

Wie erreiche ich was?

Projekt: Warenwirtschaft (WWSBAU)

Bezeichnung: Reparaturen

Version: 7.0

Datum: 05.03.2013

Kurzbeschreibung:

Mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine tabellarische Kurzanleitung, um in Ihrem Hause das Programm der **Reparaturen** zu organisieren und einzusetzen.

Bei diesem **Leitfaden** handelt es sich um **Reparaturen** von **selbst verkauften Geräten** (Artikel) sowie auch um **Fremd-Geräte** (Artikel).

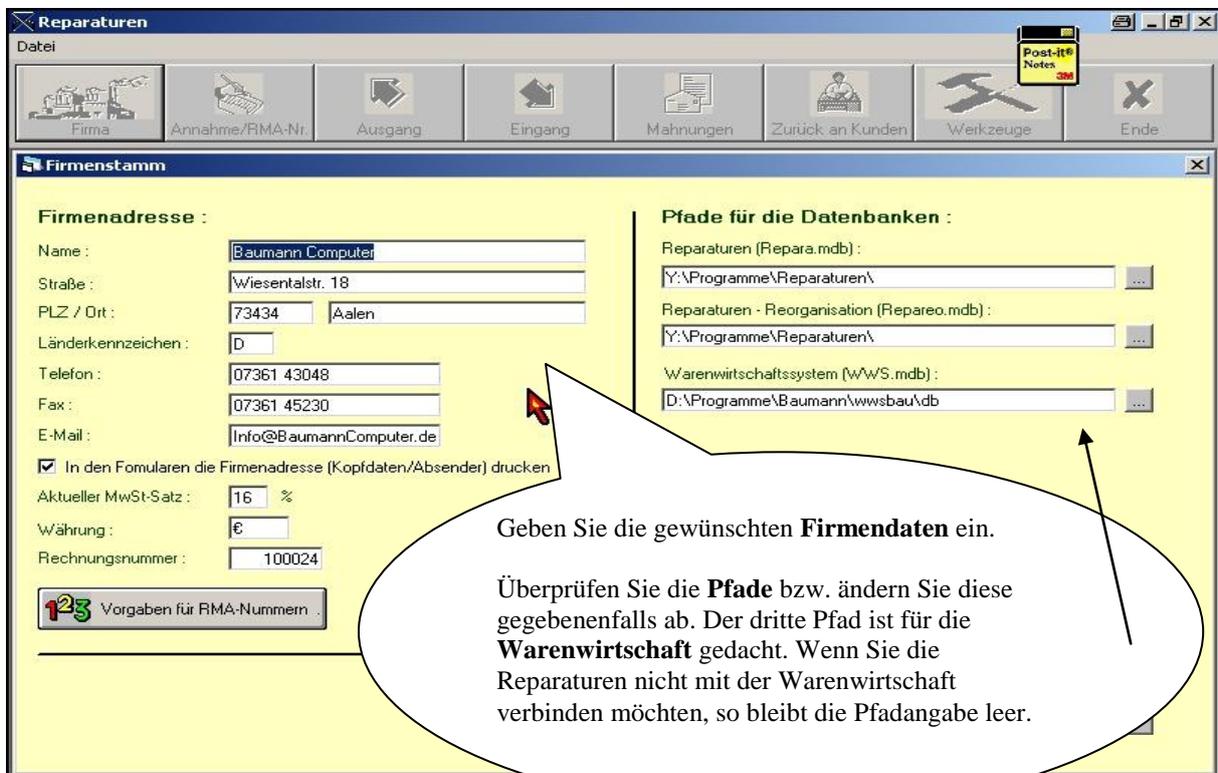
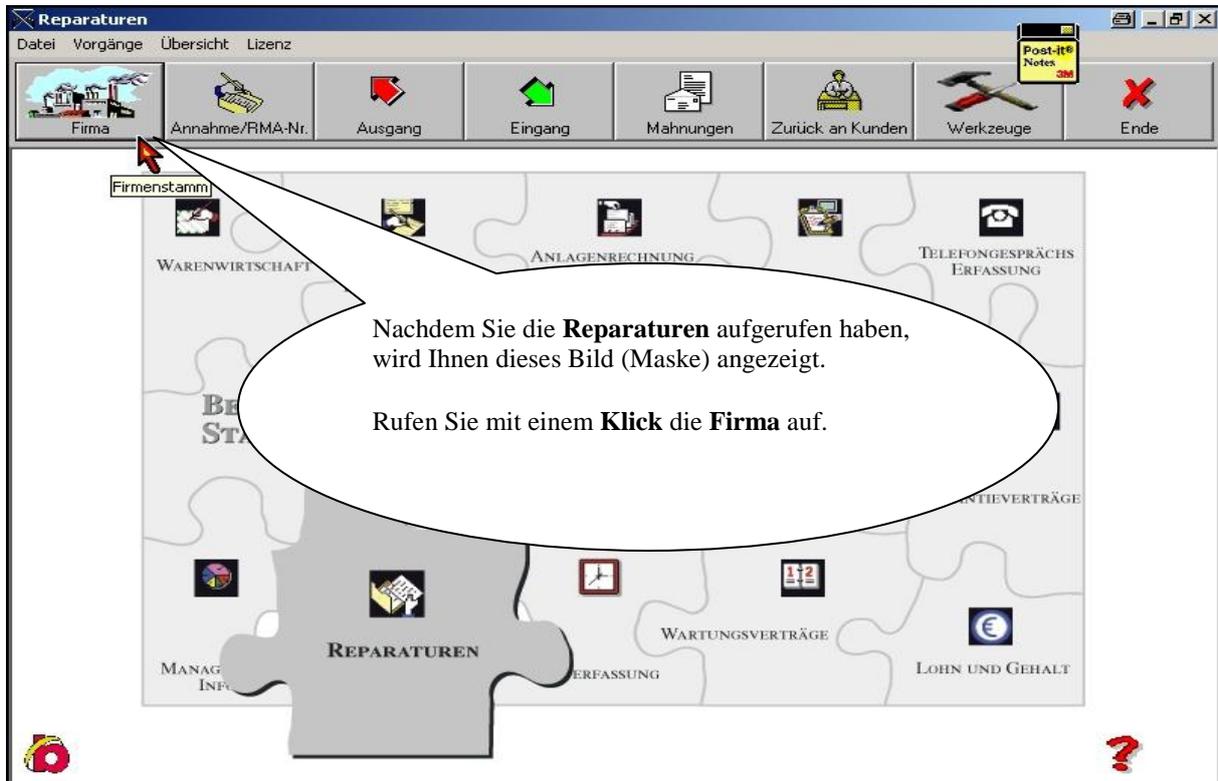
Wenn Sie es für angebracht halten, so können Sie auch die **RMA**- Nummern

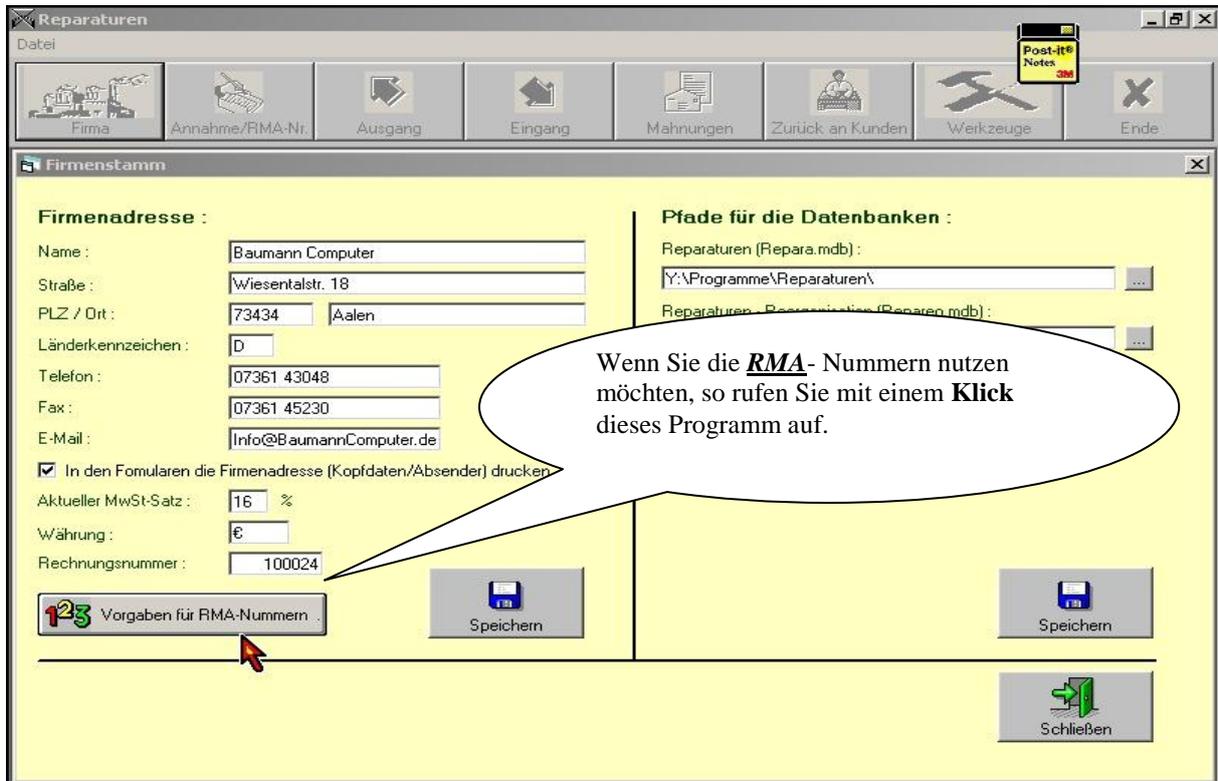
„**R**eturn-**M**erchandise-**A**uthorization“

für Ihren Betrieb einsetzen. An entsprechender Stelle im Leitfaden wird gezielt darauf hingewiesen.

Inhaltsverzeichnis

| Pos. | Bezeichnung | Seite |
|-------------|--|--------------|
| 1. | Firmenstamm | 3 |
| 2. | Reparaturannahme mit vorangestellter RMA- Nummer | 5 |
| 3. | Reparaturannahme mit gleichzeitiger RMA- Nummer | 16 |
| 4. | Nochmalige Bearbeitung der Reparaturannahme | 24 |
| 5. | Reparatur- Ausgang | 26 |
| 6. | Reparatur- Eingang | 29 |
| 7. | Zurück an den Kunden | 33 |
| 8. | Auswertungen | 37 |
| 9. | Anhang (Musterrechnung in WWSBAU) | 39 |
| 10. | Nummernkreis der Reparaturen in WWSBAU | 40 |
| 11. | . | |





Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Firmenstamm

Firmenadresse :

Name : Baumann Computer
 Straße : Wiesentalstr. 18
 PLZ / Ort : 73434 Aalen
 Länderkennzeichen : D
 Telefon : 07361 43048
 Fax : 07361 45230
 E-Mail : Info@BaumannComputer.de

In den Formularen die Firmenadresse (Kopfdaten/Absender) drucken

Aktueller MwSt-Satz : 16 %
 Währung : €
 Rechnungsnummer : 100024

Pfade für die Datenbanken :

Reparaturen (Repara.mdb) : Y:\Programme\Reparaturen\
 Reparaturen - Reorganisation (Repareo.mdb) : Y:\Programme\Reparaturen\
 Warenwirtschafts...

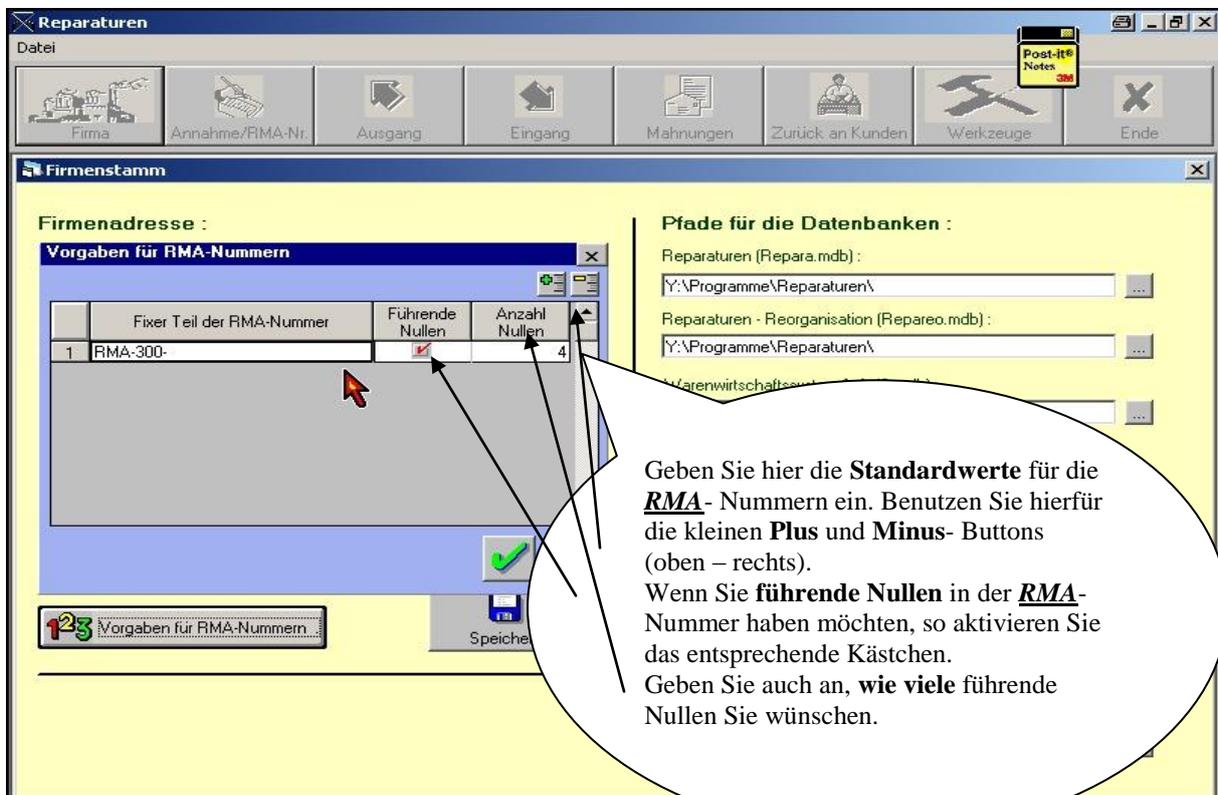
123 Vorgaben für RMA-Nummern

Speichern

Speichern

Schließen

Wenn Sie die **RMA**- Nummern nutzen möchten, so rufen Sie mit einem **Klick** dieses Programm auf.



Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Firmenstamm

Firmenadresse :

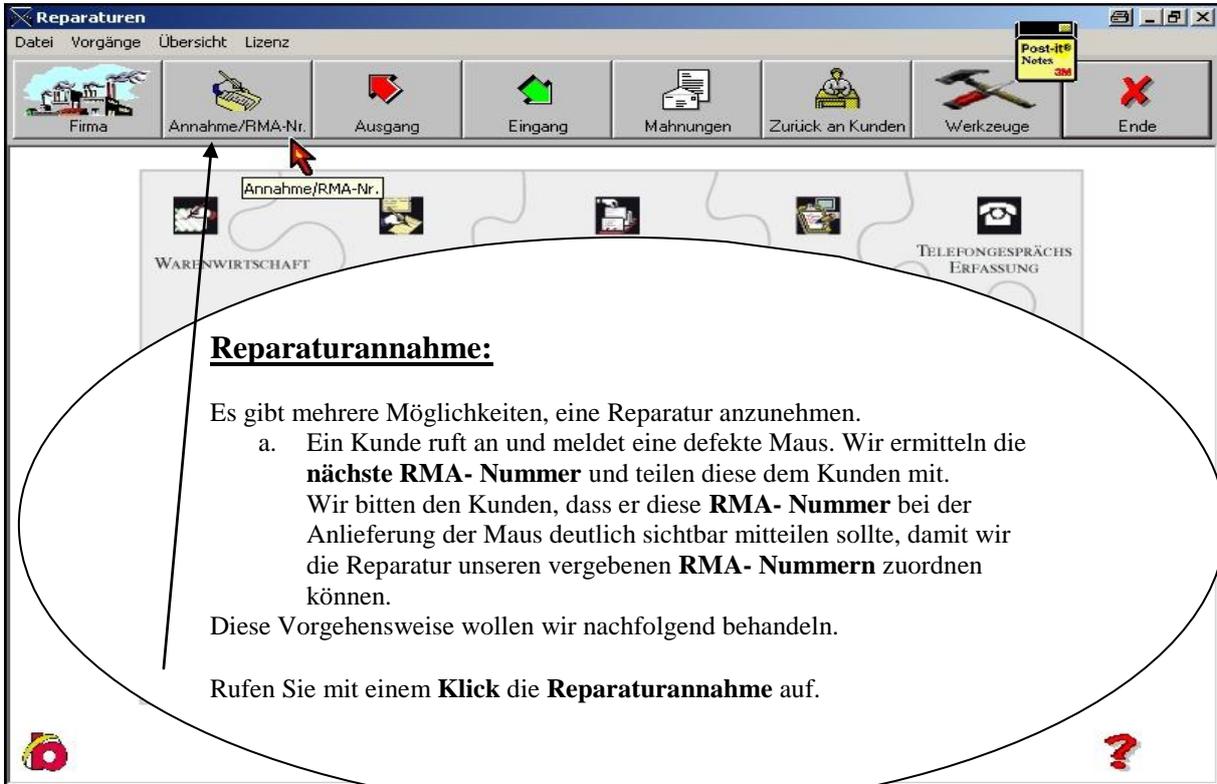
Vorgaben für RMA-Nummern

| | Fixer Teil der RMA-Nummer | Führende Nullen | Anzahl Nullen |
|---|---------------------------|-------------------------------------|---------------|
| 1 | RMA-300- | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |

123 Vorgaben für RMA-Nummern

Speichern

Geben Sie hier die **Standardwerte** für die **RMA**- Nummern ein. Benutzen Sie hierfür die kleinen **Plus** und **Minus**- Buttons (oben – rechts).
 Wenn Sie **führende Nullen** in der **RMA**- Nummer haben möchten, so aktivieren Sie das entsprechende Kästchen.
 Geben Sie auch an, **wie viele** führende Nullen Sie wünschen.



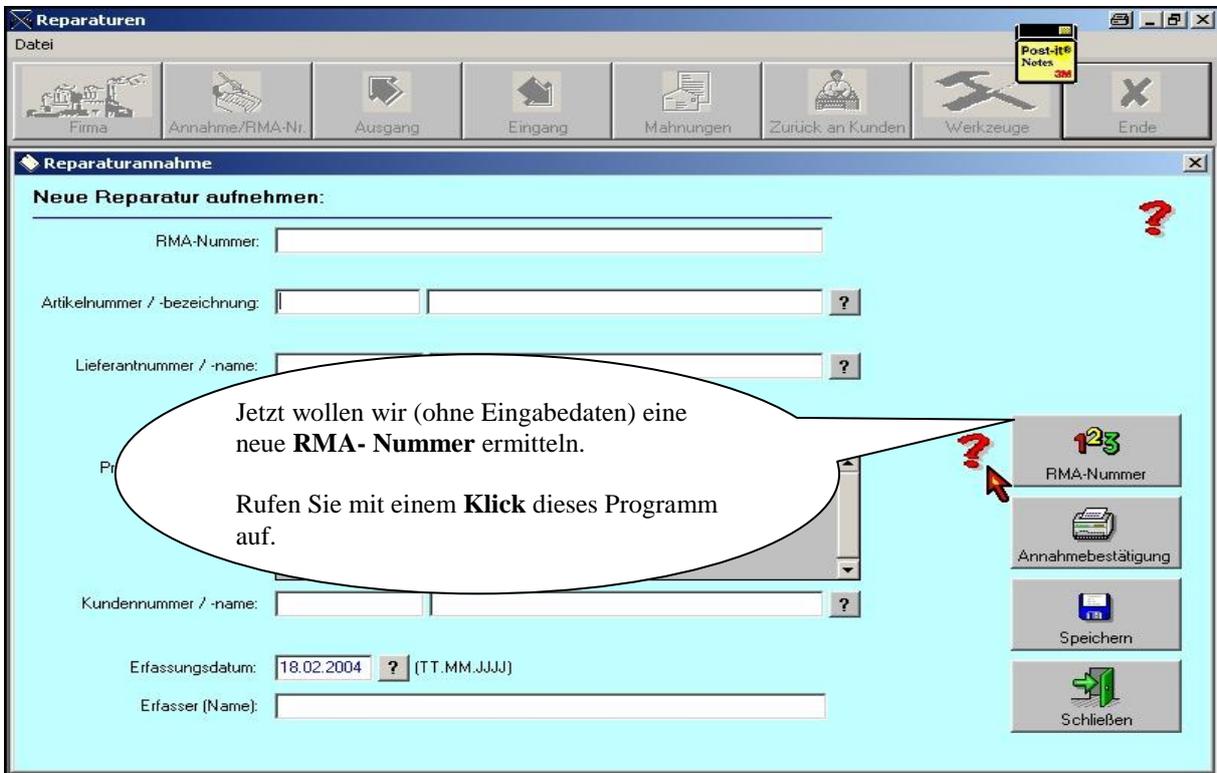
Reparaturannahme:

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Reparatur anzunehmen.

- a. Ein Kunde ruft an und meldet eine defekte Maus. Wir ermitteln die **nächste RMA- Nummer** und teilen diese dem Kunden mit. Wir bitten den Kunden, dass er diese **RMA- Nummer** bei der Anlieferung der Maus deutlich sichtbar mitteilen sollte, damit wir die Reparatur unseren vergebenen **RMA- Nummern** zuordnen können.

Diese Vorgehensweise wollen wir nachfolgend behandeln.

Rufen Sie mit einem **Klick** die **Reparaturannahme** auf.



Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: ?

Lieferantennummer / -name: ?

Kundennummer / -name: ?

