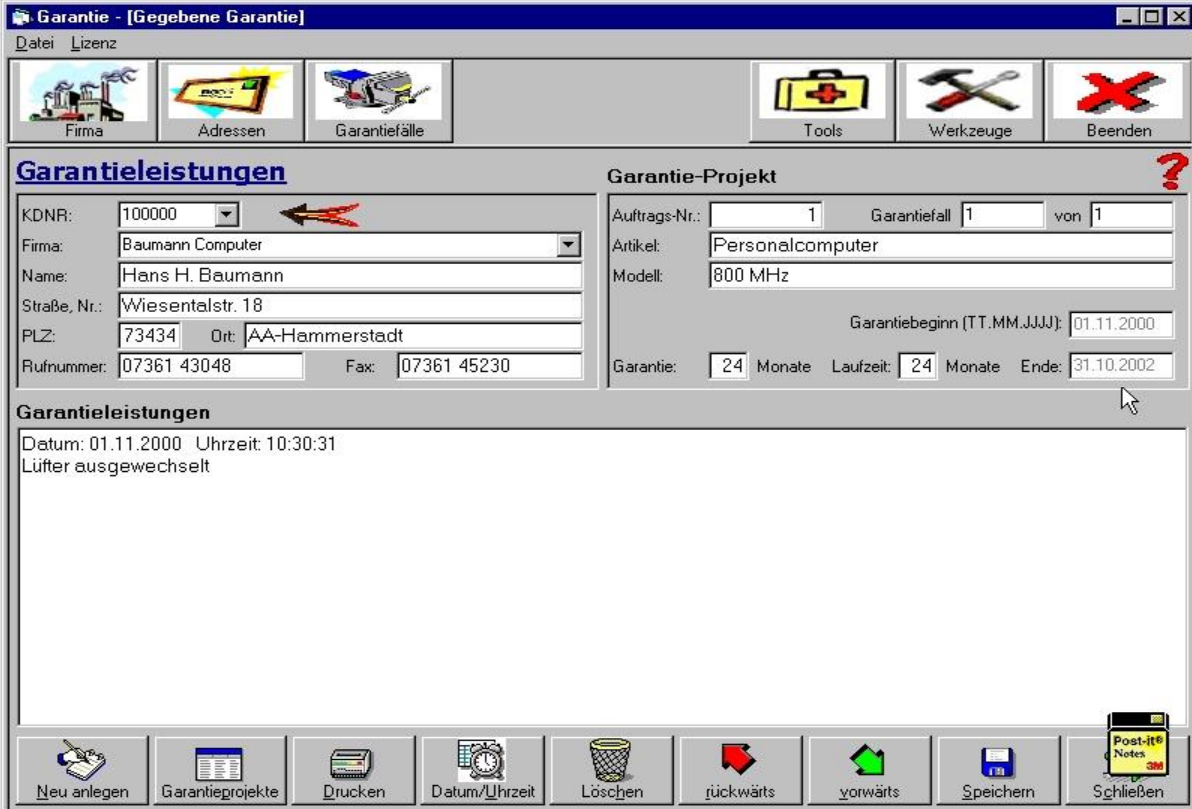
- **Garantie-Objekten** und
- **Garantie-Leistungen.**

Auf der **oberen, rechten Seite** erfassen Sie die **Garantie-Objekte**.
 Dies könnten allerlei Geräte sein (EDV-Geräte, PKW, Radio- bzw. Fernsehgeräte, Motoren, Rasenmäher etc.)

Im **unteren Teil** der Maske erfassen Sie die erbrachten **Garantieleistungen**.

Garantieleistungen entstehen, wenn während der **Garantiezeit** etwas kostenlos in Ordnung zu bringen ist (z. B. Reparaturen etc.).

Diese Vorfälle können Sie formlos und in x-beliebig langen Texten erfassen.



Garantie - [Gegebene Garantie]

File Lizenz

Firma Adressen Garantiefälle Tools Werkzeuge Beenden

Garantieleistungen **Garantie-Projekt** ?

KDNR: 100000 Firma: Baumann Computer
 Name: Hans H. Baumann
 Straße, Nr.: Wiesentalstr. 18
 PLZ: 73434 Ort: AA-Hammerstadt
 Rufnummer: 07361 43048 Fax: 07361 45230

Auftrags-Nr.: 1 Garantiefall 1 von 1
 Artikel: Personalcomputer
 Modell: 800 MHz
 Garantiebeginn (TT.MM.JJJJ): 01.11.2000
 Garantie: 24 Monate Laufzeit: 24 Monate Ende: 31.10.2002

Datum: 01.11.2000 Uhrzeit: 10: Lüfter ausgewechselt

Neues Garantie-Projekt

Auftrags-Nr.:
 Artikel:
 Modell:
 Garantiebeginn (TT.MM.JJJJ):
 Garantie: Monate Laufzeit: Monate Ende:

Neu anlegen Garantieprojekte Drucken Datum/Uhrzeit Löschen rückwärts vorwärts Speichern Schließen

Garantie - [Garantie-Auflistung]

File Lizenz

Firma Adressen Garantiefälle Tools Werkzeuge Beenden

Garantieübersicht Uhrzeit: 11:17:09

	KDNR	Firma	Name	Auftrags-Nr.	Kaufdatum	Laufzeit in Monaten	Restlaufzeit in Monaten
1	100000	Baumann Computer	Hans H. Baumann	1	01.11.2000	24	24

Leistungen Alle Löschen Drucken Schließen

Suchfelder  Suchfelder löschen

KDNR: Firma: Name: Auftrags-Nr.: Laufzeit: Ende:
 Monate Monat Jahr

Suchen

Systemvoraussetzungen

Die Programme wurden für die grafische Benutzeroberfläche (Windows) entwickelt und laufen unter allen Windows - Systemen.

Sie sind netzwerkfähig und sind unter NOVELL und Windows einzusetzen.

Es werden alle gängigen Datenbanken unterstützt

- ACCESS
- SQL-SERVER

Als Personalcomputer empfehlen wir einen **Pentium-Rechner** mit mindestens **256 MB** Speicher.

Die **Plattenkapazität** richtet sich nach Ihrem **Datenvolumen**.