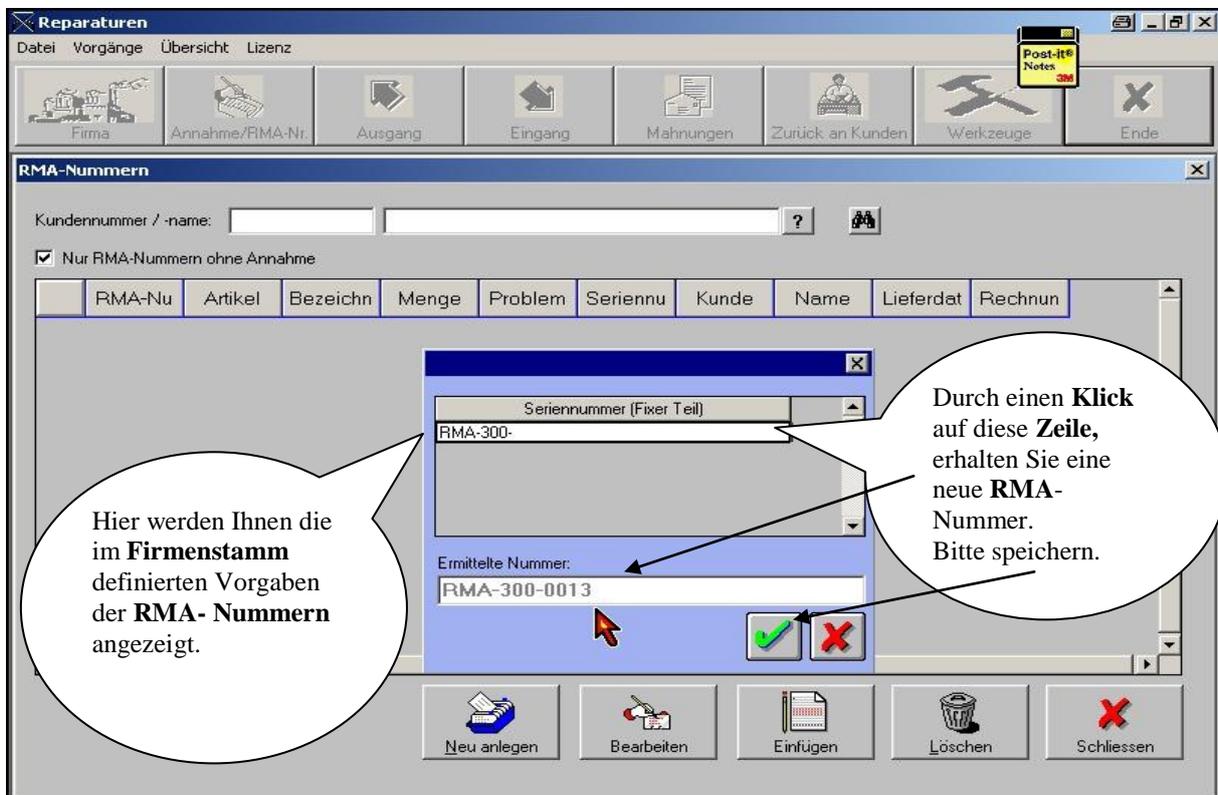
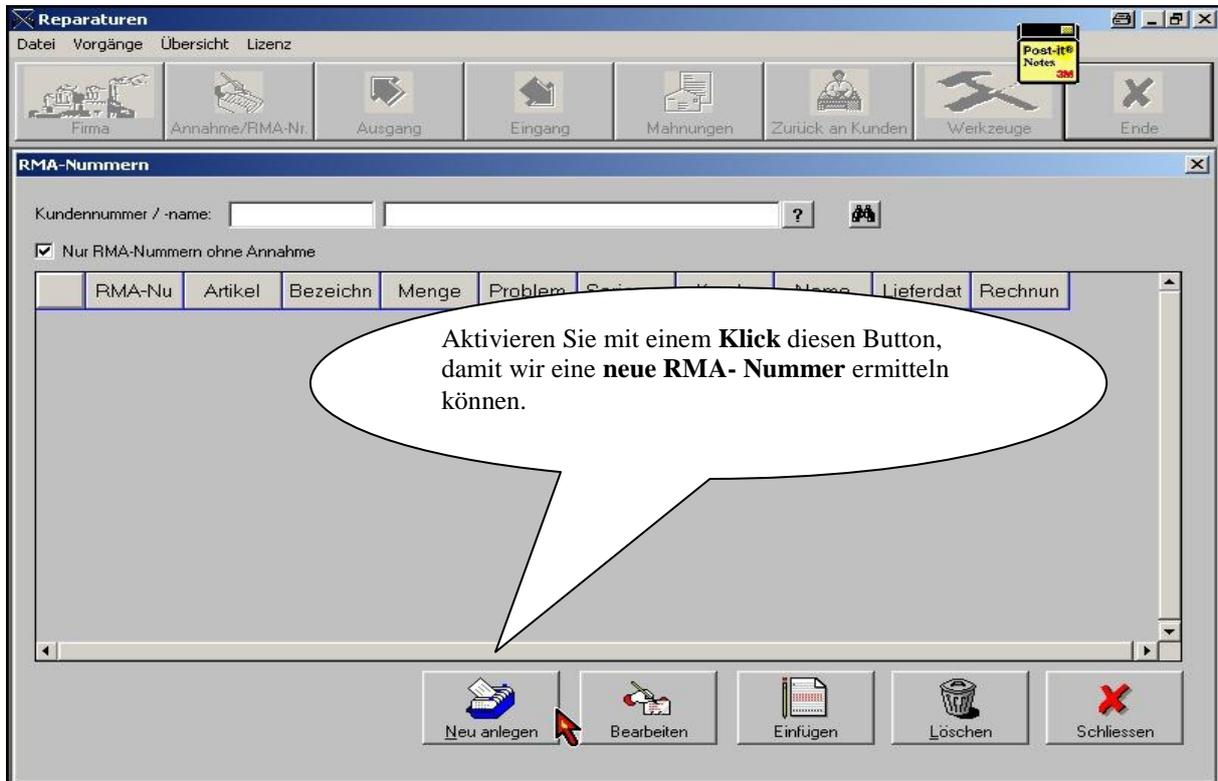
Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

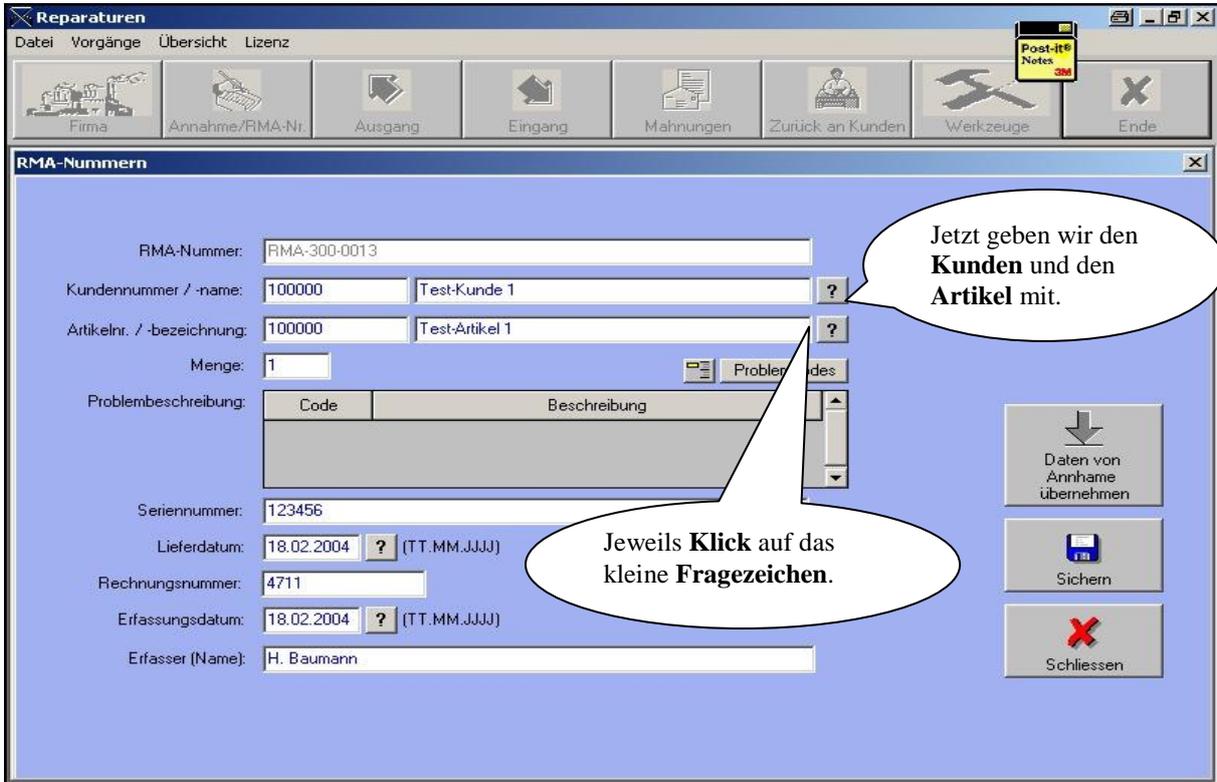
Erfasser (Name):

Buttons: RMA-Nummer, Annahmestätigung, Speichern, Schließen

Jetzt wollen wir (ohne Eingabedaten) eine neue **RMA- Nummer** ermitteln.

Rufen Sie mit einem **Klick** dieses Programm auf.

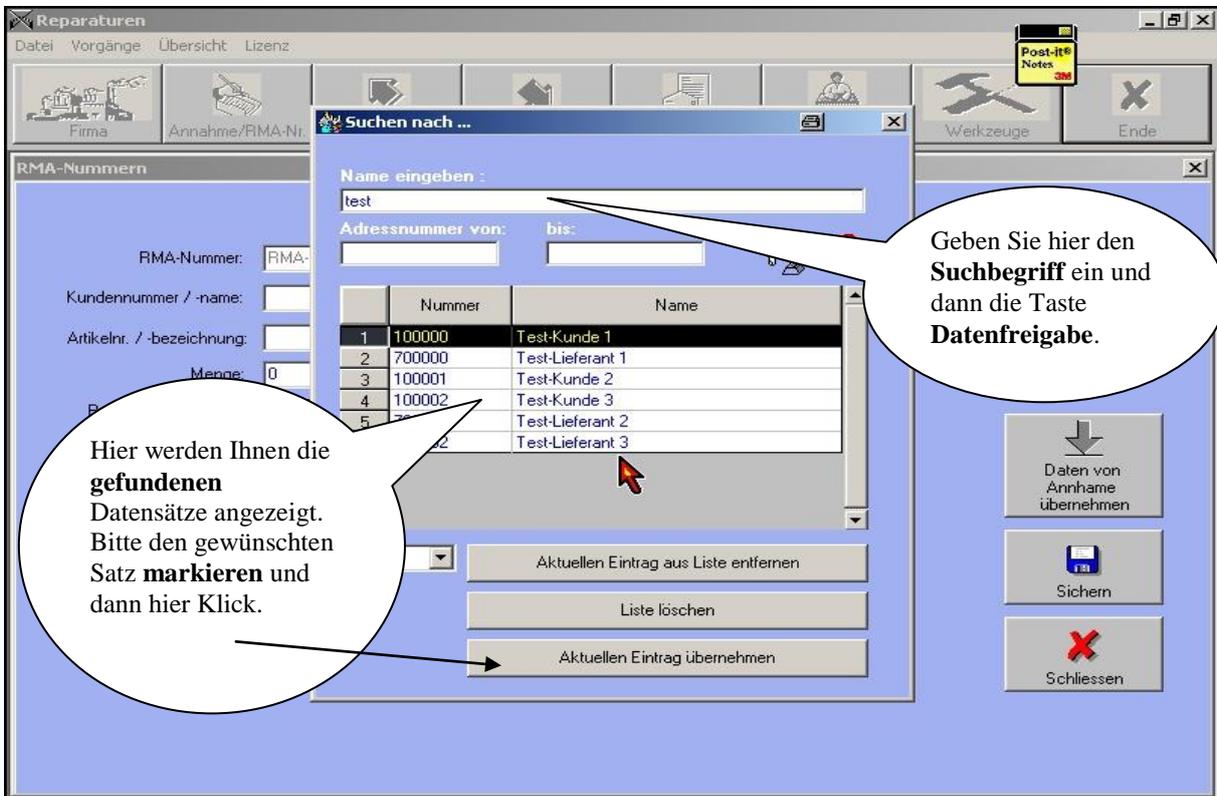




Jetzt geben wir den **Kunden** und den **Artikel** mit.

Jeweils **Klick** auf das kleine **Fragezeichen**.

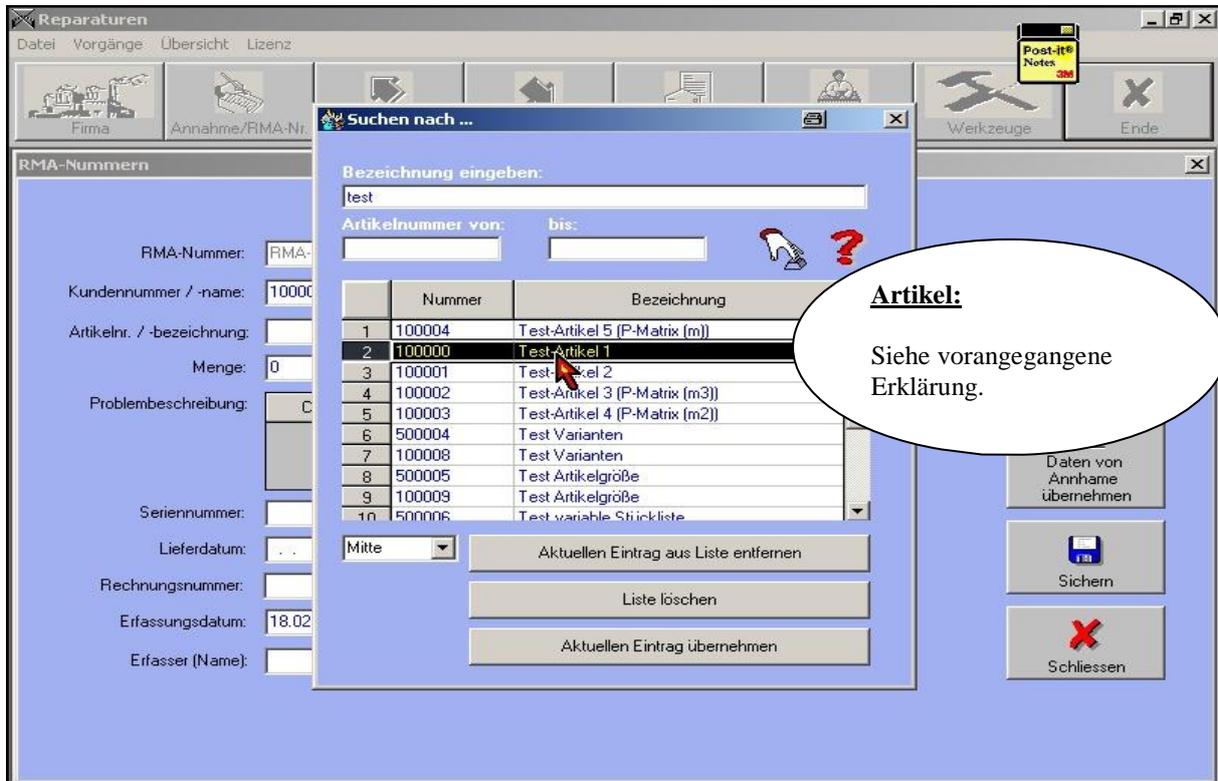
| Code | Beschreibung |
|------|--------------|
| 1 | 100000 |
| 2 | 700000 |
| 3 | 100001 |
| 4 | 100002 |
| 5 | 700001 |
| 6 | 700002 |



Geben Sie hier den **Suchbegriff** ein und dann die Taste **Datenfreigabe**.

Hier werden Ihnen die **gefundenen Datensätze** angezeigt. Bitte den gewünschten Satz **markieren** und dann hier **Klick**.

| Nummer | Name |
|--------|-------------------------|
| 1 | 100000 Test-Kunde 1 |
| 2 | 700000 Test-Lieferant 1 |
| 3 | 100001 Test-Kunde 2 |
| 4 | 100002 Test-Kunde 3 |
| 5 | 700001 Test-Lieferant 2 |
| 6 | 700002 Test-Lieferant 3 |



Suchen nach ...

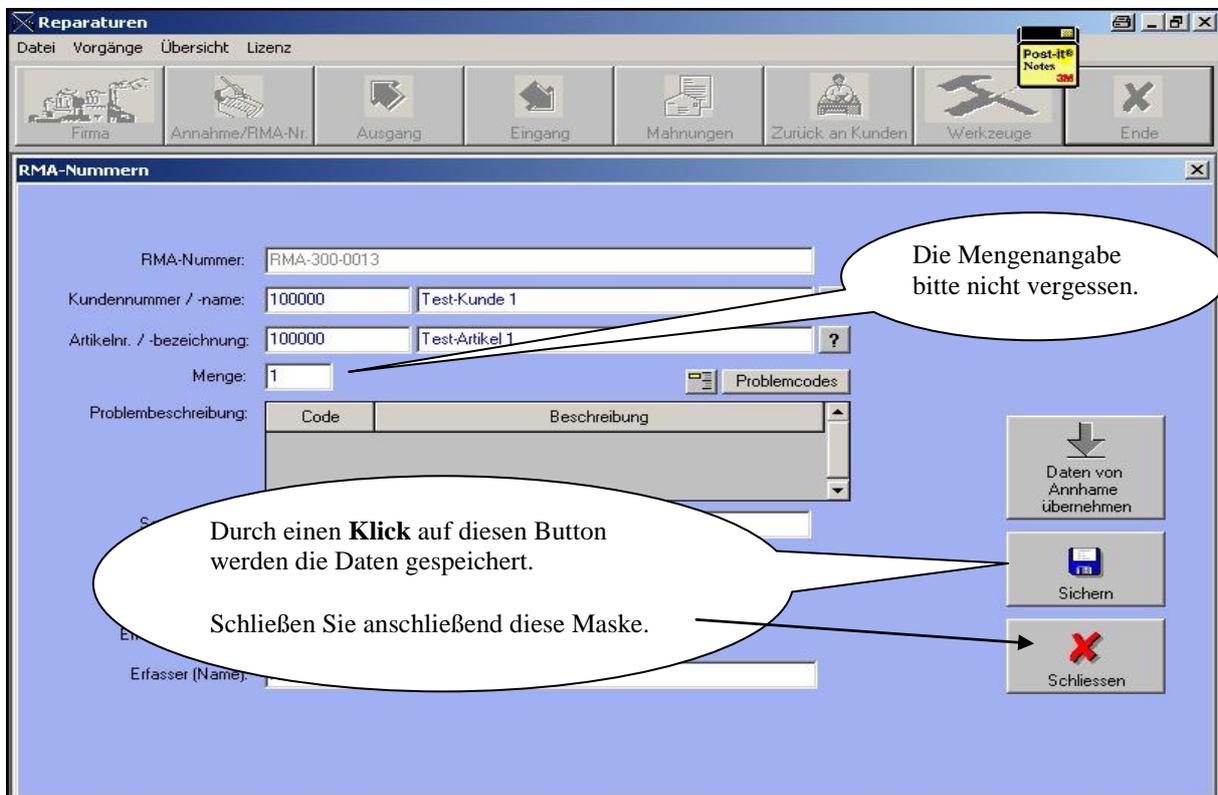
Bezeichnung eingeben: test

Artikelnummer von: bis:

| | Nummer | Bezeichnung |
|----|--------|--------------------------------|
| 1 | 100004 | Test-Artikel 5 (P-Matrix (m)) |
| 2 | 100000 | Test-Artikel 1 |
| 3 | 100001 | Test-Artikel 2 |
| 4 | 100002 | Test-Artikel 3 (P-Matrix (m3)) |
| 5 | 100003 | Test-Artikel 4 (P-Matrix (m2)) |
| 6 | 500004 | Test Varianten |
| 7 | 100008 | Test Varianten |
| 8 | 500005 | Test Artikelgröße |
| 9 | 100009 | Test Artikelgröße |
| 10 | 500006 | Test variable Stückliste |

Artikel:

Siehe vorangegangene Erklärung.



RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Artikelnr. / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Menge: 1

Problemcodes

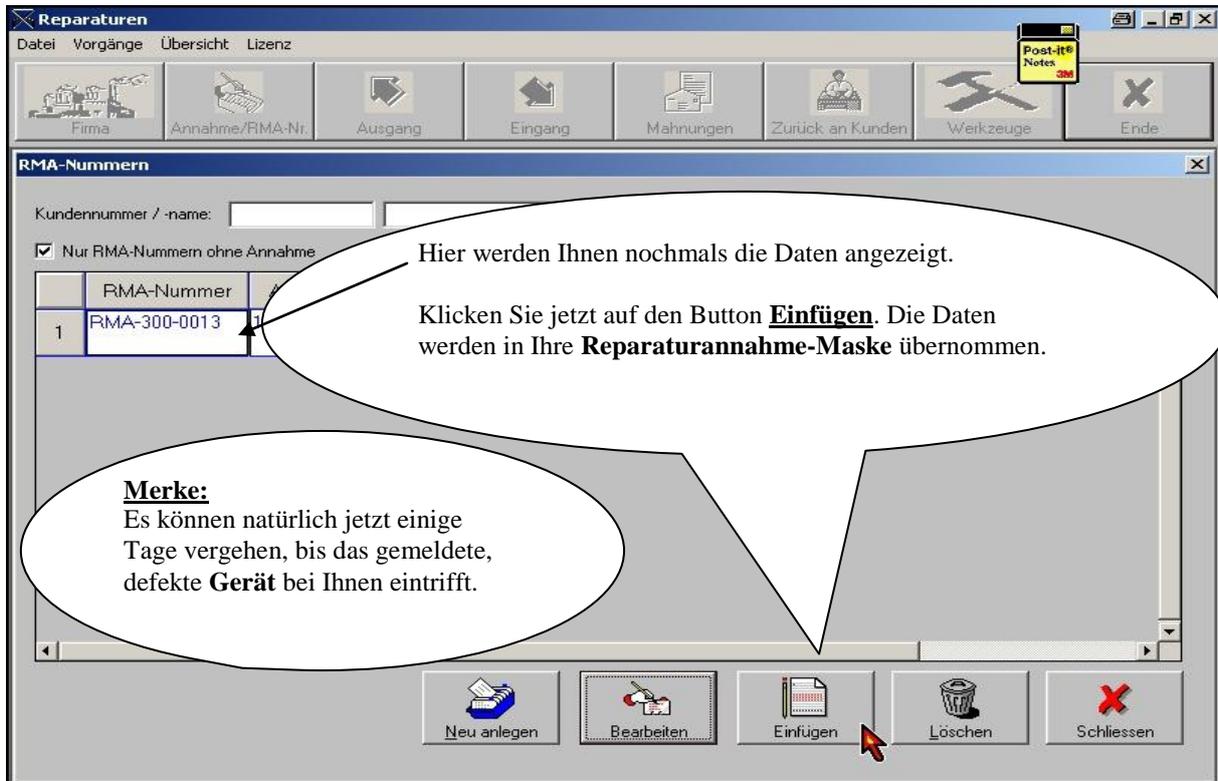
Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|--------------|
| | |
| | |
| | |

Durch einen **Klick** auf diesen Button werden die Daten gespeichert.

Schließen Sie anschließend diese Maske.

Die Mengenangabe bitte nicht vergessen.



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

Kundennummer / -name:

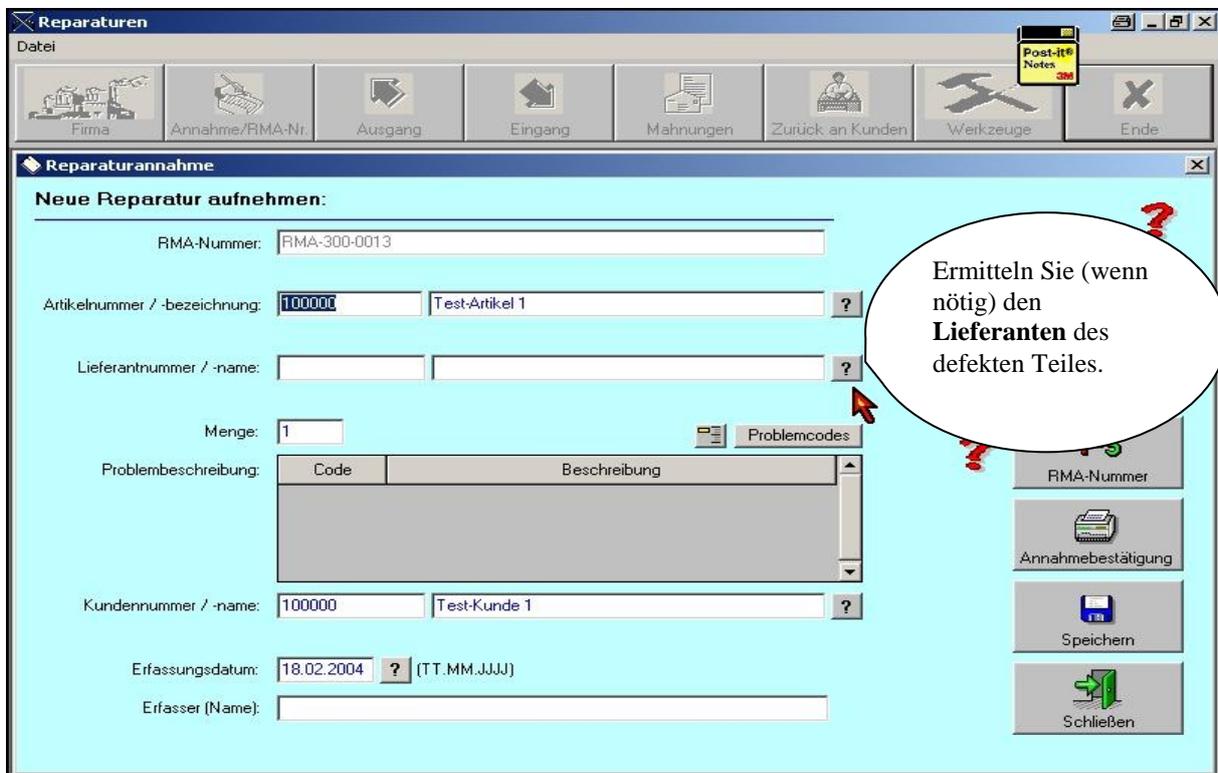
Nur RMA-Nummern ohne Annahme

| | RMA-Nummer |
|---|--------------|
| 1 | RMA-300-0013 |

Hier werden Ihnen nochmals die Daten angezeigt.
Klicken Sie jetzt auf den Button **Einfügen**. Die Daten werden in Ihre **Reparaturannahme-Maske** übernommen.

Merke:
Es können natürlich jetzt einige Tage vergehen, bis das gemeldete, defekte **Gerät** bei Ihnen eintrifft.

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen



Reparaturen
Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: ?

Lieferannummer / -name: ?

Menge: Problemcodes

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|--------------|
| | |

Kundennummer / -name: ?

Erfassungsdatum: ? (TT.MM.JJJJ)

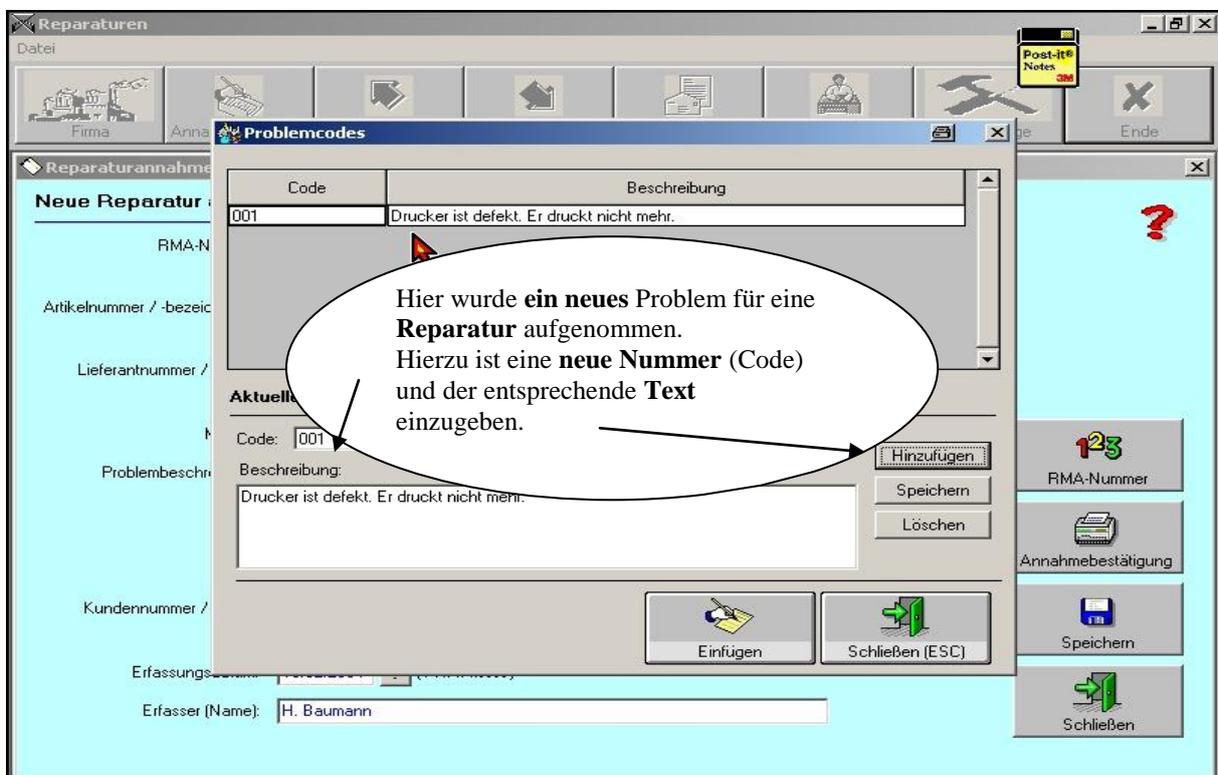
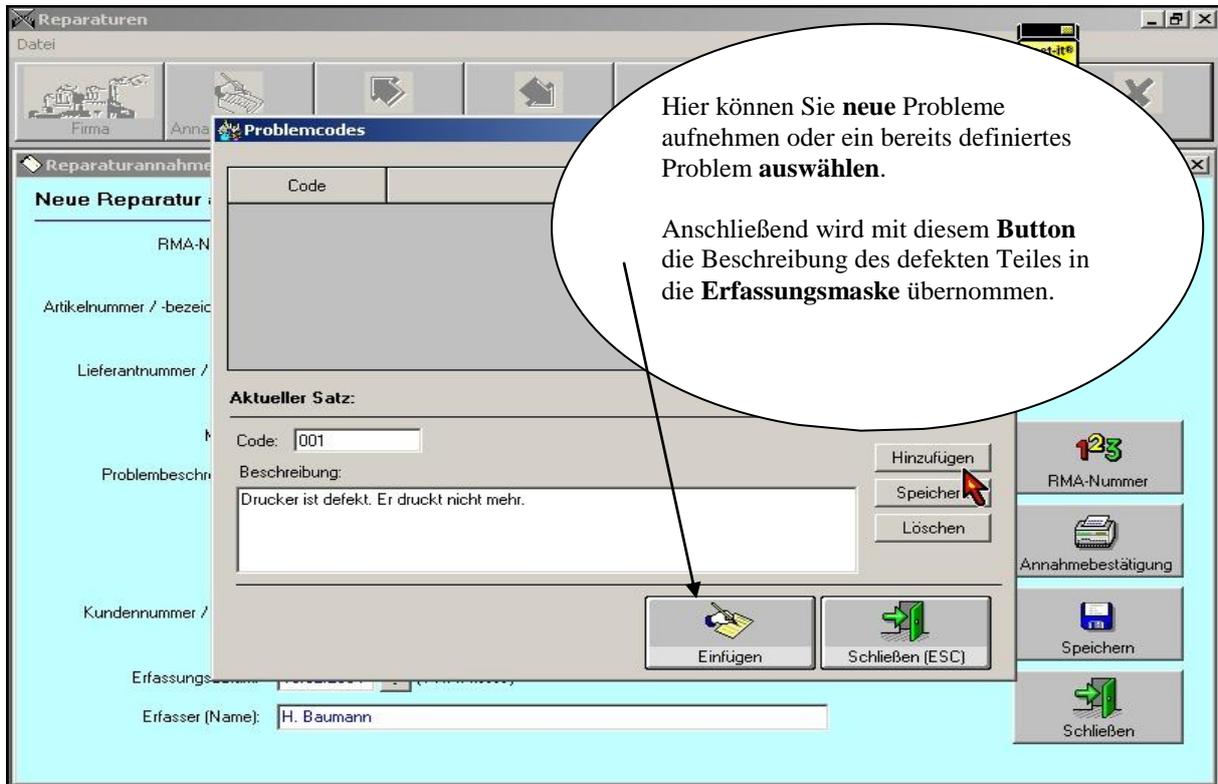
Erfasser (Name):

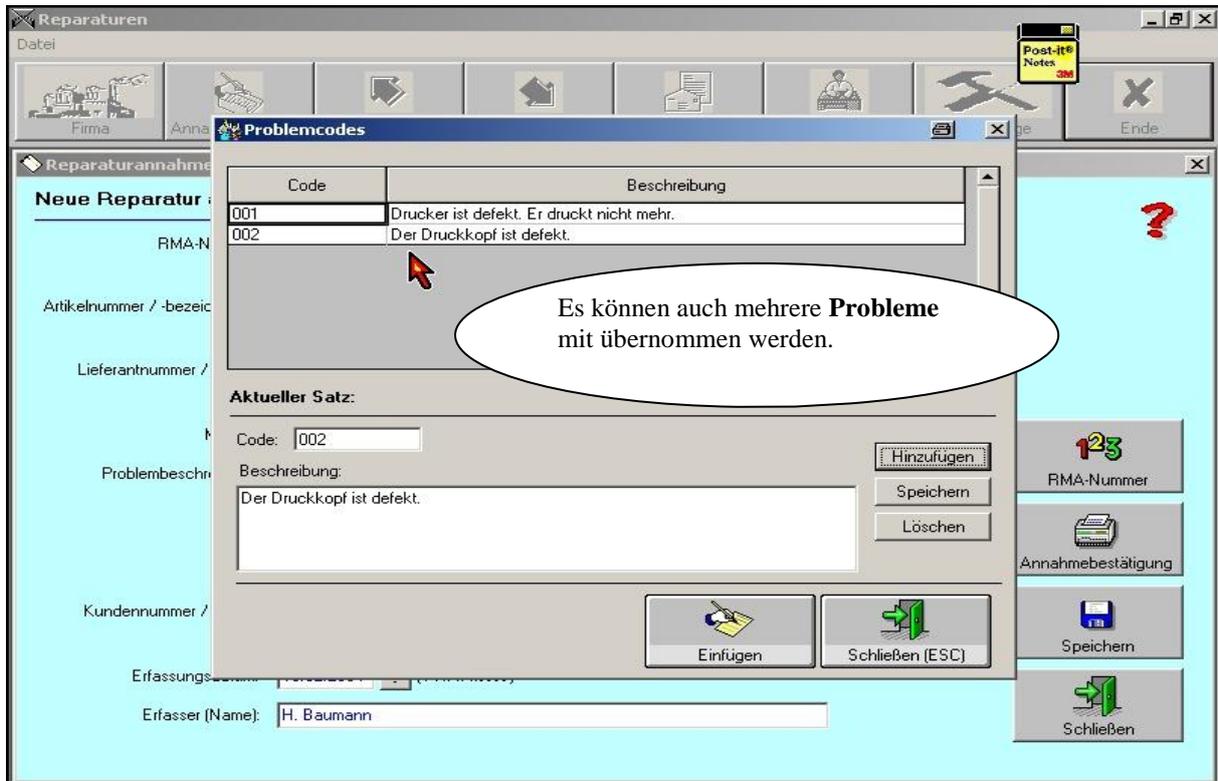
RMA-Nummer
Annahmebestätigung
Speichern
Schließen

Ermitteln Sie (wenn nötig) den **Lieferanten** des defekten Teiles.

| | Nummer | |
| --- | --- | --- |
| 1 | 100000 | Test-Kunde 1 |
| 2 | 700000 | Test-Lieferant 1 |
| 3 | 100001 | Test-Kunde 2 |
| 4 | 100002 | Test-Kunde 3 |
| 5 | 700001 | Test-Lieferant 2 |
| 6 | 700002 | Test-Lieferant 3 |

 Buttons at the bottom of the dialog include 'Liste löschen' and 'Aktuellen Eintrag übernehmen'.' data-bbox="115 142 878 481"/>



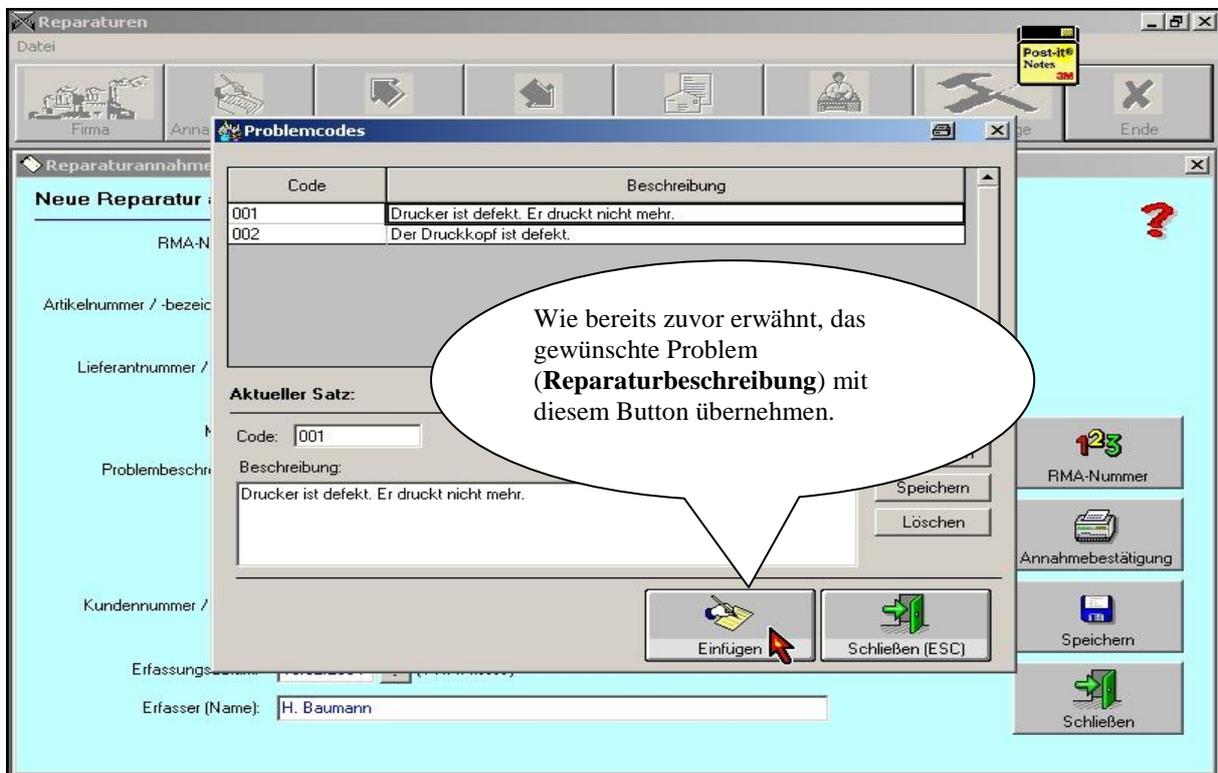


The screenshot shows the 'Reparaturen' software interface. A 'Problemcodes' window is open, displaying a table with two rows of problem codes and descriptions. A callout bubble points to the table with the text: "Es können auch mehrere Probleme mit übernommen werden." The 'Aktueller Satz' section shows code '002' and description 'Der Druckkopf ist defekt.' The 'Einfügen' button is highlighted.

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Aktueller Satz:
 Code: 002
 Beschreibung: Der Druckkopf ist defekt.

Buttons: Hinzufügen, Speichern, Löschen, Einfügen, Schließen (ESC)

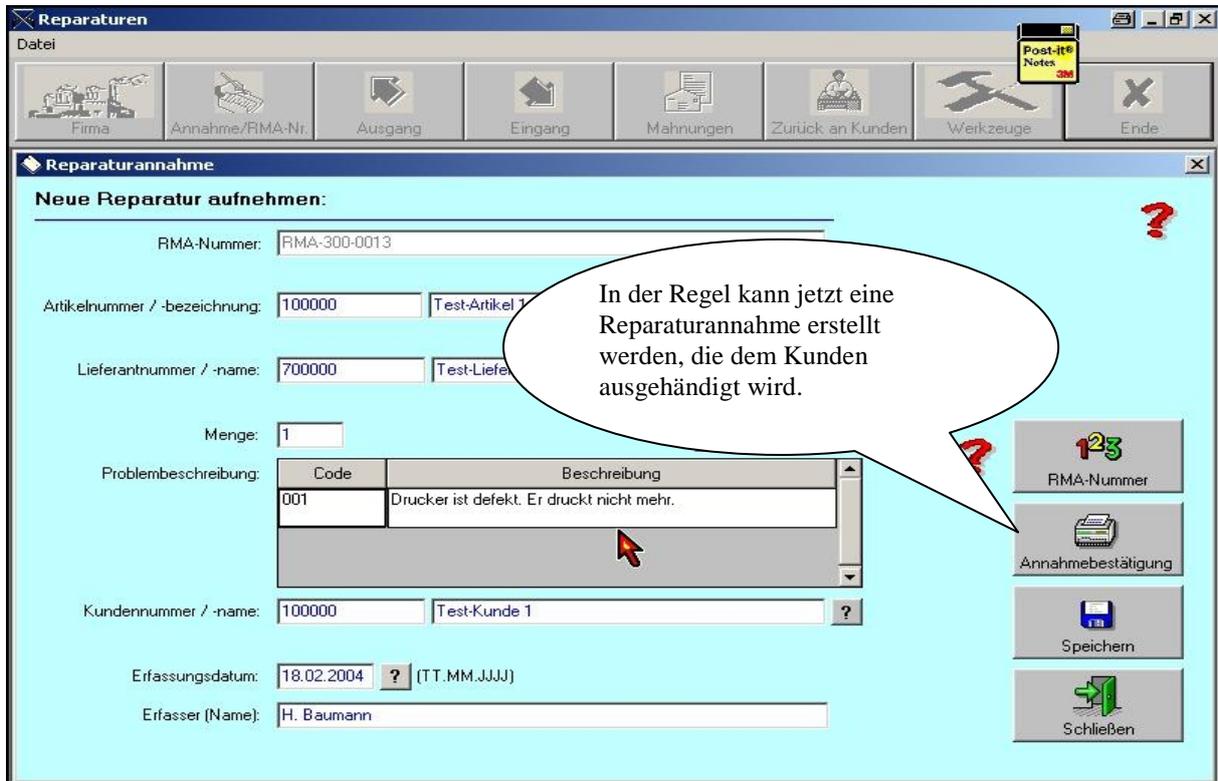


The screenshot shows the 'Reparaturen' software interface. The 'Problemcodes' window is open, and the 'Aktueller Satz' section now shows code '001' and description 'Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.' A callout bubble points to the 'Einfügen' button with the text: "Wie bereits zuvor erwähnt, das gewünschte Problem (Reparaturbeschreibung) mit diesem Button übernehmen." The 'Einfügen' button is highlighted.

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Aktueller Satz:
 Code: 001
 Beschreibung: Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Buttons: Speichern, Löschen, Einfügen, Schließen (ESC)



Reparaturen

Datei

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 | Test-Artikel 1

Lieferannummer / -name: 700000 | Test-Lieferant

Menge: 1

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |

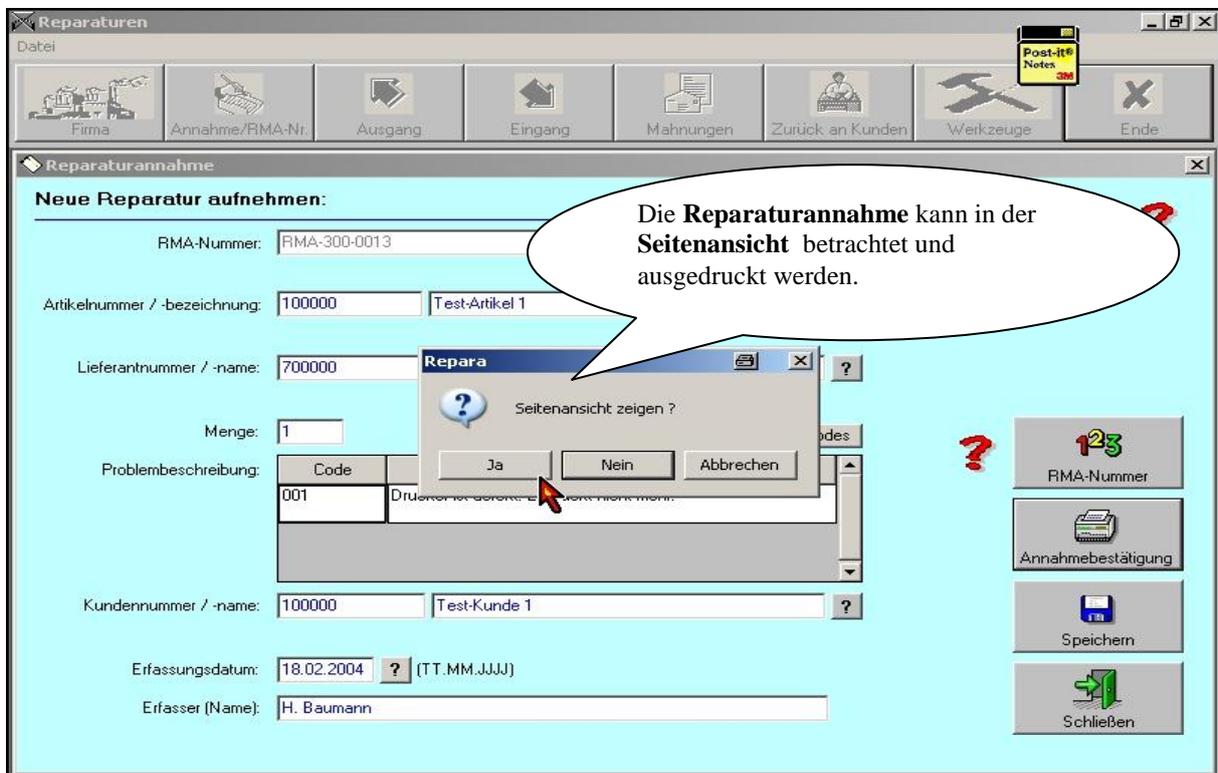
Kundennummer / -name: 100000 | Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Buttons: RMA-Nummer, Annahmestätigung, Speichern, Schließen

In der Regel kann jetzt eine Reparaturannahme erstellt werden, die dem Kunden ausgehändigt wird.



Reparaturen

Datei

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 | Test-Artikel 1

Lieferannummer / -name: 700000 | Test-Lieferant

Menge: 1

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |

Kundennummer / -name: 100000 | Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Buttons: RMA-Nummer, Annahmestätigung, Speichern, Schließen

Reparatur Dialog: Seitenansicht zeigen?

Buttons: Ja, Nein, Abbrechen

Die Reparaturannahme kann in der Seitenansicht betrachtet und ausgedruckt werden.

Empfänger:
Baumann Computer
Wiesentalstr. 18
73434 Aalen

Überbringer:
Test-Lieferant 1
Test-Lieferant 1
Wiesentalstr. 18
73434 Aalen

Reparaturannahme

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Nachstehende Artikel wurden zur Reparatur angenommen:

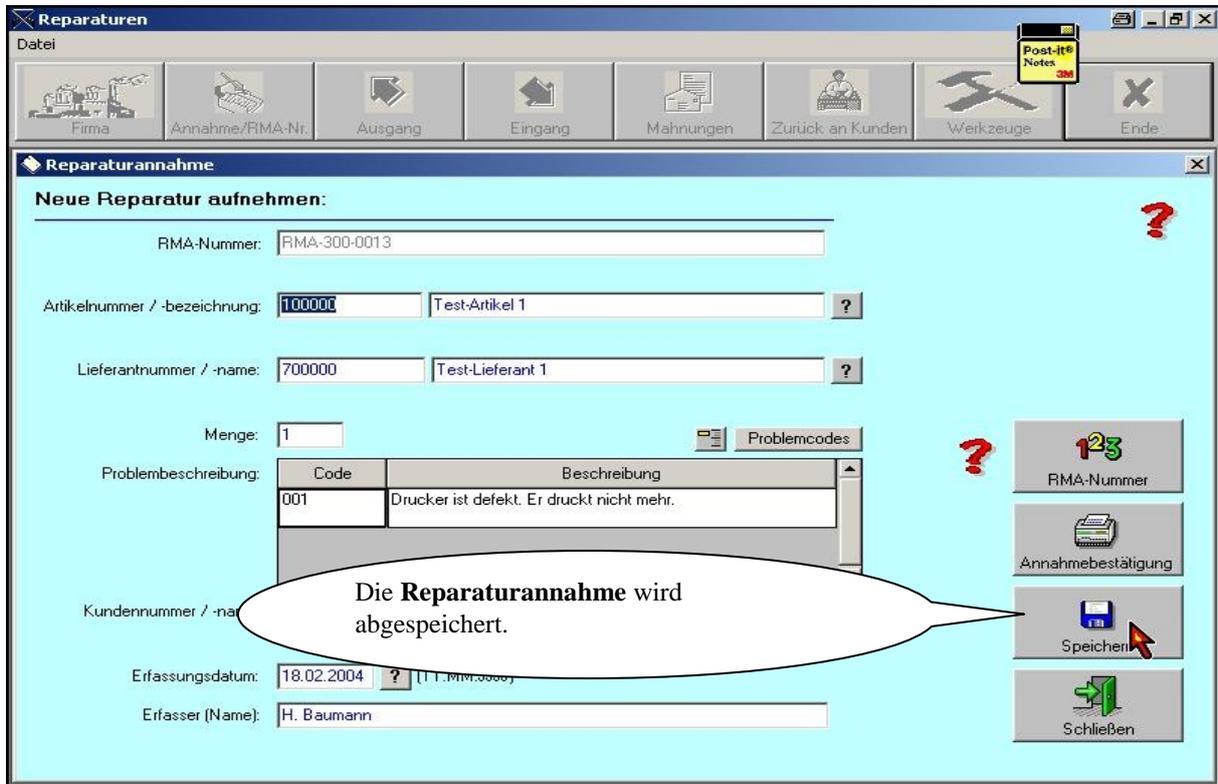
| Menge | Artikel-Nr. | Artikelbezeichnung |
|-------|-------------|--------------------|
| 1 | 100000 | Test-Artikel 1 |

Problembeschreibung

005:
Die Maus ist defekt.

Datum: 07.03.2004

Unterschrift: _____



Reparaturen

Datei

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 | Test-Artikel 1

Lieferannummer / -name: 700000 | Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |

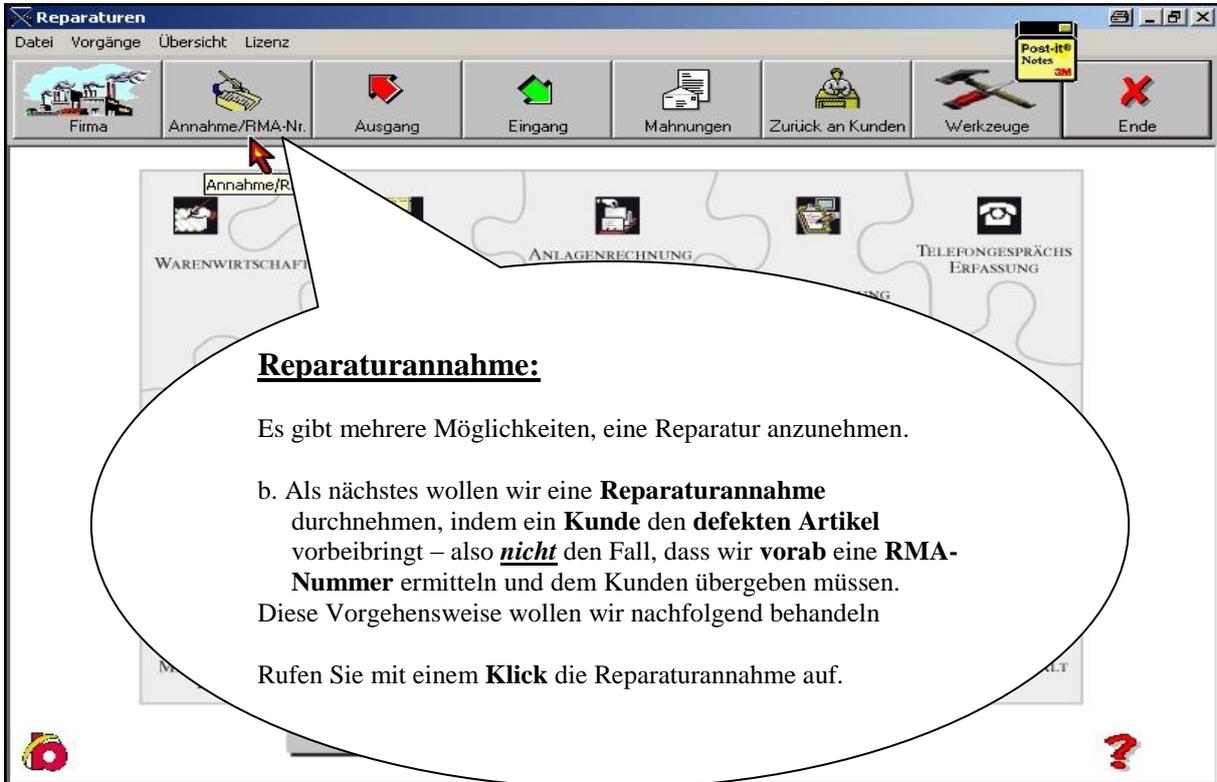
Kundennummer / -name:

Erfassungsdatum: 18.02.2004

Erfasser (Name): H. Baumann

Die **Reparaturannahme** wird abgespeichert.

RMA-Nummer
Annahmestätigung
Speichern
Schließen

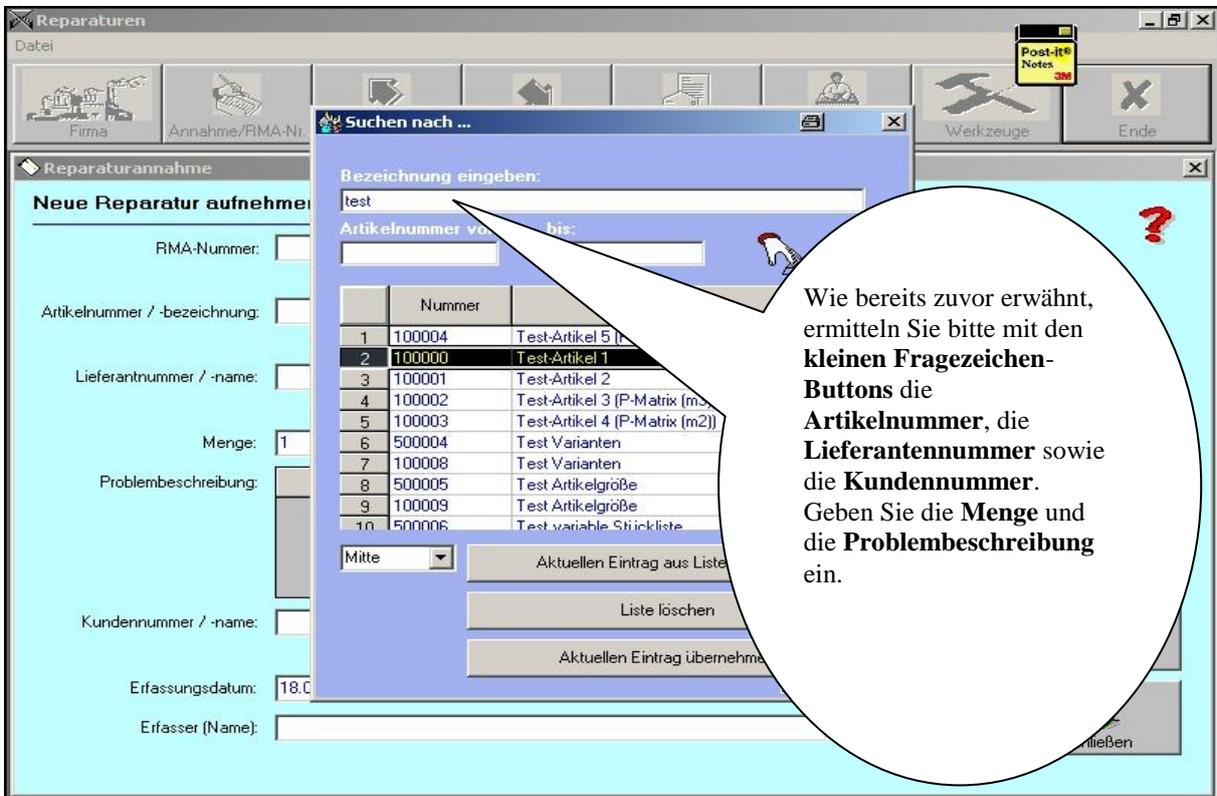


Reparaturannahme:

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Reparatur anzunehmen.

b. Als nächstes wollen wir eine **Reparaturannahme** durchführen, indem ein **Kunde** den **defekten Artikel** vorbeibringt – also **nicht** den Fall, dass wir **vorab** eine **RMA-Nummer** ermitteln und dem Kunden übergeben müssen. Diese Vorgehensweise wollen wir nachfolgend behandeln

Rufen Sie mit einem **Klick** die Reparaturannahme auf.



Wie bereits zuvor erwähnt, ermitteln Sie bitte mit den **kleinen Fragezeichen-Buttons** die **Artikelnummer**, die **Lieferantnummer** sowie die **Kundnummer**. Geben Sie die **Menge** und die **Problembeschreibung** ein.

| | Nummer | |
|----|--------|--------------------------------|
| 1 | 100004 | Test-Artikel 5 (P-Matrix (m2)) |
| 2 | 100000 | Test-Artikel 1 |
| 3 | 100001 | Test-Artikel 2 |
| 4 | 100002 | Test-Artikel 3 (P-Matrix (m2)) |
| 5 | 100003 | Test-Artikel 4 (P-Matrix (m2)) |
| 6 | 500004 | Test Varianten |
| 7 | 100008 | Test Varianten |
| 8 | 500005 | Test Artikelgröße |
| 9 | 100009 | Test Artikelgröße |
| 10 | 500006 | Test variable Stückliste |

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: Test-Artikel 1 ?

Lieferanummer / -name: ?

Menge: Problemcodes

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|--------------|
|------|--------------|

Kundennummer / -name: ?

Erfassungsdatum: ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

? RMA-Nummer
Annahmebestätigung
Speichern
Schließen

Lieferant des defekten Teiles ermitteln (wenn möglich).

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Suchen nach ... Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung:

Lieferanummer / -name:

Menge:

Problembeschreibung:

Kundennummer / -name:

Erfassungsdatum:

Erfasser (Name):

Suchen nach ...

Name eingeben:

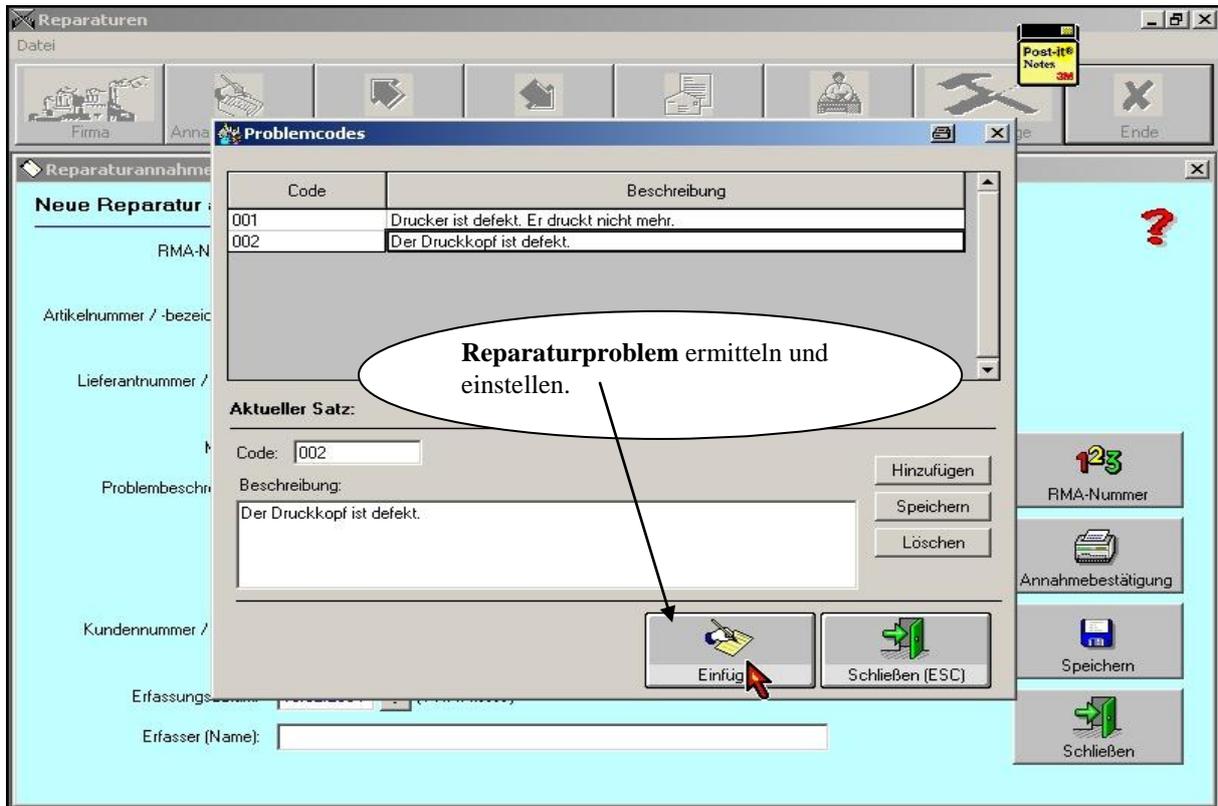
Adressnummer von: bis:

| | Nummer | Name |
|---|--------|------------------|
| 1 | 100000 | Test-Kunde 1 |
| 2 | 700000 | Test-Lieferant 1 |
| 3 | 100001 | Test-Kunde 2 |
| 4 | 100002 | Test-Kunde 3 |
| 5 | 700001 | Test-Lieferant 2 |
| 6 | 700002 | Test-Lieferant 3 |

Mitte

? RMA-Nummer
Annahmebestätigung
Speichern
Schließen

Diese Maske und deren Anwendung kennen Sie bereits.



Reparaturproblem ermitteln und einstellen.

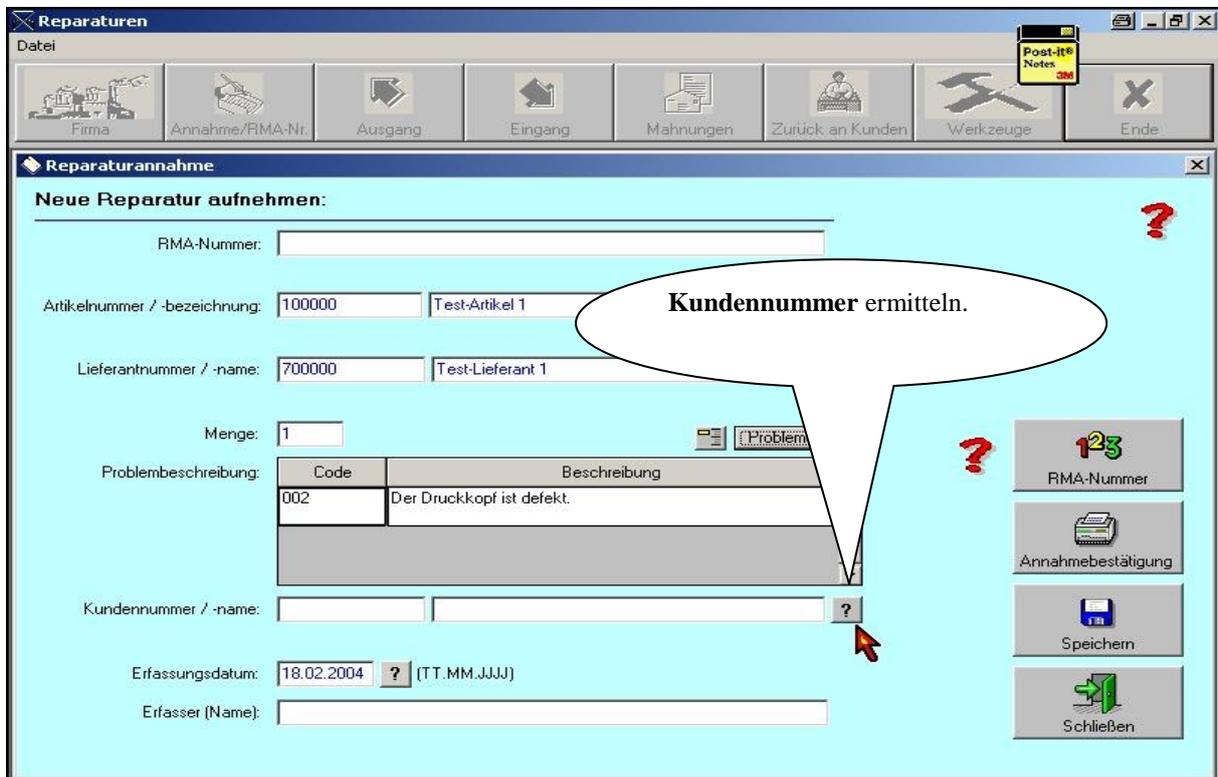
| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Aktueller Satz:

Code: 002

Beschreibung: Der Druckkopf ist defekt.

Buttons: Hinzufügen, Speichern, Löschen, Einfügen, Schließen (ESC)



Kundennummer ermitteln.

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferannummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

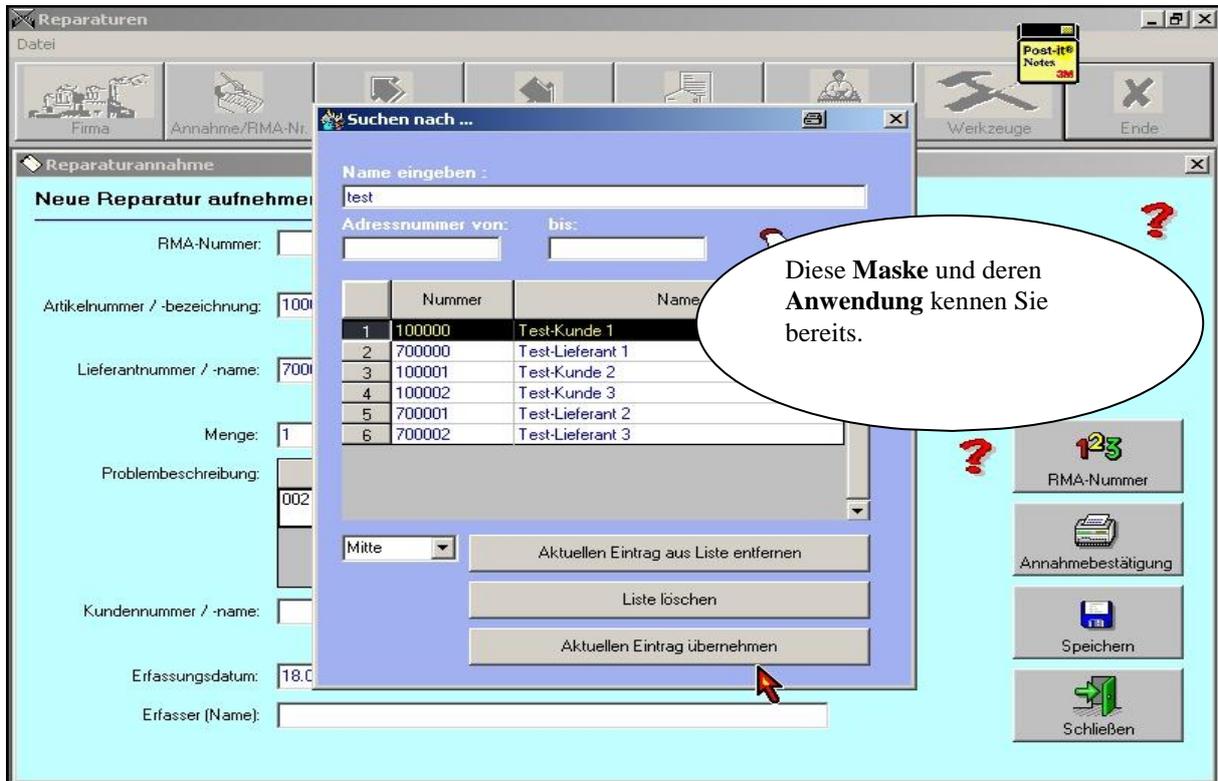
Menge: 1

| Code | Beschreibung |
|------|---------------------------|
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Kundennummer / -name: ?

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):



Suchen nach ...

Name eingeben : test

Adressnummer von: bis:

| | Nummer | Name |
|---|--------|------------------|
| 1 | 100000 | Test-Kunde 1 |
| 2 | 700000 | Test-Lieferant 1 |
| 3 | 100001 | Test-Kunde 2 |
| 4 | 100002 | Test-Kunde 3 |
| 5 | 700001 | Test-Lieferant 2 |
| 6 | 700002 | Test-Lieferant 3 |

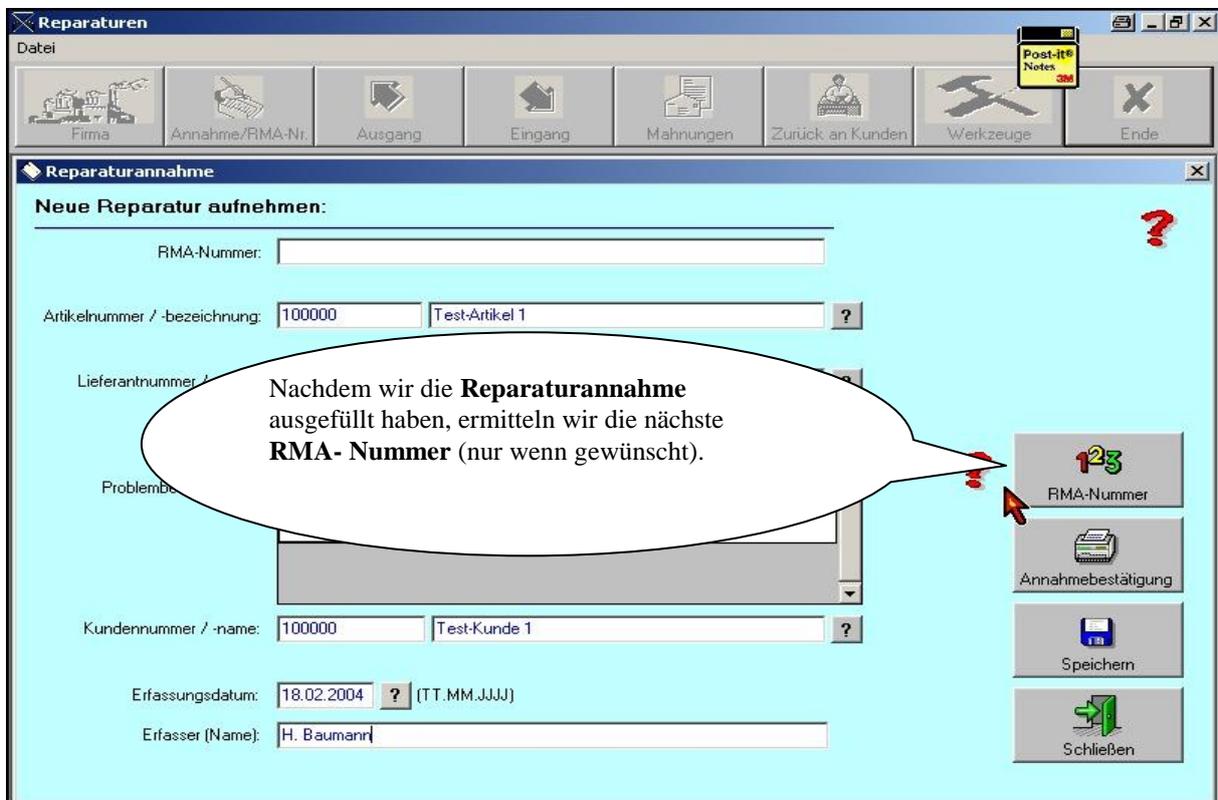
Mitte

Aktuellen Eintrag aus Liste entfernen

Liste löschen

Aktuellen Eintrag übernehmen

Diese Maske und deren Anwendung kennen Sie bereits.



Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferannummer / -name:

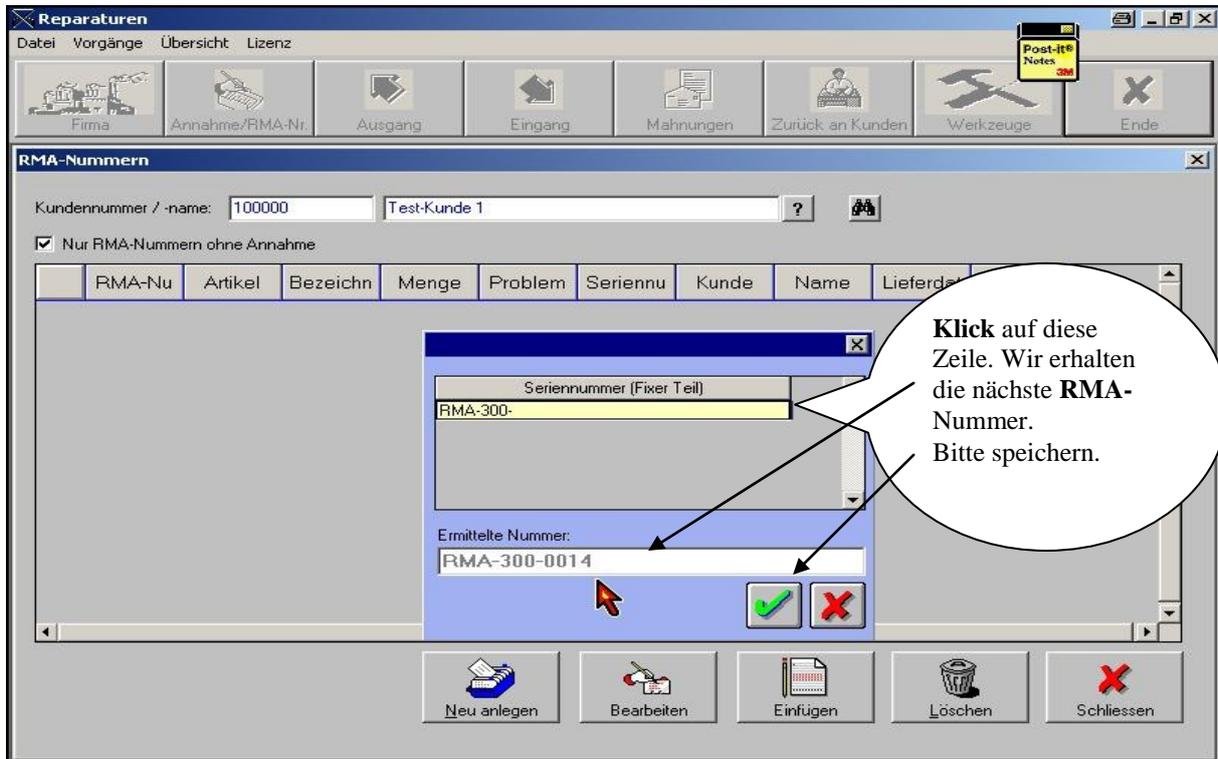
Problembeschreibung:

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Nachdem wir die **Reparaturannahme** ausgefüllt haben, ermitteln wir die nächste **RMA- Nummer** (nur wenn gewünscht).



Reparaturen

Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

Nur RMA-Nummern ohne Annahme

| RMA-Nu | Artikel | Bezeichn | Menge | Problem | Seriennu | Kunde | Name | Lieferdat |
|--------|---------|----------|-------|---------|----------|-------|------|-----------|
| | | | | | | | | |

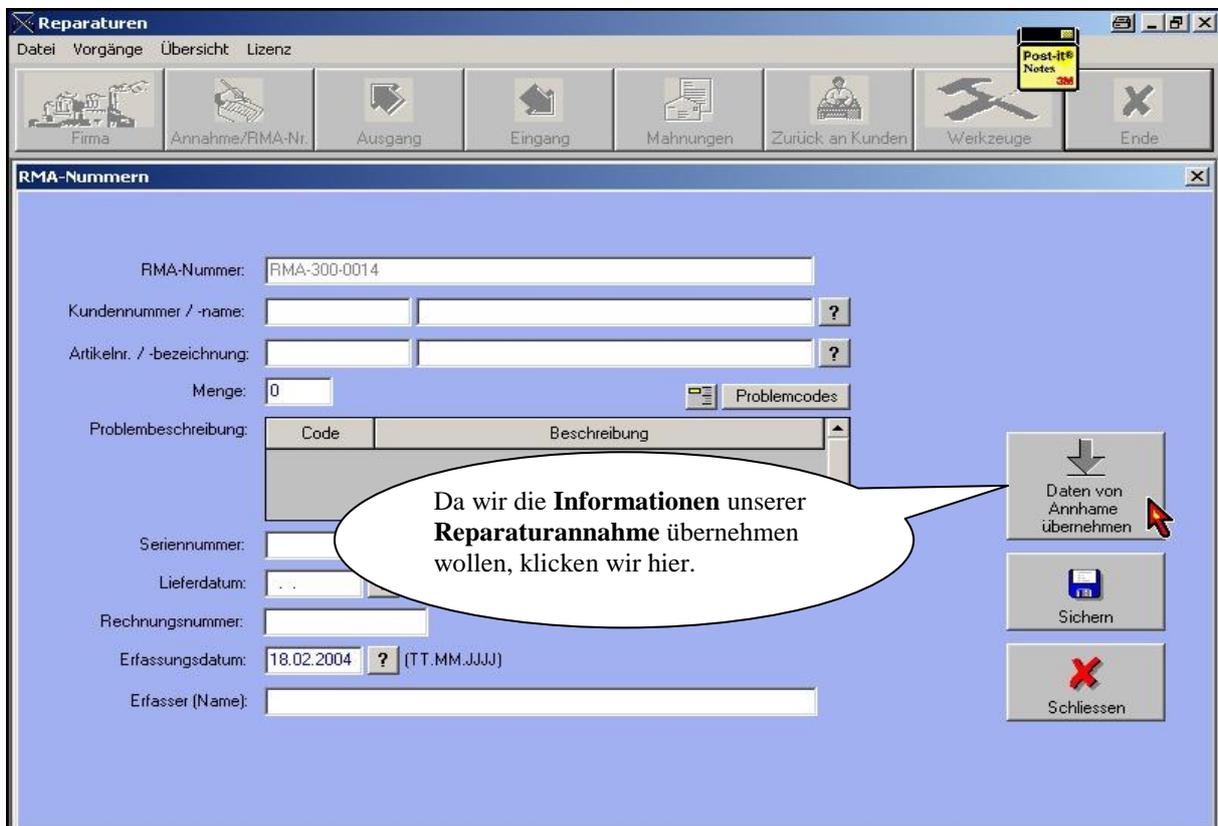
Seriennummer (Fixer Teil)

RMA-300-

Ermittelte Nummer: RMA-300-0014

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen

Klick auf diese Zeile. Wir erhalten die nächste RMA-Nummer. Bitte speichern.



Reparaturen

Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Kundennummer / -name: ?

Artikelnr. / -bezeichnung: ?

Menge: 0 Problemcodes

| Code | Beschreibung |
|------|--------------|
| | |

Seriennummer:

Lieferdatum:

Rechnungsnummer:

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

Daten von Annahme übernehmen

Sichern

Schliessen

Da wir die Informationen unserer Reparaturannahme übernehmen wollen, klicken wir hier.

Reparaturen

Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

Artikelnr. / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1 ?

Menge: 1 Problemcodes

| Code | Beschreibung |
|------|---------------------------|
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Seriennummer: 123456

Lieferdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM)

Rechnungsnummer: 4711

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Daten von Annahme übernehmen

Sichern

Schliessen

Wir speichern unsere RMA-Informationen.

Reparaturen

Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

Nur RMA-Nummern ohne Annahme

| | RMA-Nummer | Artikel | Bezeichnung | Menge | Problem | Seriennum | Kunde | Name | Lieferc |
|---|--------------|---------|----------------|-------|---------|-----------|--------|--------------|---------|
| 1 | RMA-300-0014 | 100000 | Test-Artikel 1 | 1 | --002-- | 123456 | 100000 | Test-Kunde 1 | 18.02.2 |

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen

Mit diesem Button übernehmen wir die RMA-Nummer in unsere Reparaturannahme.

Reparaturen

File
Firma
Annahme/RMA-Nr.
Ausgang
Eingang
Mahnungen
Zurück an Kunden
Werkzeuge
Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung:

Lieferanummer / -name:

Menge:

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|---------------------------|
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Kundenummer:

Erfassungsdatum: (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

?

?

123
 RMA-Nummer

Annahmestätigung

Speichern

Schließen

Wir drucken unsere
Reparaturannahme-Bestätigung.

Empfänger:
Baumann Computer
Wiesentalstr. 18
73434 Aalen

Überbringer:
Test-Lieferant 1
Test-Lieferant 1
Wiesentalstr. 18
73434 Aalen

Reparaturannahme

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Nachstehende Artikel wurden zur Reparatur angenommen:

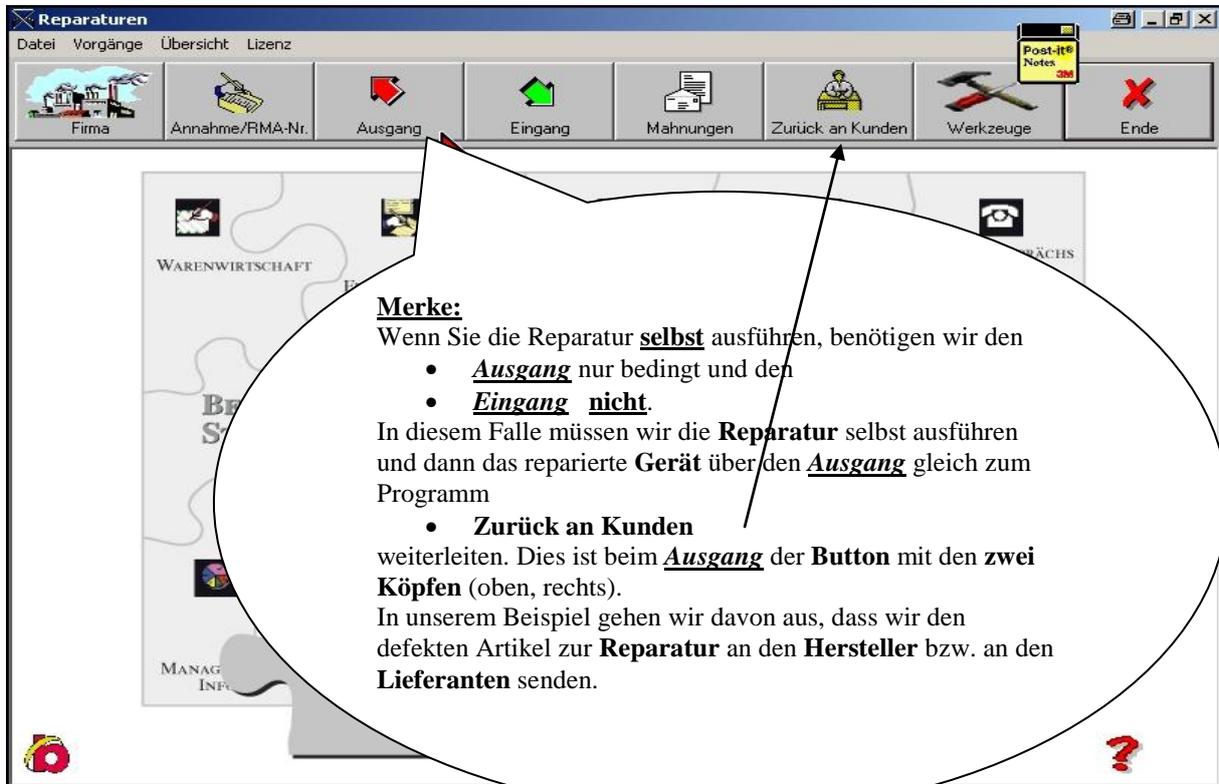
| Menge | Artikel-Nr. | Artikelbezeichnung |
|-------|-------------|--------------------|
| 1 | 100000 | Test-Artikel 1 |

Problembeschreibung

005:
Die Maus ist defekt.

Datum: 07.03.2004

Unterschrift: _____



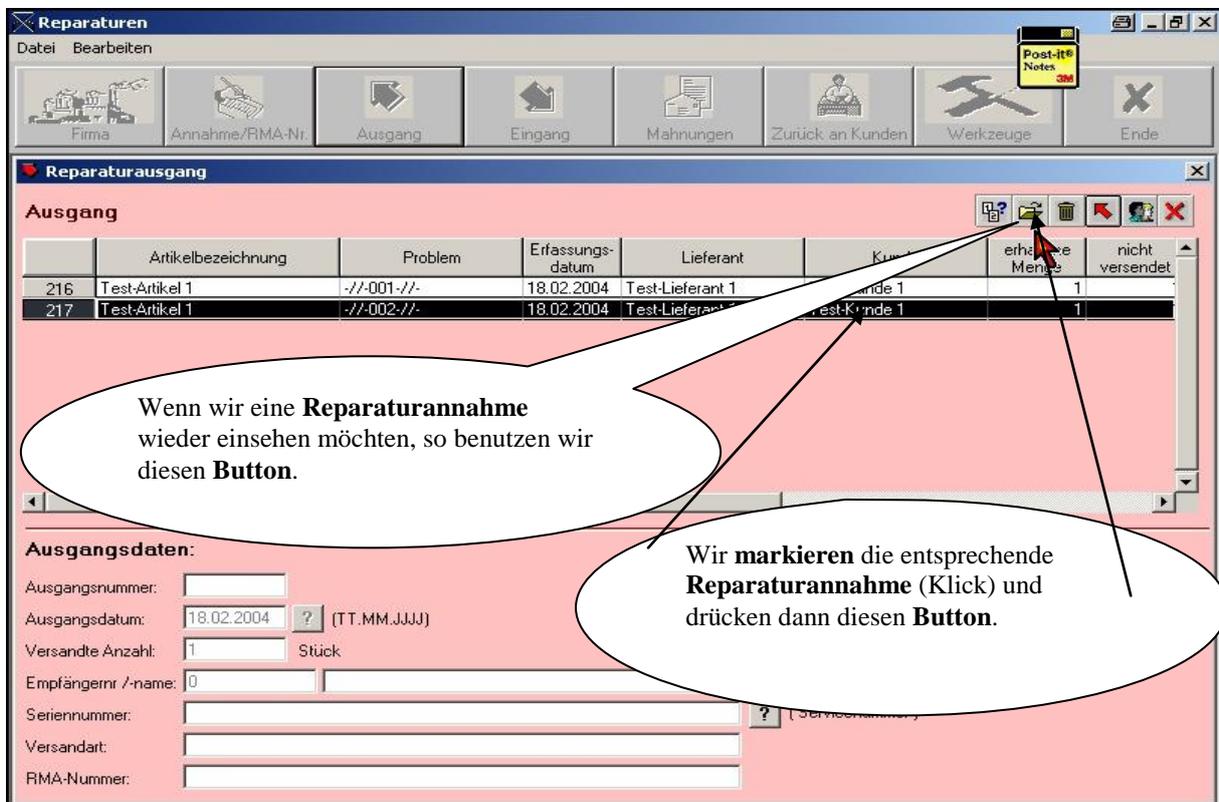
Merke:
 Wenn Sie die Reparatur selbst ausführen, benötigen wir den

- Ausgang nur bedingt und den
- Eingang nicht.

In diesem Falle müssen wir die **Reparatur** selbst ausführen und dann das reparierte **Gerät** über den Ausgang gleich zum Programm

- **Zurück an Kunden**

weiterleiten. Dies ist beim Ausgang der **Button** mit den **zwei Köpfen** (oben, rechts).
 In unserem Beispiel gehen wir davon aus, dass wir den defekten Artikel zur **Reparatur** an den **Hersteller** bzw. an den **Lieferanten** senden.

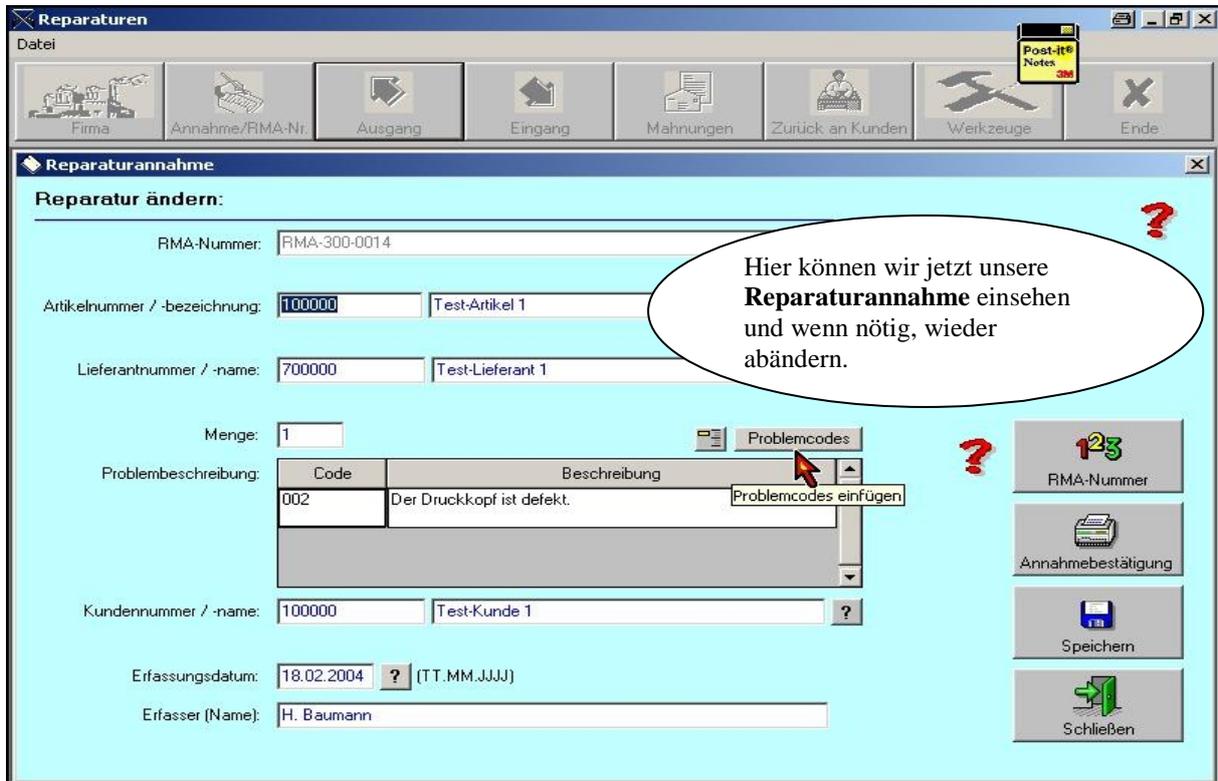


Wenn wir eine **Reparaturannahme** wieder einsehen möchten, so benutzen wir diesen **Button**.

Wir **markieren** die entsprechende **Reparaturannahme** (Klick) und drücken dann diesen **Button**.

| | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Lieferant | Kunde | erhalten Menge | nicht versendet |
|-----|--------------------|----------|-----------------|------------------|--------------|-------------------|--------------------|
| 216 | Test-Artikel 1 | --001--/ | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | 1 |
| 217 | Test-Artikel 1 | --002--/ | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | 1 |

Ausgangsdaten:
 Ausgangsnummer:
 Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Versandte Anzahl: 1 Stück
 Empfängernr /-name: 0
 Seriennummer:
 Versandart:
 RMA-Nummer:



Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferanummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

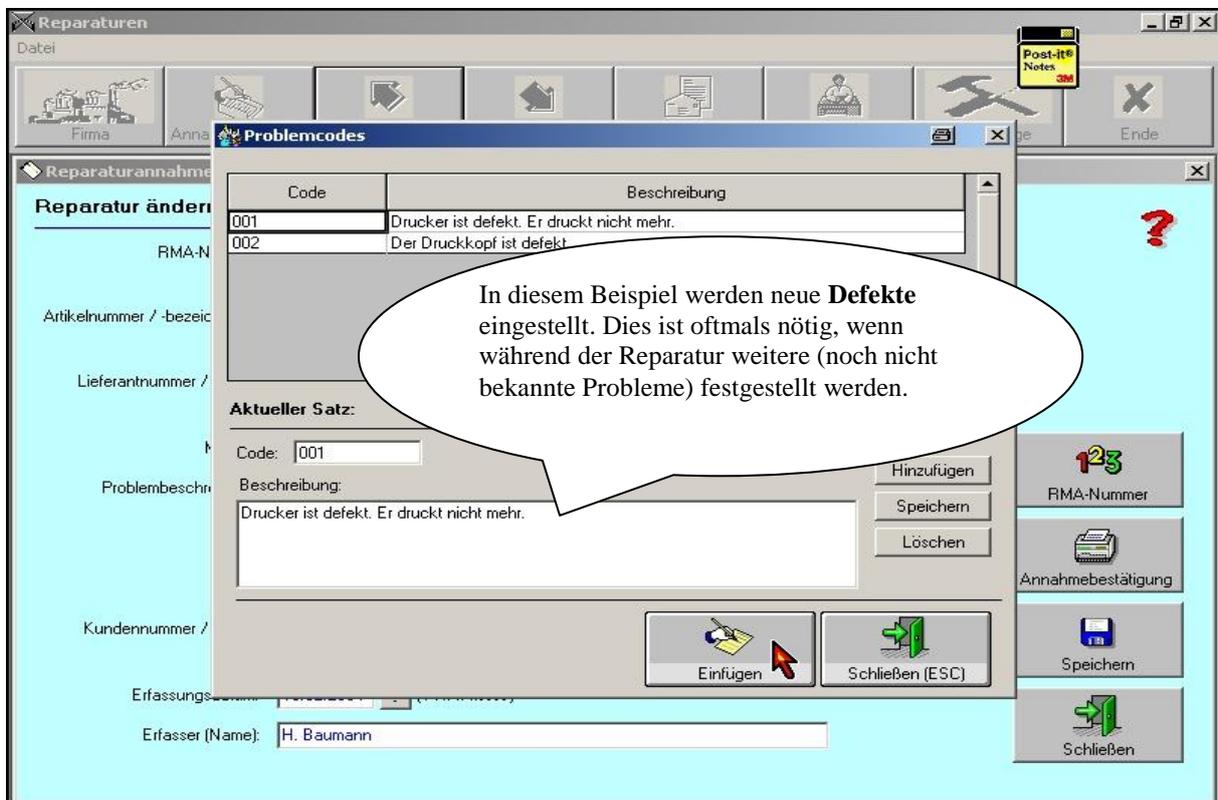
| Code | Beschreibung |
|------|---------------------------|
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Buttons: RMA-Nummer, Annahmebestätigung, Speichern, Schließen



Problemcodes

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Aktueller Satz:

Code: 001

Beschreibung: Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Buttons: Hinzufügen, Speichern, Löschen

Buttons: RMA-Nummer, Annahmebestätigung, Speichern, Schließen

Reparaturen

Datei

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Reparaturannahme

Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 | Test-Artikel 1

Lieferannummer / -name: 700000 | Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |

Kundennummer / -name: 100000 | Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 [?] (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

RMA-Nummer
Annahmebestätigung
Speichern
Schließen

An diesem Beispiel wurden zwei Probleme (pro Artikel) eingestellt.

Reparaturen

Datei Bearbeiten

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Reparaturausgang

Ausgang

| | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Lieferant | Kunde | erhaltene Menge | nicht versch. schließen |
|-----|--------------------|---------|-----------------|------------------|--------------|-----------------|-------------------------|
| 216 | Test-Artikel 1 | --001-- | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | |
| 217 | Test-Artikel 1 | --002-- | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | |

Ausgangsdaten:

Ausgangsnummer:

Ausgangsdatum: 18.02.2004 [?] (TT.MM.JJJJ)

Versandte Anzahl: 1 Stück

Empfänger / -name:

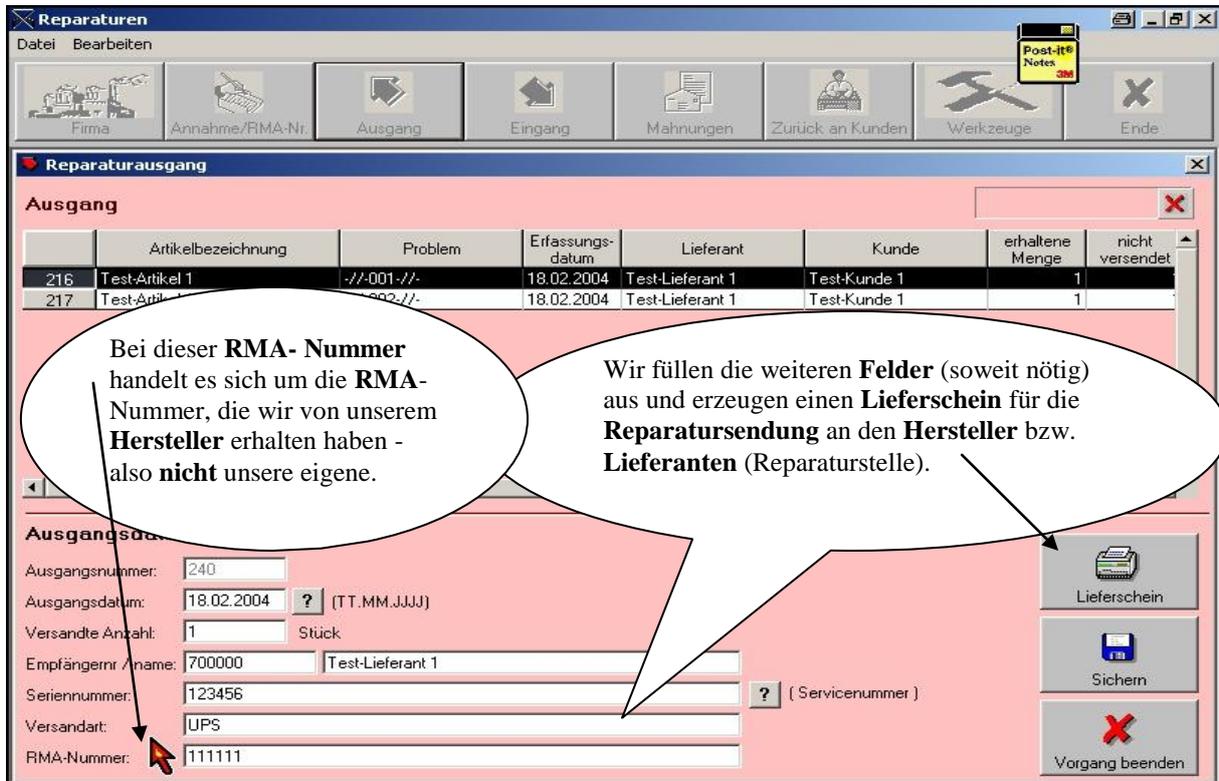
Seriennummer:

Versandart:

RMA-Nummer:

*Wenn wir unsere Reparaturannahme nur einsehen bzw. ändern wollten, so verlassen wir das Programm **Ausgang** wieder.*

*Möchten wir aber den **Ausgang** der defekten Teile vornehmen, so klicken wir auf diesen **Button**.*



Ausgang

| | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Lieferant | Kunde | erhaltene Menge | nicht versendet |
|-----|--------------------|--------------|-----------------|------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 216 | Test-Artikel 1 | ://-001-://- | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | |
| 217 | Test-Artikel 1 | ://-002-://- | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | |

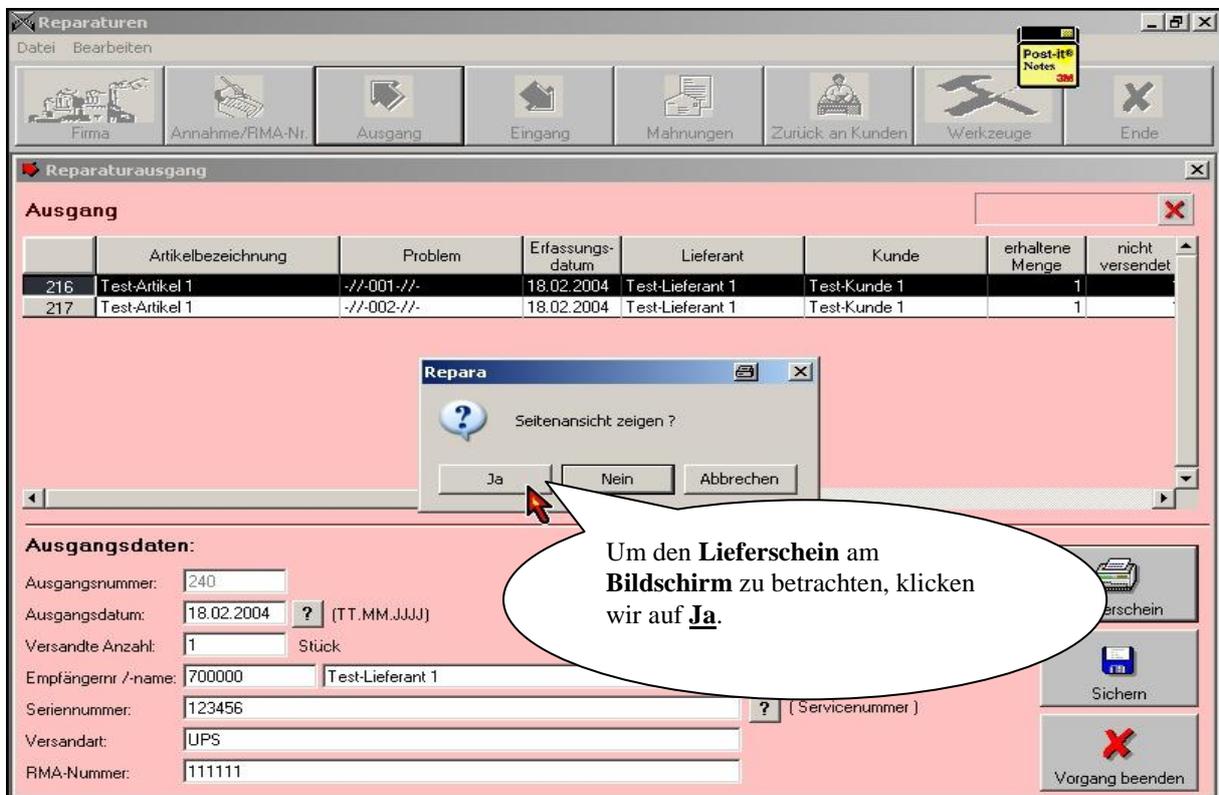
Ausgangsdaten:

Ausgangsnummer: 240
 Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Versandte Anzahl: 1 Stück
 Empfängernr./name: 700000 Test-Lieferant 1
 Seriennummer: 123456 ? (Servicenummer)
 Versandart: UPS
 RMA-Nummer: 111111

Buttons: Lieferschein, Sichern, Vorgang beenden

Callout 1: Bei dieser RMA- Nummer handelt es sich um die RMA- Nummer, die wir von unserem Hersteller erhalten haben - also **nicht** unsere eigene.

Callout 2: Wir füllen die weiteren **Felder** (soweit nötig) aus und erzeugen einen **Lieferschein** für die **Reparatursendung** an den **Hersteller** bzw. **Lieferanten** (Reparaturstelle).

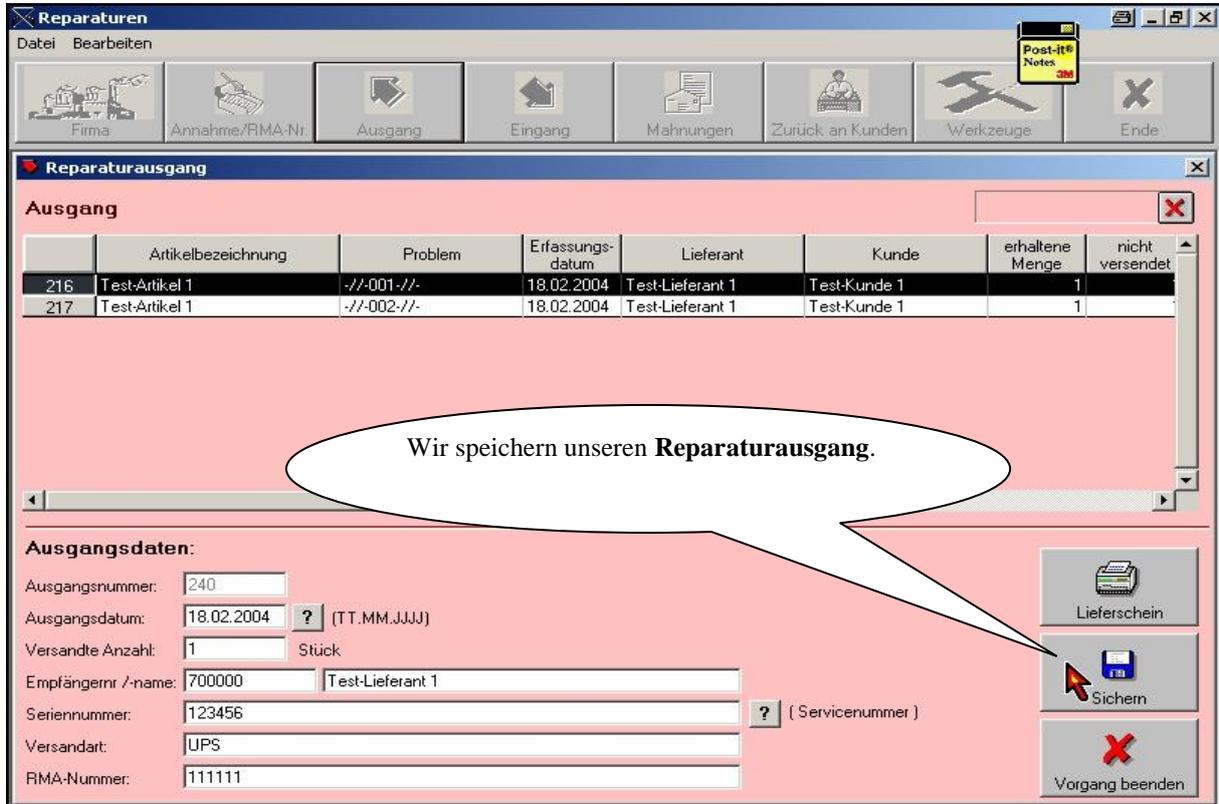


Repara

Seitenansicht zeigen ?

Buttons: Ja, Nein, Abbrechen

Callout: Um den **Lieferschein** am **Bildschirm** zu betrachten, klicken wir auf **Ja**.



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturausgang

Ausgang

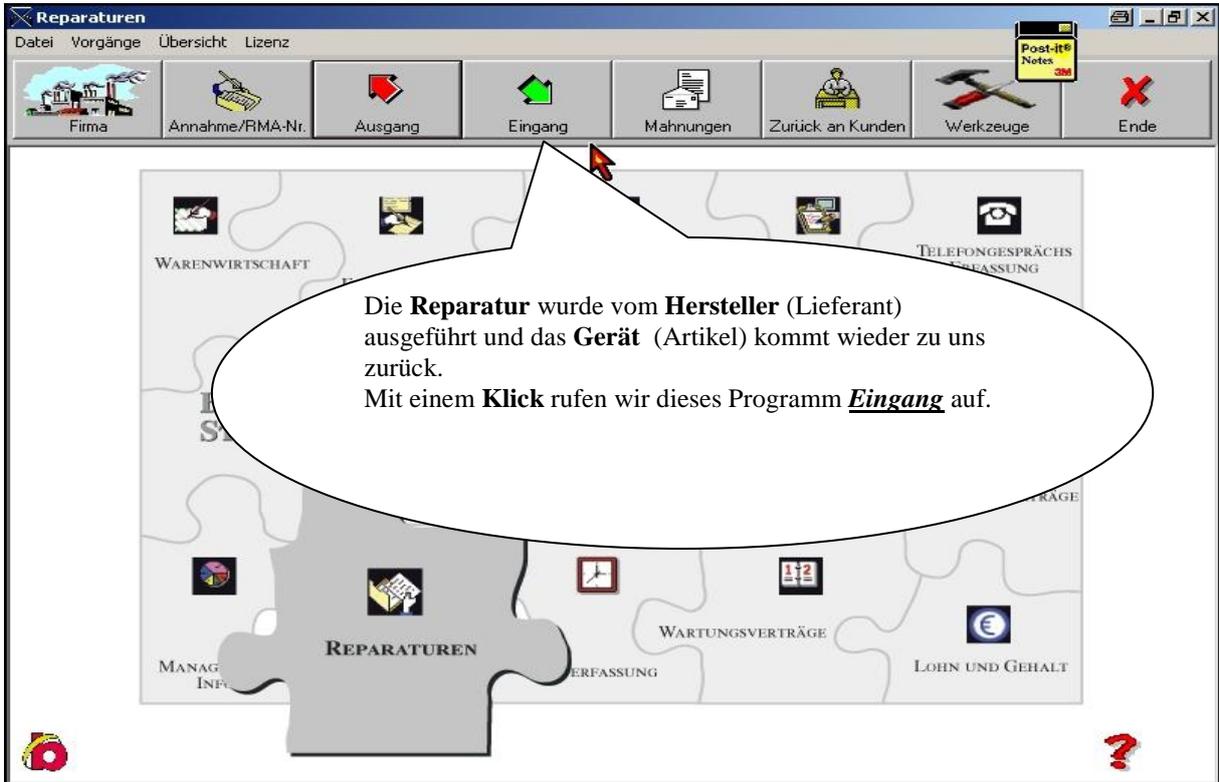
| | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Lieferant | Kunde | erhaltene Menge | nicht versendet |
|-----|--------------------|-----------|-----------------|------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 216 | Test-Artikel 1 | -/-001-/- | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | |
| 217 | Test-Artikel 1 | -/-002-/- | 18.02.2004 | Test-Lieferant 1 | Test-Kunde 1 | 1 | |

Wir speichern unseren **Reparaturausgang**.

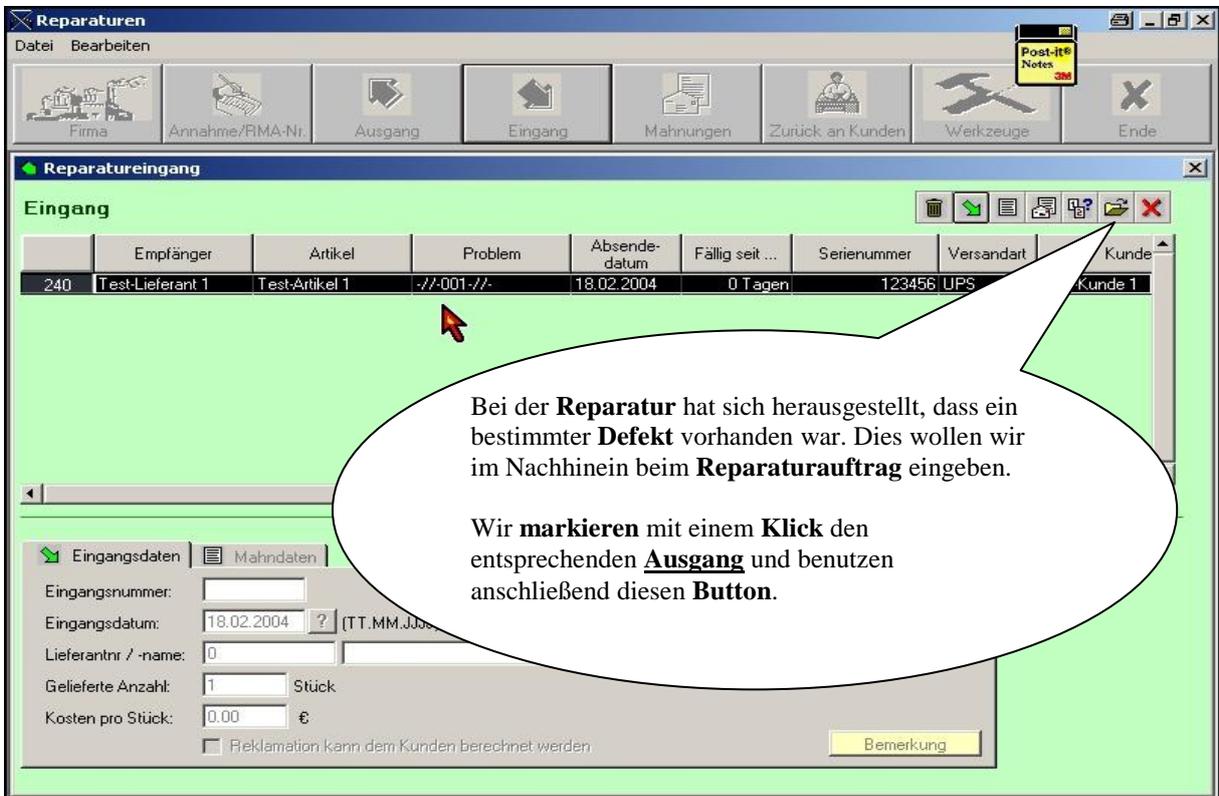
Ausgangsdaten:

Ausgangsnummer: 240
 Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Versandte Anzahl: 1 Stück
 Empfängernr /-name: 700000 Test-Lieferant 1
 Seriennummer: 123456 ? (Servicenummer)
 Versandart: UPS
 RMA-Nummer: 111111

Lieferschein
 Sichern
 Vorgang beenden



Die **Reparatur** wurde vom **Hersteller** (Lieferant) ausgeführt und das **Gerät** (Artikel) kommt wieder zu uns zurück.
Mit einem **Klick** rufen wir dieses Programm **Eingang** auf.



Bei der **Reparatur** hat sich herausgestellt, dass ein bestimmter **Defekt** vorhanden war. Dies wollen wir im Nachhinein beim **Reparaturauftrag** eingeben.

Wir **markieren** mit einem **Klick** den entsprechenden **Ausgang** und benutzen anschließend diesen **Button**.

| | Empfänger | Artikel | Problem | Absende-datum | Fällig seit ... | Serienummer | Versandart | Kunde |
|-----|------------------|----------------|------------|---------------|-----------------|-------------|------------|---------|
| 240 | Test-Lieferant 1 | Test-Artikel 1 | -//001-//- | 18.02.2004 | 0 Tagen | 123456 | LUPS | Kunde 1 |

Eingangsdaten | Mahndaten

Eingangsnummer:

Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

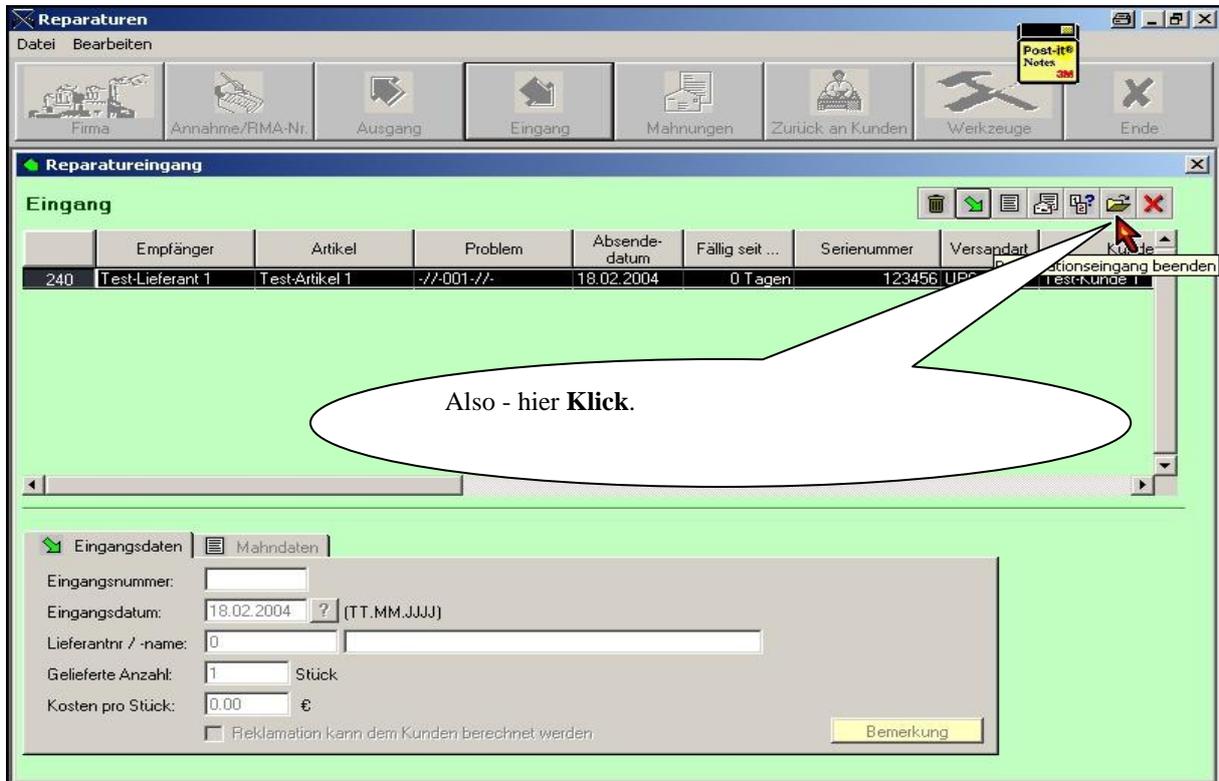
Lieferantr / -name:

Gelieferte Anzahl: 1 Stück

Kosten pro Stück: 0.00 €

Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

Bemerkung



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparatureingang
Eingang

| | Empfänger | Artikel | Problem | Absende- datum | Fällig seit ... | Seriennummer | Versapdat | Kunde |
|-----|------------------|----------------|-----------|-------------------|-----------------|--------------|-----------|--|
| 240 | Test-Lieferant 1 | Test-Artikel 1 | -//001-// | 18.02.2004 | 0 Tagen | 123456 UPP | | Reparatureingang beenden Test-Kunde 1 |

Also - hier Klick.

Eingangsdaten Mahndaten

Eingangsnummer:

Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

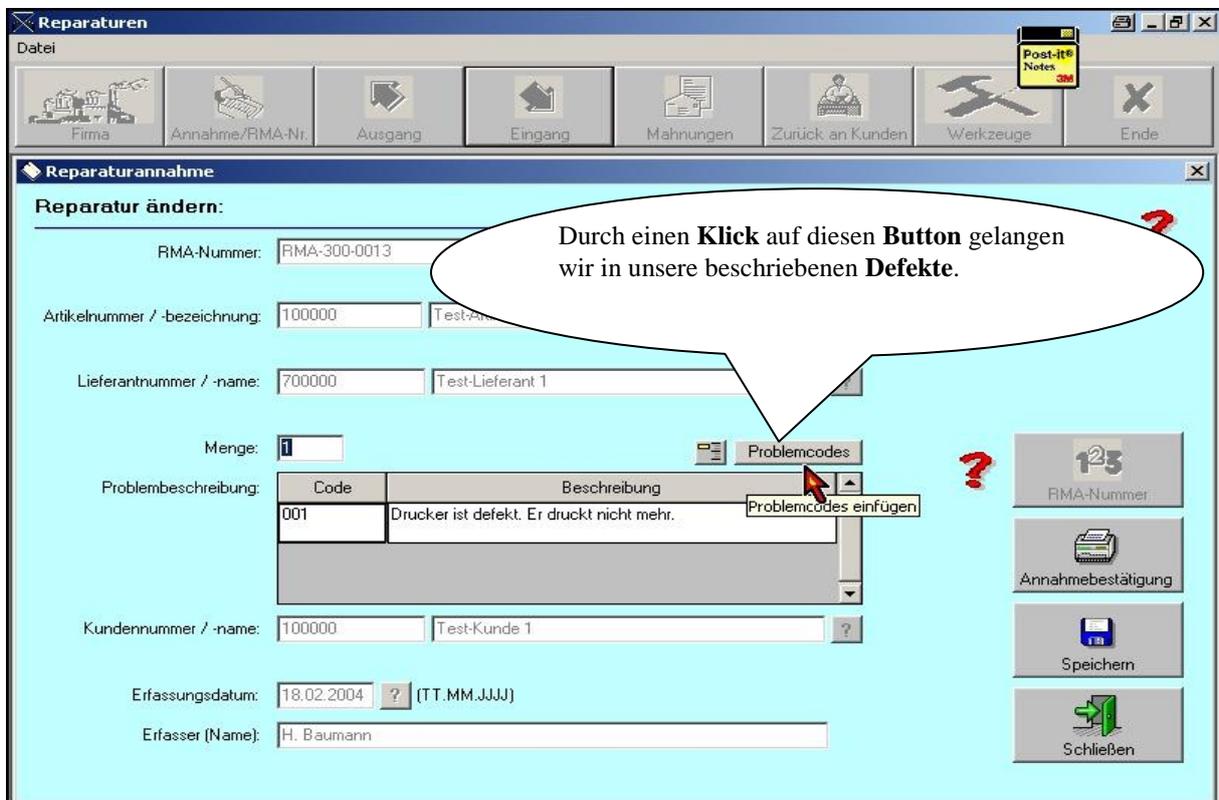
Lieferantr / -name: 0

Gelieferte Anzahl: 1 Stück

Kosten pro Stück: 0.00 €

Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

Bemerkung



Reparaturen
Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme
Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantrnummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |

Kundenummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Problemcodes Problemcodes einfügen

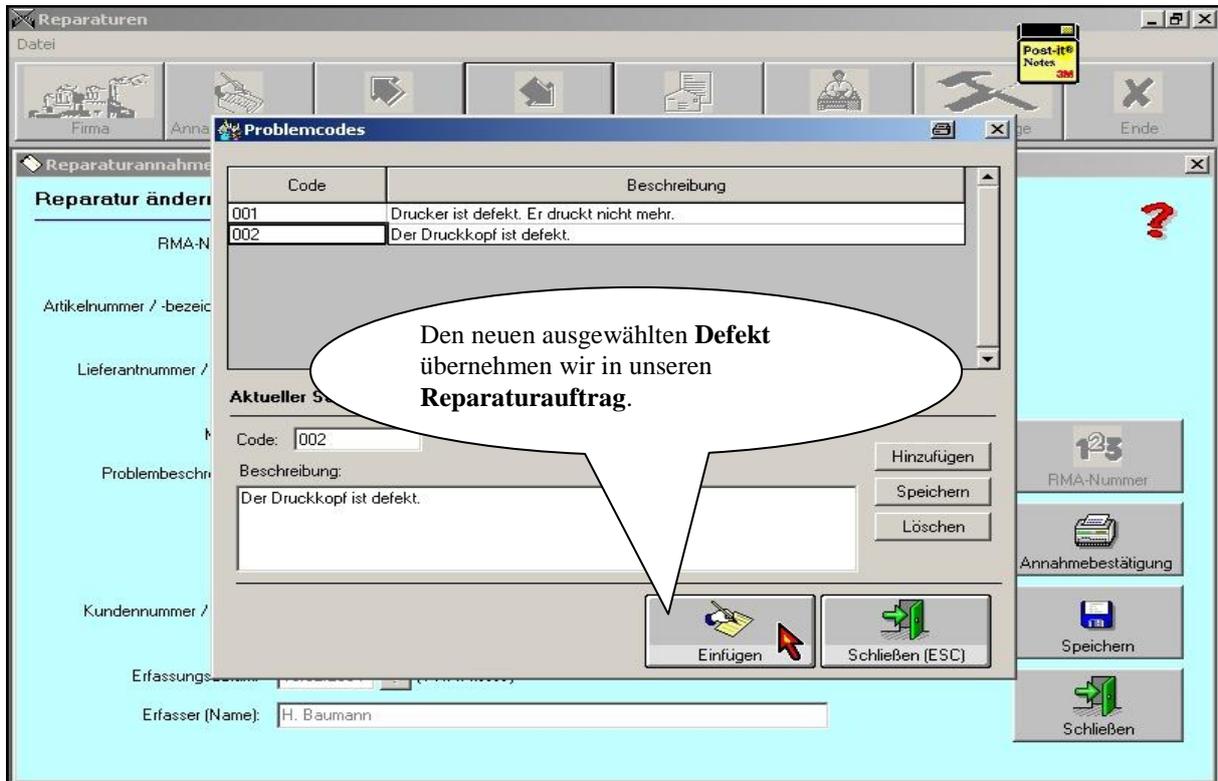
123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen

Durch einen **Klick** auf diesen **Button** gelangen wir in unsere beschriebenen **Defekte**.



Problemcodes

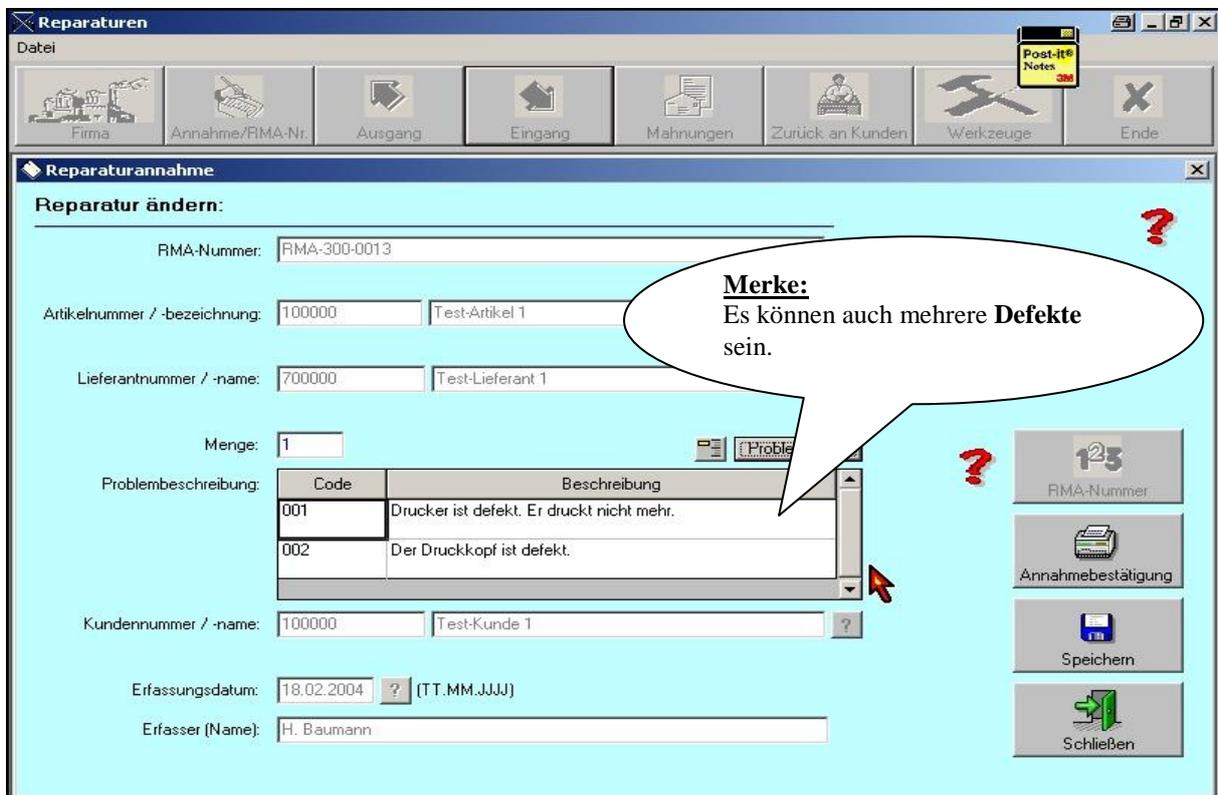
| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Aktueller Status

Code: 002
 Beschreibung: Der Druckkopf ist defekt.

Buttons: Hinzufügen, Speichern, Löschen, Einfügen, Schließen (ESC)

Buttons on the right: RMA-Nummer, Annahmestätigung, Speichern, Schließen



Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 | Test-Artikel 1

Lieferanummer / -name: 700000 | Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

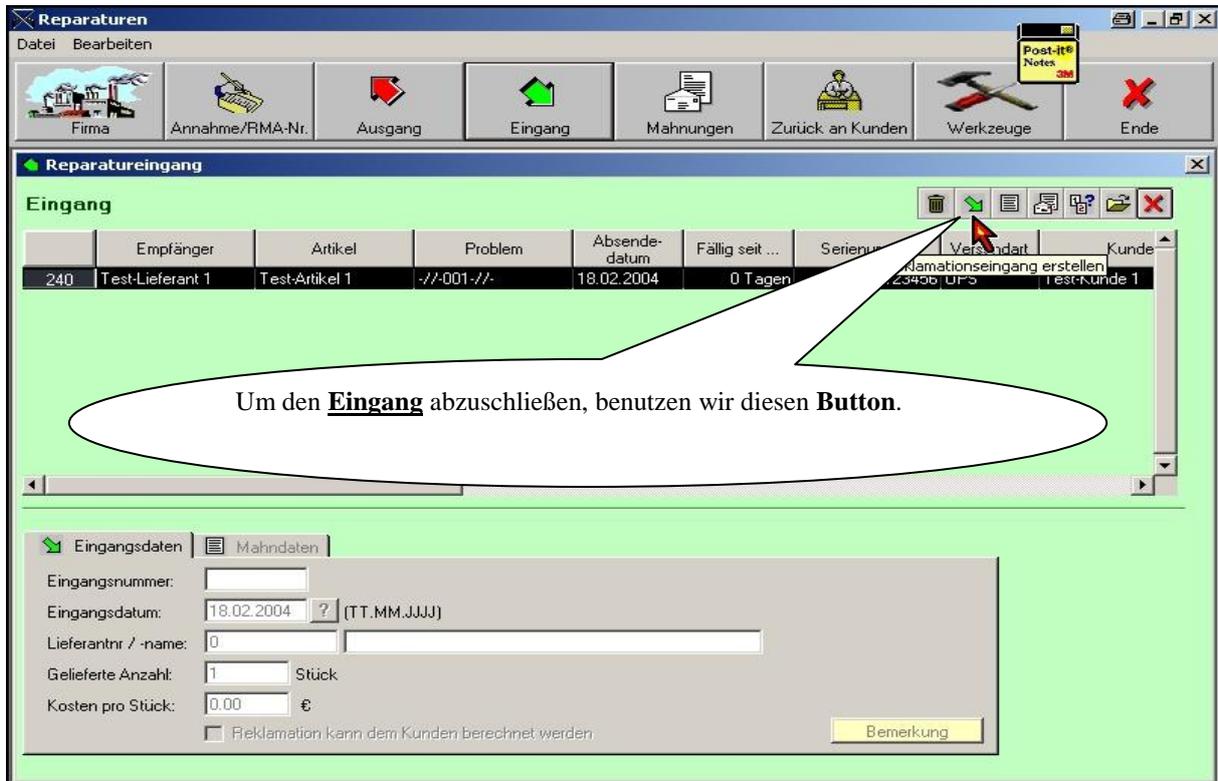
| Code | Beschreibung |
|------|---|
| 001 | Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr. |
| 002 | Der Druckkopf ist defekt. |

Kundennummer / -name: 100000 | Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

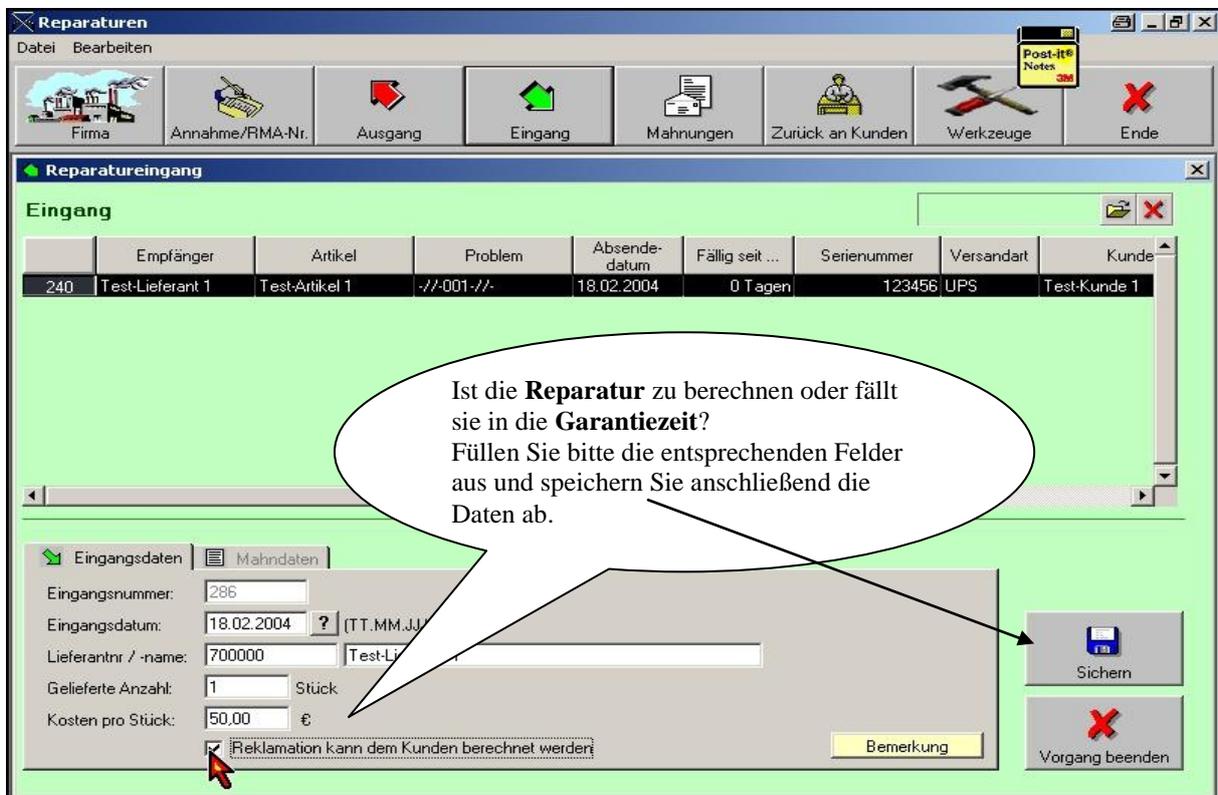
Buttons on the right: RMA-Nummer, Annahmestätigung, Speichern, Schließen



Um den **Eingang** abzuschließen, benutzen wir diesen **Button**.

| | Empfänger | Artikel | Problem | Absende- datum | Fällig seit ... | Serien- nummer | Versandart | Kunde |
|-----|------------------|----------------|------------|-------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------|--------------|
| 240 | Test-Lieferant 1 | Test-Artikel 1 | -//001-//- | 18.02.2004 | 0 Tagen | | Reklamationsseingang erstellen | Test-Kunde 1 |

Eingangsdaten | Mahndaten
 Eingangsnummer:
 Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Lieferantr / -name:
 Gelieferte Anzahl: 1 Stück
 Kosten pro Stück: 0.00 €
 Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

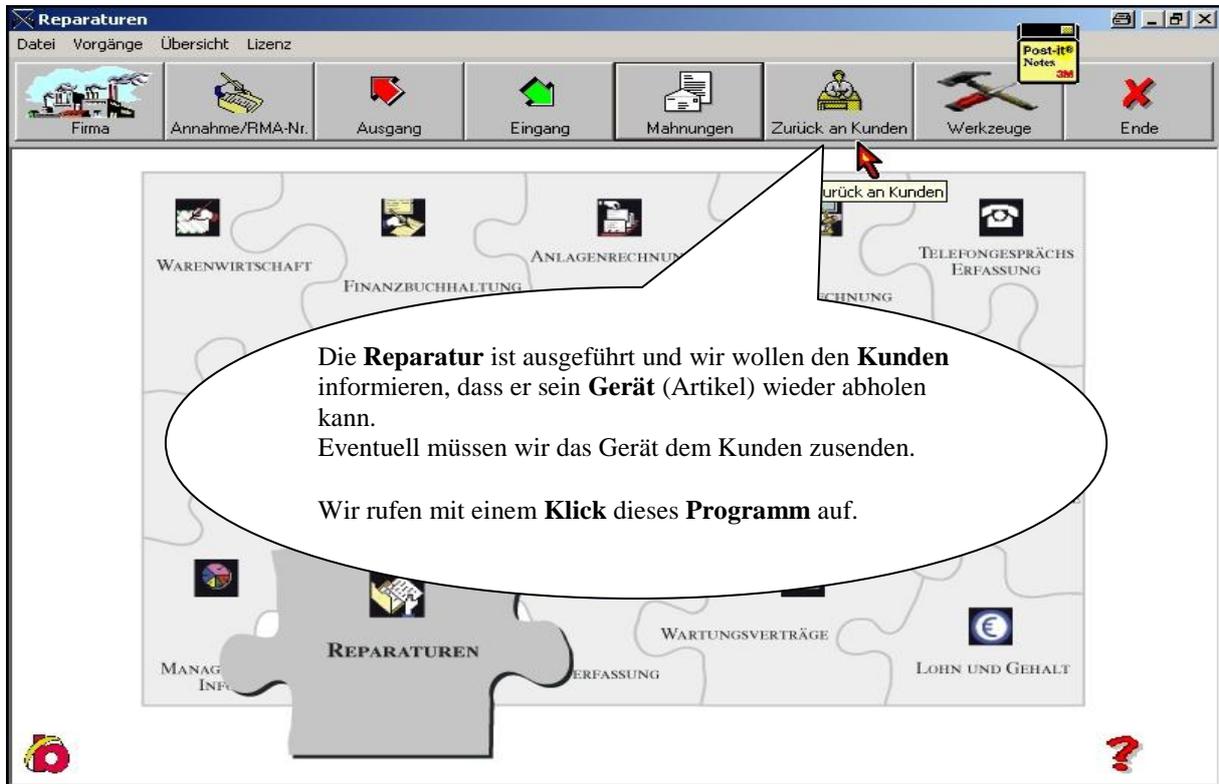


Ist die **Reparatur** zu berechnen oder fällt sie in die **Garanziezeit**?
 Füllen Sie bitte die entsprechenden Felder aus und speichern Sie anschließend die Daten ab.

| | Empfänger | Artikel | Problem | Absende- datum | Fällig seit ... | Seriennummer | Versandart | Kunde |
|-----|------------------|----------------|------------|-------------------|-----------------|--------------|------------|--------------|
| 240 | Test-Lieferant 1 | Test-Artikel 1 | -//001-//- | 18.02.2004 | 0 Tagen | 123456 | UPS | Test-Kunde 1 |

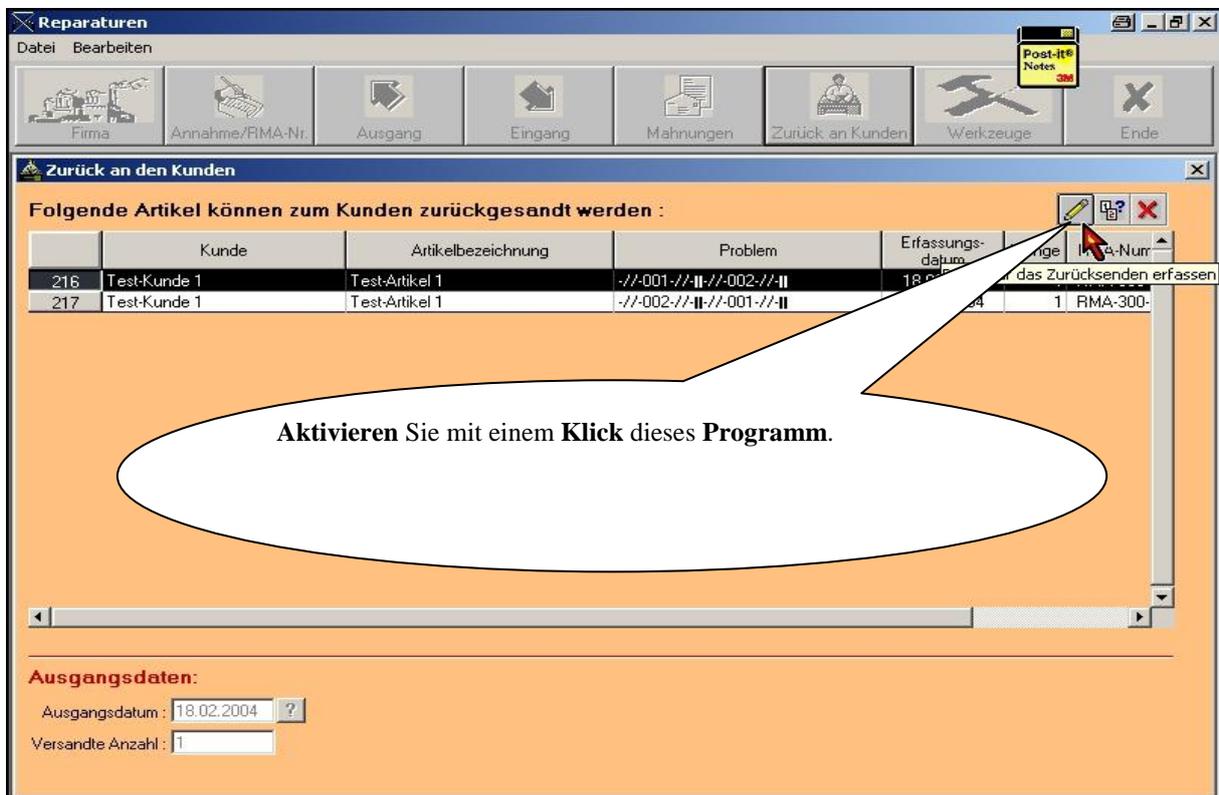
Eingangsdaten | Mahndaten
 Eingangsnummer: 286
 Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Lieferantr / -name: 700000 Test-Li...
 Gelieferte Anzahl: 1 Stück
 Kosten pro Stück: 50.00 €
 Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

Sichern | Vorgang beenden



Die **Reparatur** ist ausgeführt und wir wollen den **Kunden** informieren, dass er sein **Gerät** (Artikel) wieder abholen kann.
Eventuell müssen wir das Gerät dem Kunden zusenden.

Wir rufen mit einem **Klick** dieses **Programm** auf.

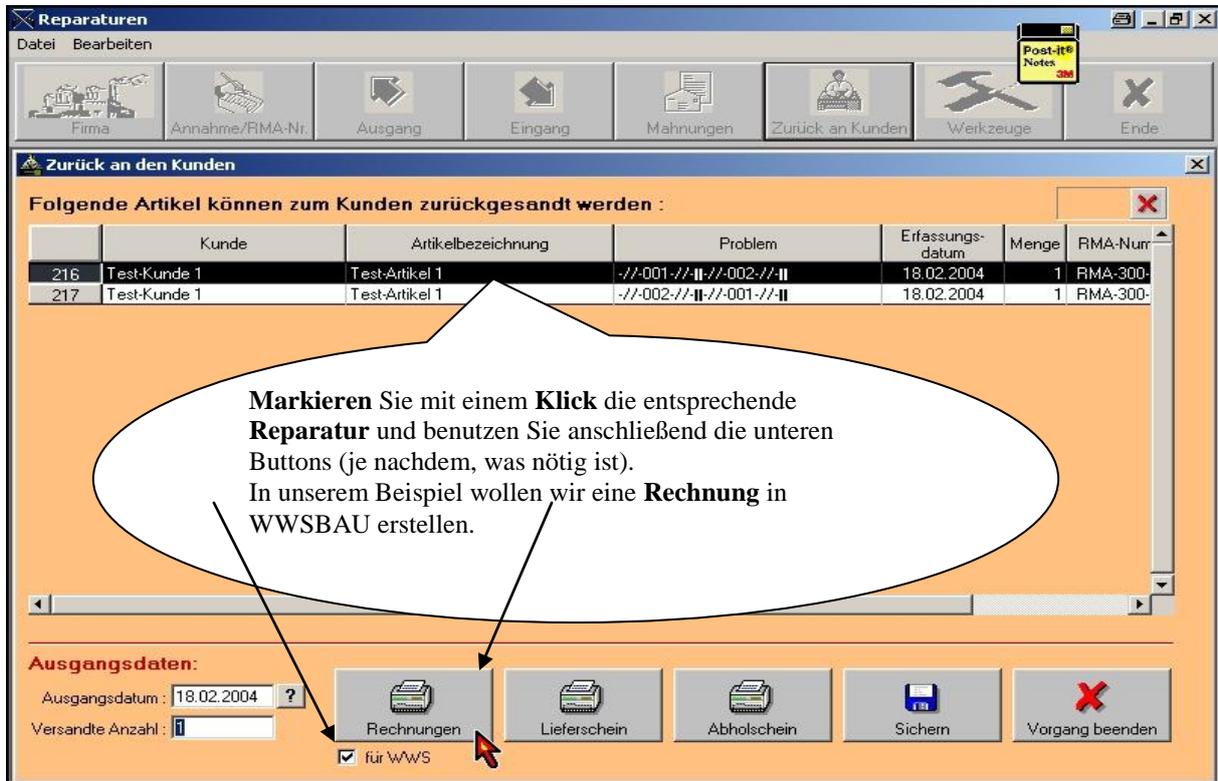


Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Anzahl | RMA-Nr. |
|-----|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --001--II--002--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --002--II--001--II | | | |

Aktivieren Sie mit einem **Klick** dieses **Programm**.

Ausgangsdaten:
 Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
 Versandte Anzahl : 1



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

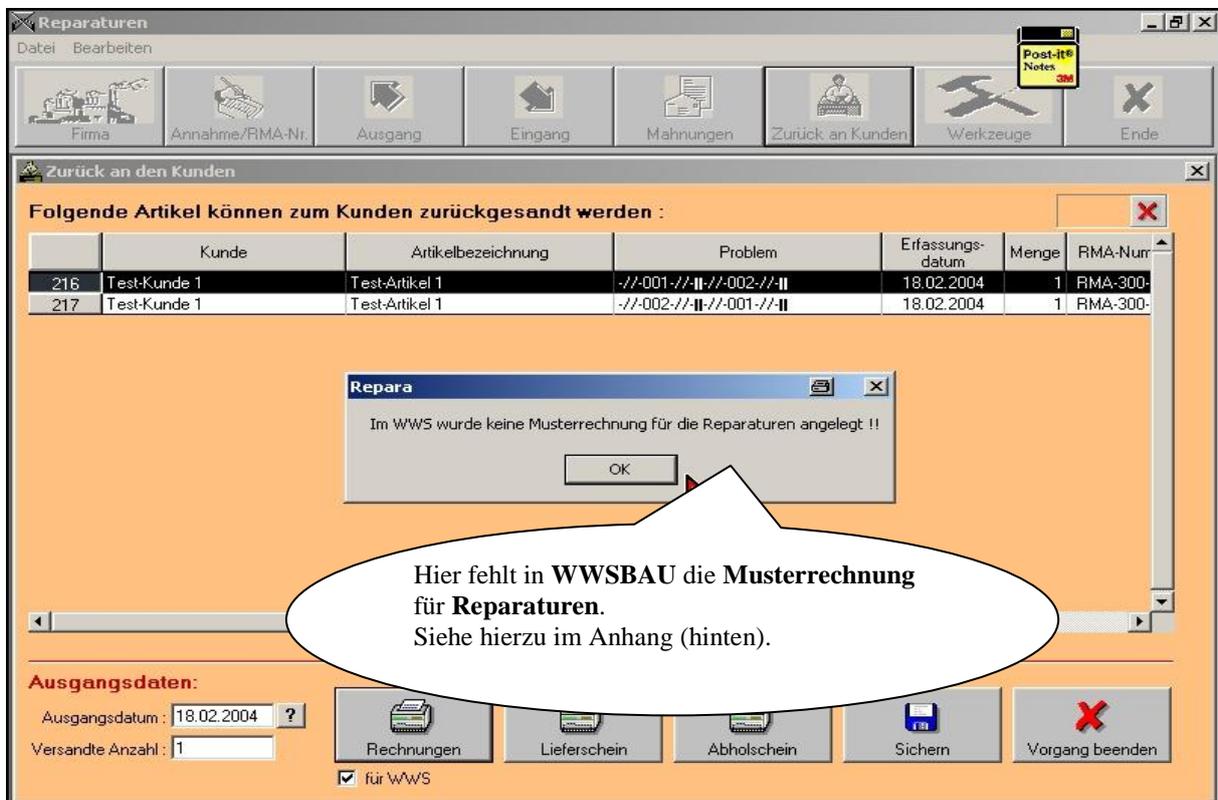
| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Menge | RMA-Nr. |
|-----|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|-------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --001--II--002--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --002--II--001--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |

Markieren Sie mit einem **Klick** die entsprechende **Reparatur** und benutzen Sie anschließend die unteren Buttons (je nachdem, was nötig ist).
In unserem Beispiel wollen wir eine **Rechnung** in **WWSBAU** erstellen.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Menge | RMA-Nr. |
|-----|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|-------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --001--II--002--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --002--II--001--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |

Repara

Im WWS wurde keine Musterrechnung für die Reparaturen angelegt !!

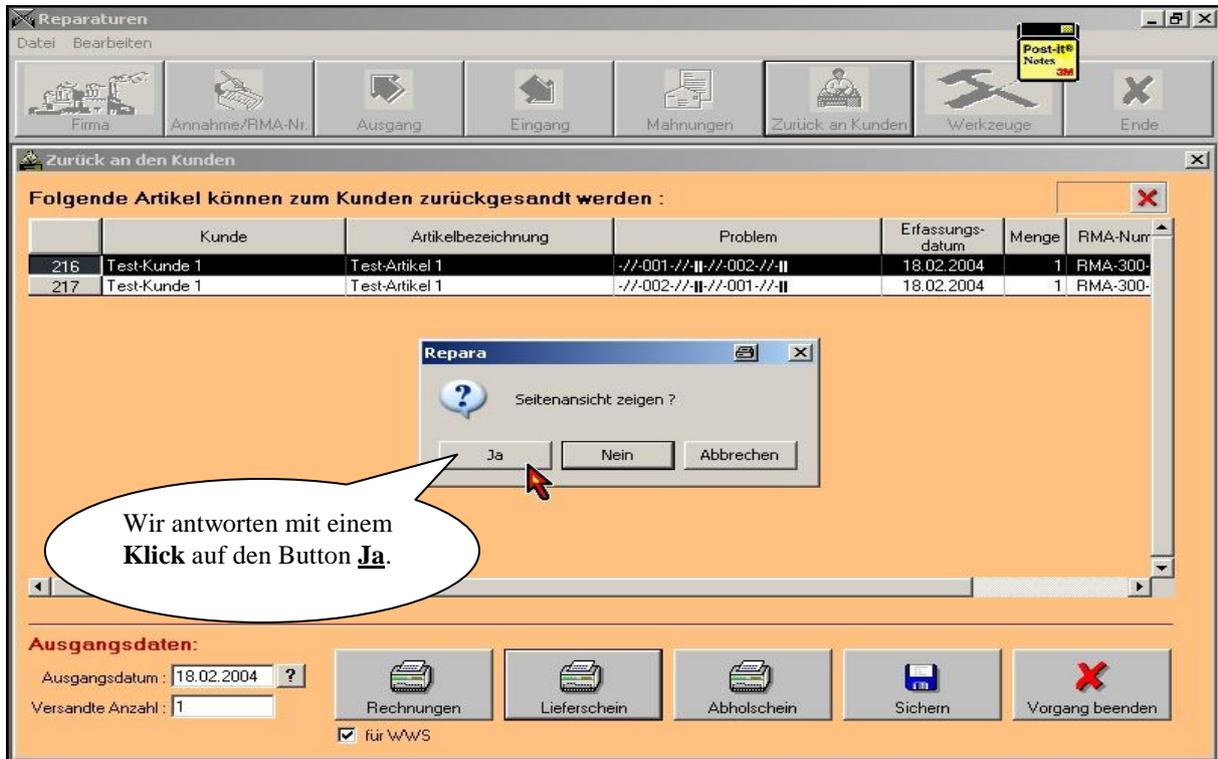
OK

Hier fehlt in **WWSBAU** die **Musterrechnung** für **Reparaturen**.
Siehe hierzu im Anhang (hinten).

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Menge | RMA-Nr. |
|-----|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|-------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --001--II--002--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --002--II--001--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |

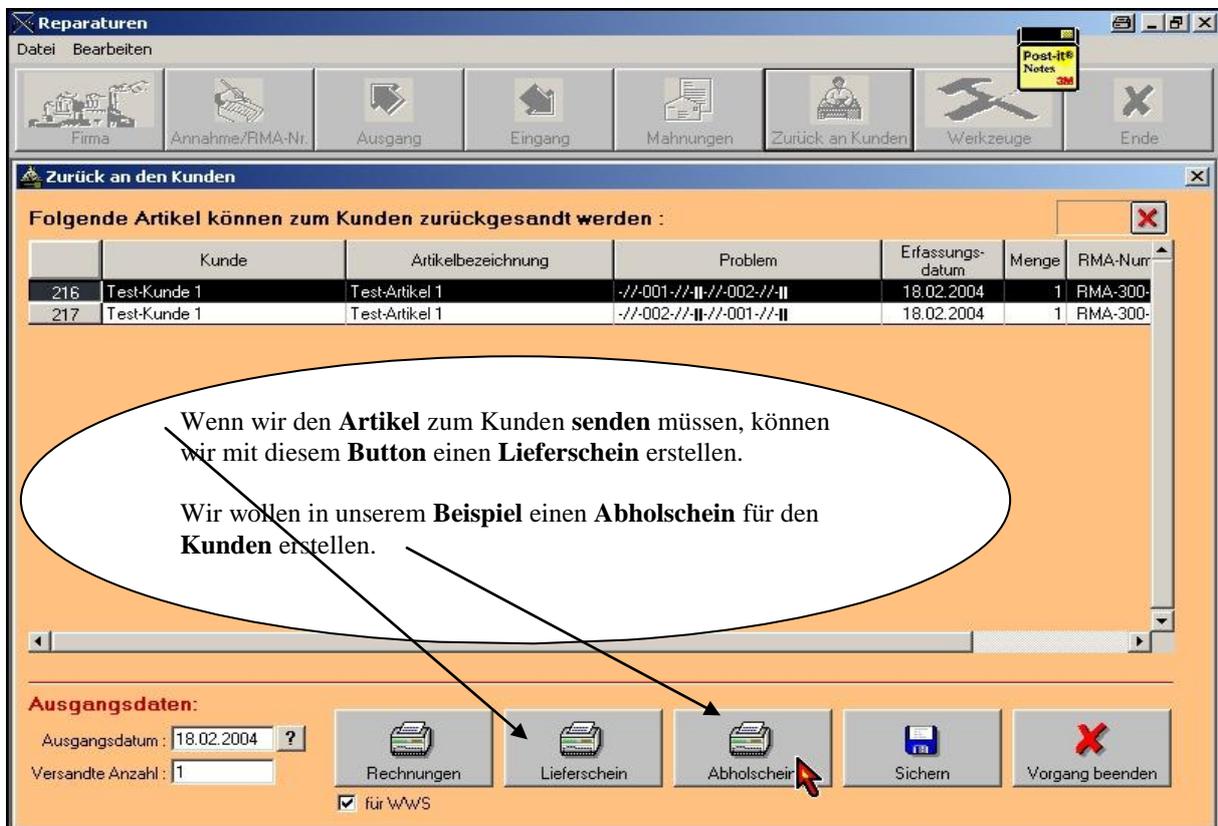
Repara
Seitenansicht zeigen ?
Ja Nein Abbrechen

Wir antworten mit einem **Klick** auf den Button **Ja**.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Menge | RMA-Nr. |
|-----|--------------|--------------------|--------------------|-----------------|-------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --001--II--002--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | --002--II--001--II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |

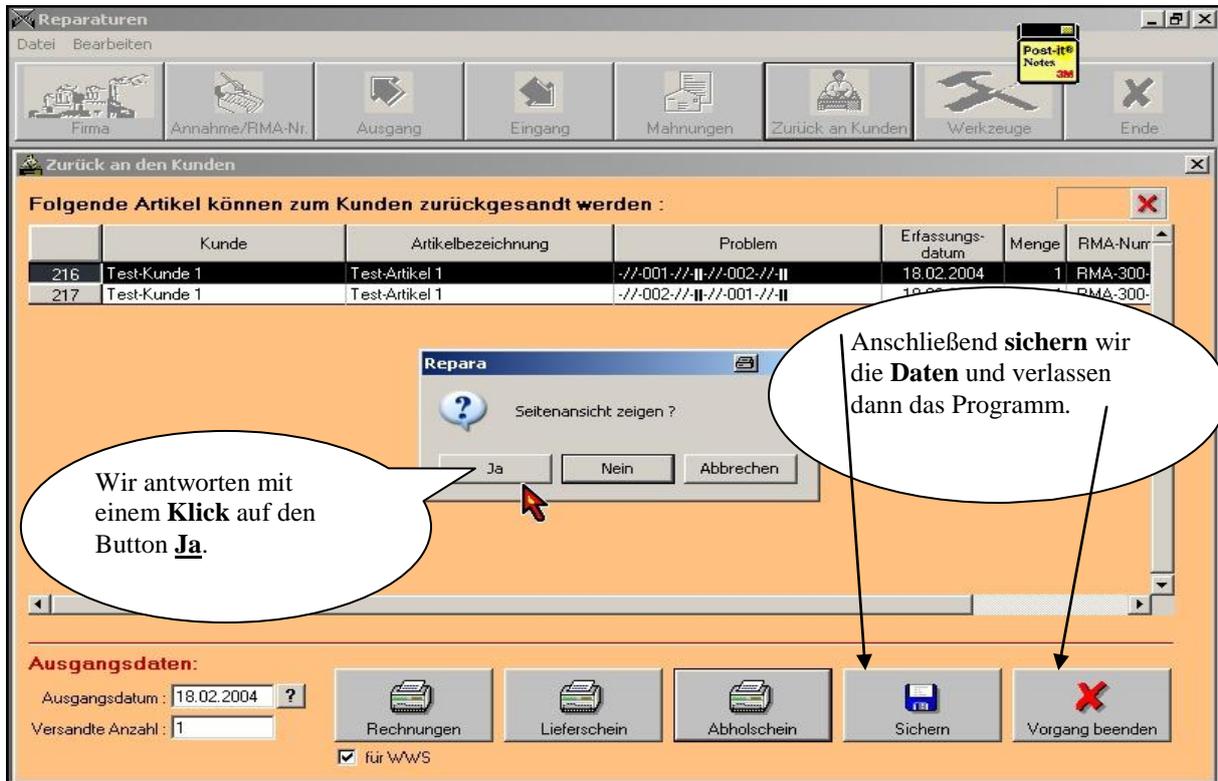
Wenn wir den **Artikel** zum Kunden **senden** müssen, können wir mit diesem **Button** einen **Lieferschein** erstellen.

Wir wollen in unserem **Beispiel** einen **Abholschein** für den **Kunden** erstellen.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Menge | RMA-Numm |
|-----|--------------|--------------------|------------------------|-----------------|-------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | //-001-//II-//002-//II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | //-002-//II-//001-//II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |

Repara
Seitenansicht zeigen ?
Ja Nein Abbrechen

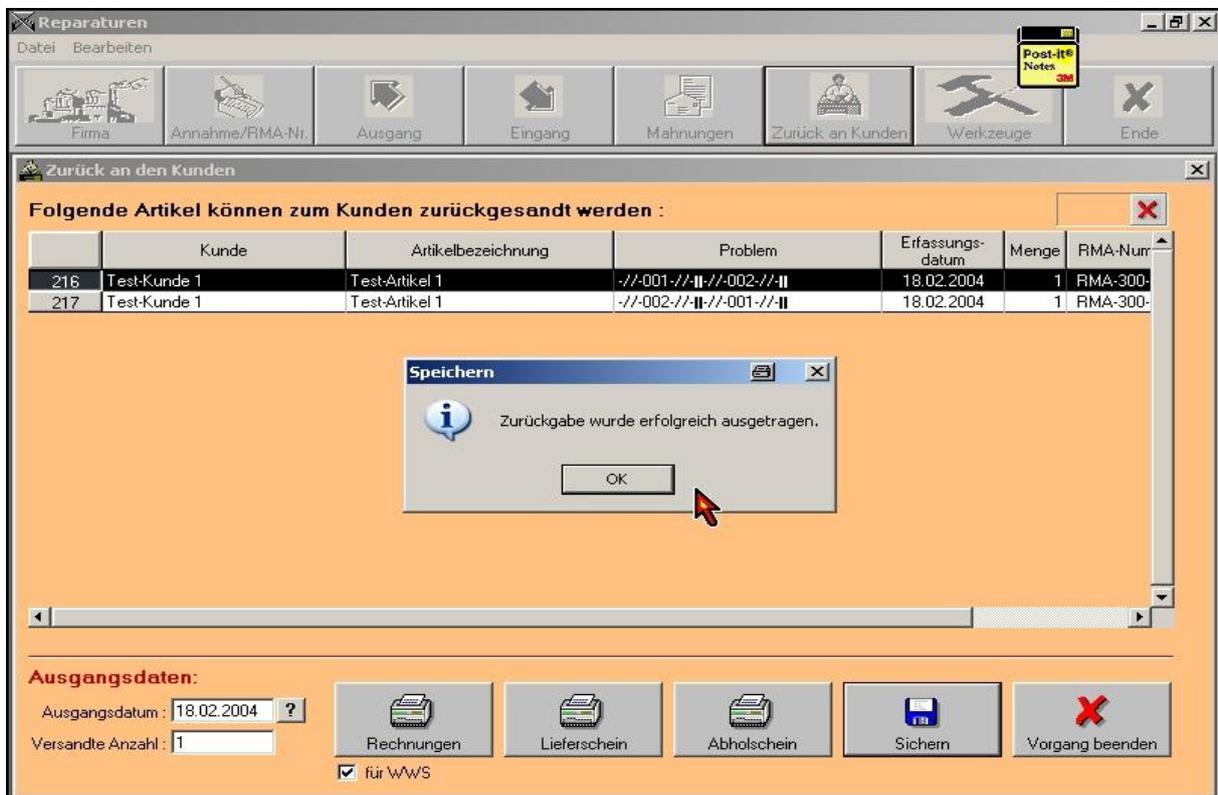
Wir antworten mit einem **Klick** auf den Button **Ja**.

Anschließend **sichern** wir die **Daten** und verlassen dann das Programm.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein **Sichern** Vorgang beenden

für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

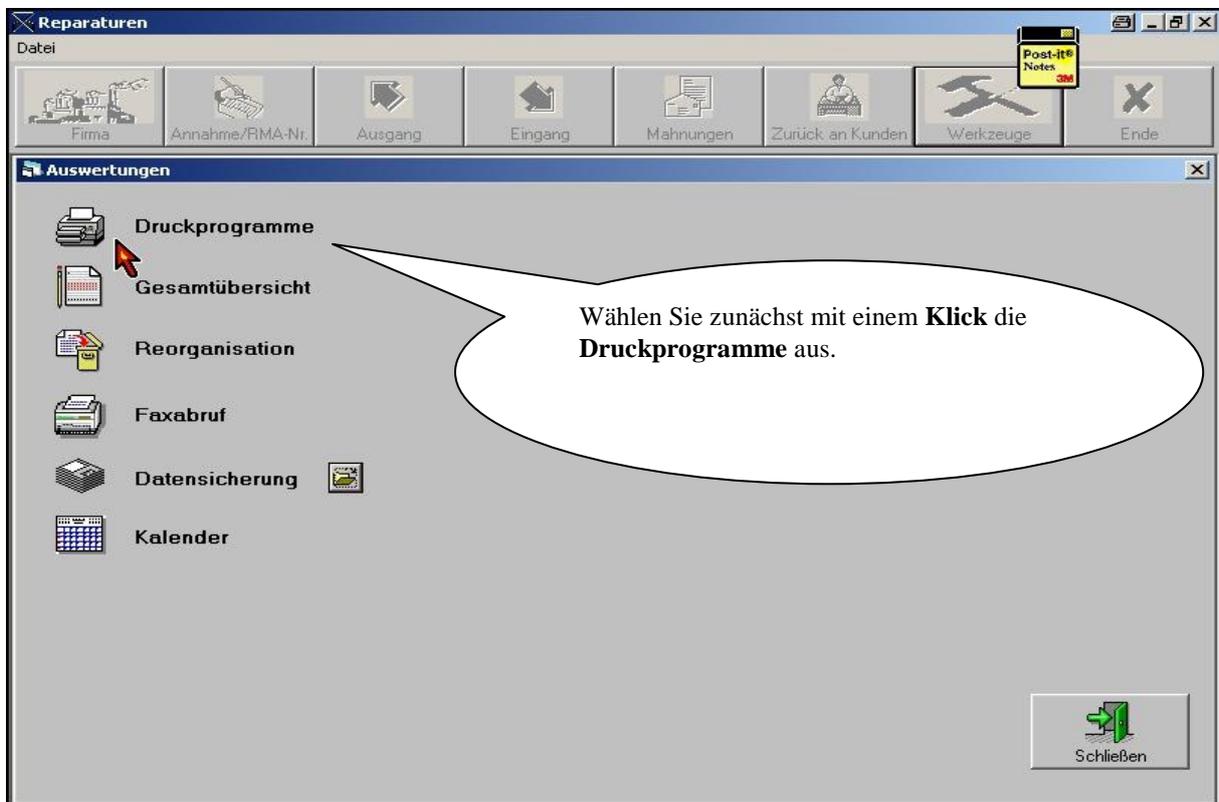
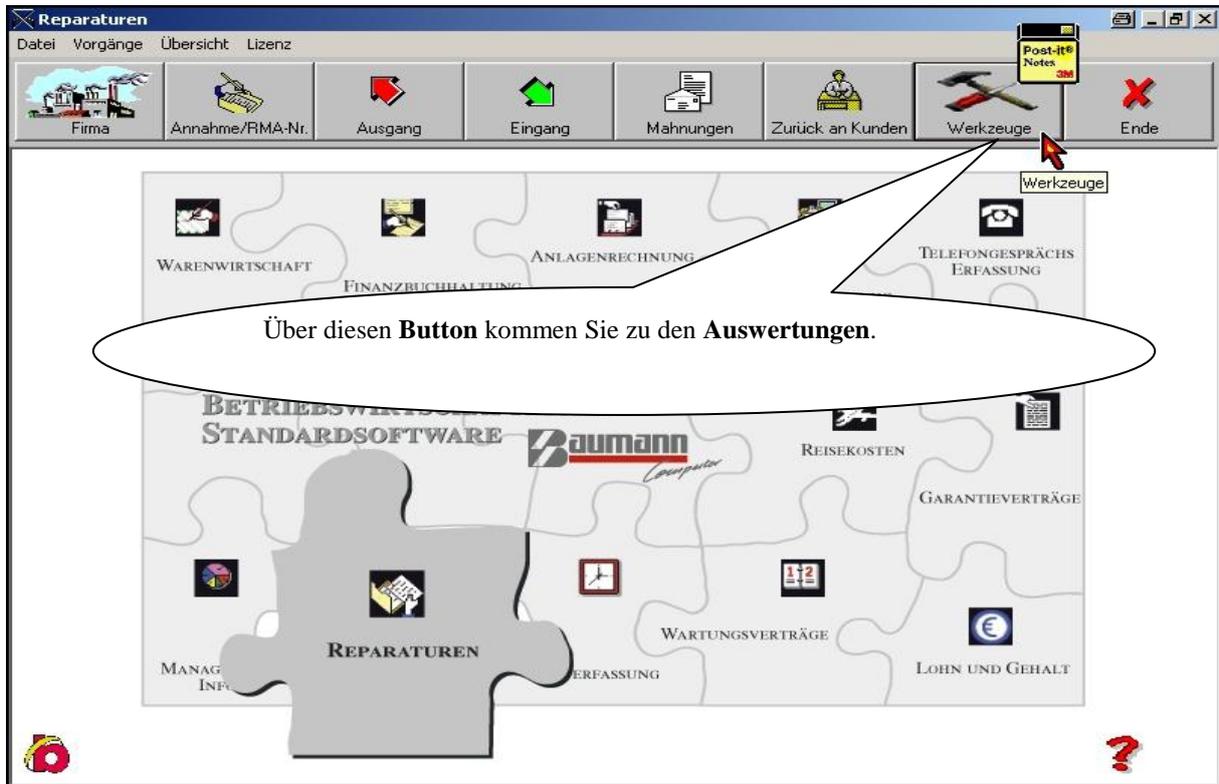
| | Kunde | Artikelbezeichnung | Problem | Erfassungsdatum | Menge | RMA-Numm |
|-----|--------------|--------------------|------------------------|-----------------|-------|----------|
| 216 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | //-001-//II-//002-//II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |
| 217 | Test-Kunde 1 | Test-Artikel 1 | //-002-//II-//001-//II | 18.02.2004 | 1 | RMA-300- |

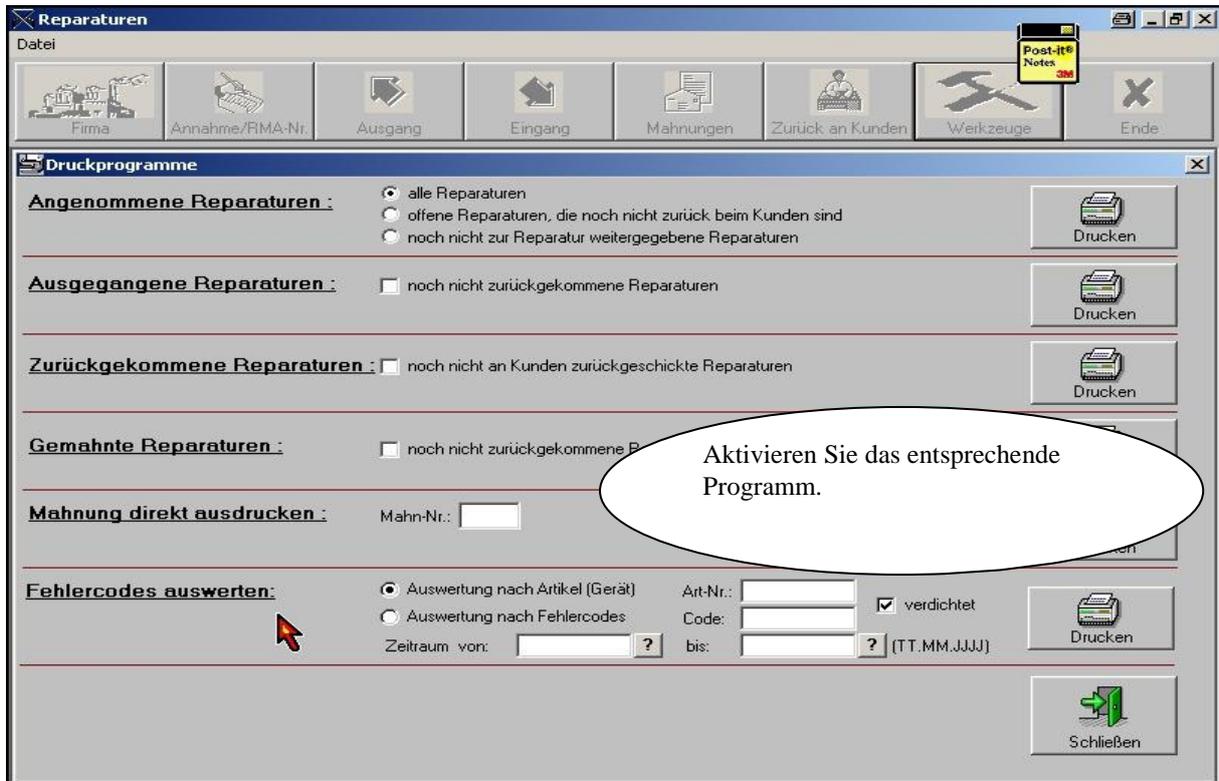
Speichern
Zurückgabe wurde erfolgreich ausgetragen.
OK

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein **Sichern** Vorgang beenden

für WWS





Reparaturen

Datei

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Druckprogramme

Angenommene Reparaturen :

- alle Reparaturen
- offene Reparaturen, die noch nicht zurück beim Kunden sind
- noch nicht zur Reparatur weitergegebene Reparaturen

Ausgegangene Reparaturen :

- noch nicht zurückgekommene Reparaturen

Zurückgekommene Reparaturen :

- noch nicht an Kunden zurückgeschickte Reparaturen

Gemahte Reparaturen :

- noch nicht zurückgekommene Reparaturen

Mahnung direkt ausdrucken : Mahn-Nr.:

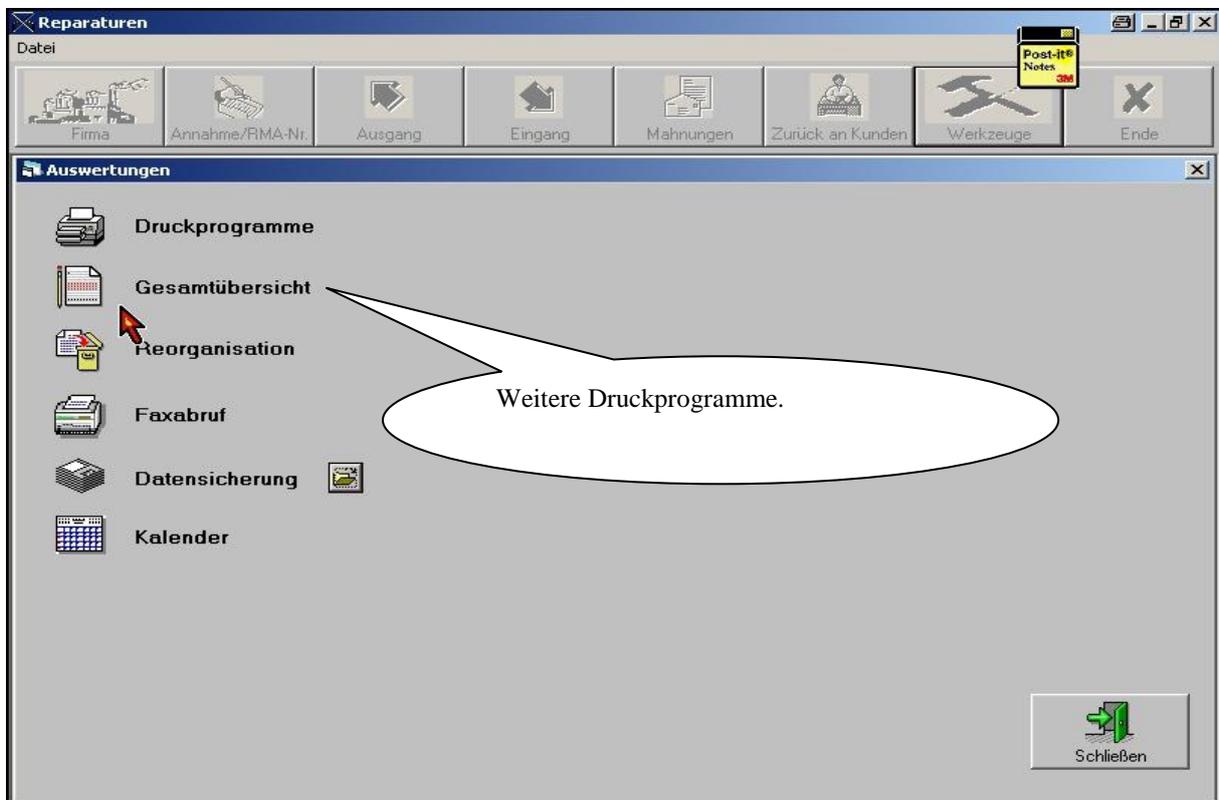
Fehlercodes auswerten :

- Auswertung nach Artikel (Gerät) Art-Nr.:
- Auswertung nach Fehlercodes Code:

Zeitraum von: ? bis: ? (TT.MM.JJJJ) verdichtet

Drucken | Schließen

Aktivieren Sie das entsprechende Programm.



Reparaturen

Datei

Firma | Annahme/RMA-Nr. | Ausgang | Eingang | Mahnungen | Zurück an Kunden | Werkzeuge | Ende

Auswertungen

- Druckprogramme
- Gesamtübersicht**
- Reorganisation
- Faxabruf
- Datensicherung
- Kalender

Schließen

Weitere Druckprogramme.

WWSBAU - Testfirma WWSBAU - [Währung: EUR] - Administrator - 18.02.2004 - [Formulare]

Datei Sonstiges Einstellungen Fenster help Information Lizenz

Anhang Anhang Anhang Anhang Anhang

Kundennummer: 100001
 1Test-Kunde 2
 Maschinenfabrik
 Bahnhofstr. 100
 D 73434 Aalen
 Ihre Währung: €

Rechnungsdatum: 18.02.2004
 Rechnungs-Nr.:
 Ihre EU-Nr.:
 Kommis...
 Ge...

Rechnung Nr.

Auftragsnummer: 01 100003 04
 Unser Zeichen: AD
 Ihre Zeichen: Ihr Au...

Wir erlauben uns, die nachfolgenden Positionen in Rechnung

| Pos | Menge | ME | Bezeichnung | Einzelpreis FRW | Rabatt | Gesamt FRW |
|-----|-------|-------|-------------|-----------------|--------|------------|
| 1 | 1 | Stück | zeile1 | 99,00 | | 99,00 |
| | | | zeile2 | | | |
| | | | zeile3 | | | |

Preisstaffel Rabattstaffel Kunde - Artikel Nullmengen FEST NUM 12:13

Wie in diesem Beispiel dargestellt, müssen Sie in **WWSBAU** eine **Musterrechnung** erstellen. Diese **Musterrechnung** muss die **erste Nummer im Nummernkreis der Reparaturen** erhalten.

WWSBAU - Testfirma WWSBAU - [Währung: EUR] - Administrator - 18.02.2004 - [Formulare Organisation]

Datei Sonstiges Einstellungen Fenster help Information Lizenz

Firma Adressen Artikel Einkauf Verkauf Lager Produktion Auswertungen Projekte Werkzeuge

Formularart: Rechnung

nicht verbucht verbucht

| Auftrags-Nr. | Belegdatum | Kundennummer | Name 1 | Ort | Rechnungsnummer | Bel |
|--------------|------------|--------------|---------------|-------|-----------------|-----|
| 01 100003 04 | 18.02.2004 | 100001 | 1Test-Kunde 2 | Aalen | 100001 | |

Weitere Funktionen

- Kurzinformation
- Erledigt markieren
- Erledigung aufheben
- Artikel des Kunden
- Weitere Informationen
- Auswahl festlegen
- Nach Nummernkreisen
- Seriennummern
- Seriennummer suchen
- In Fibu übernommen ?
- Nachkalkulation für Auftrag
- Formular/Listgenerator
- Themenplan
- Fahrtenplan
- Re.Nr. nicht reserviert

Nur Proformarechnungen anzeigen
 Rechnungsnummer suchen

Schnellsuche (Belegnummer / Name): 0110000304
 Letzte Belegnummer Suchvorgang .11 s

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V

Neu anlegen Löschen Bearbeiten Kopieren Suchen

Diese **Musterrechnung** kann nach der Erstellung wieder als **erledigt markiert** werden.

