

Wie erreiche ich was?

Projekt: Warenwirtschaft (WWSBAU)

Bezeichnung: Reparaturen

Version: 7.0

Datum: 05.03.2013

Kurzbeschreibung:

Mit diesem Leitfaden erhalten Sie eine tabellarische Kurzanleitung, um in Ihrem Hause das Programm der **Reparaturen** zu organisieren und einzusetzen.

Bei diesem **Leitfaden** handelt es sich um **Reparaturen** von **selbst verkauften Geräten** (Artikel) sowie auch um **Fremd-Geräte** (Artikel).

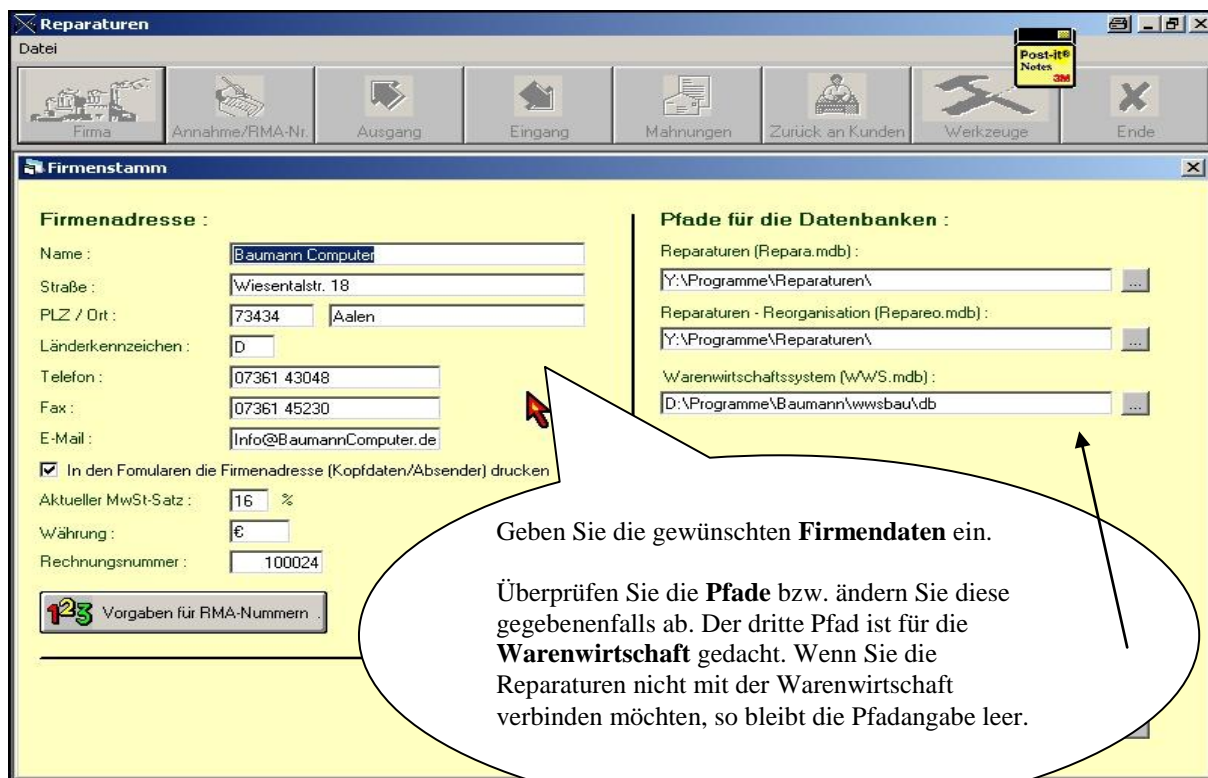
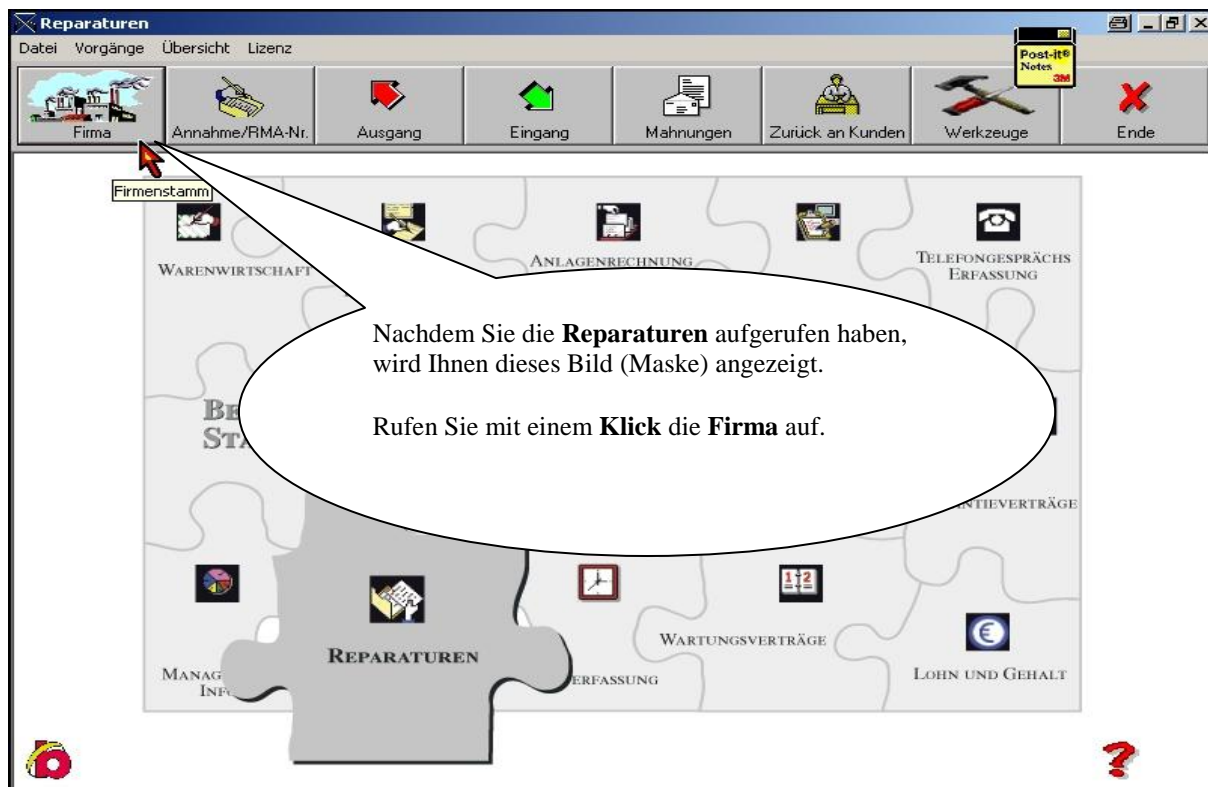
Wenn Sie es für angebracht halten, so können Sie auch die **RMA**- Nummern

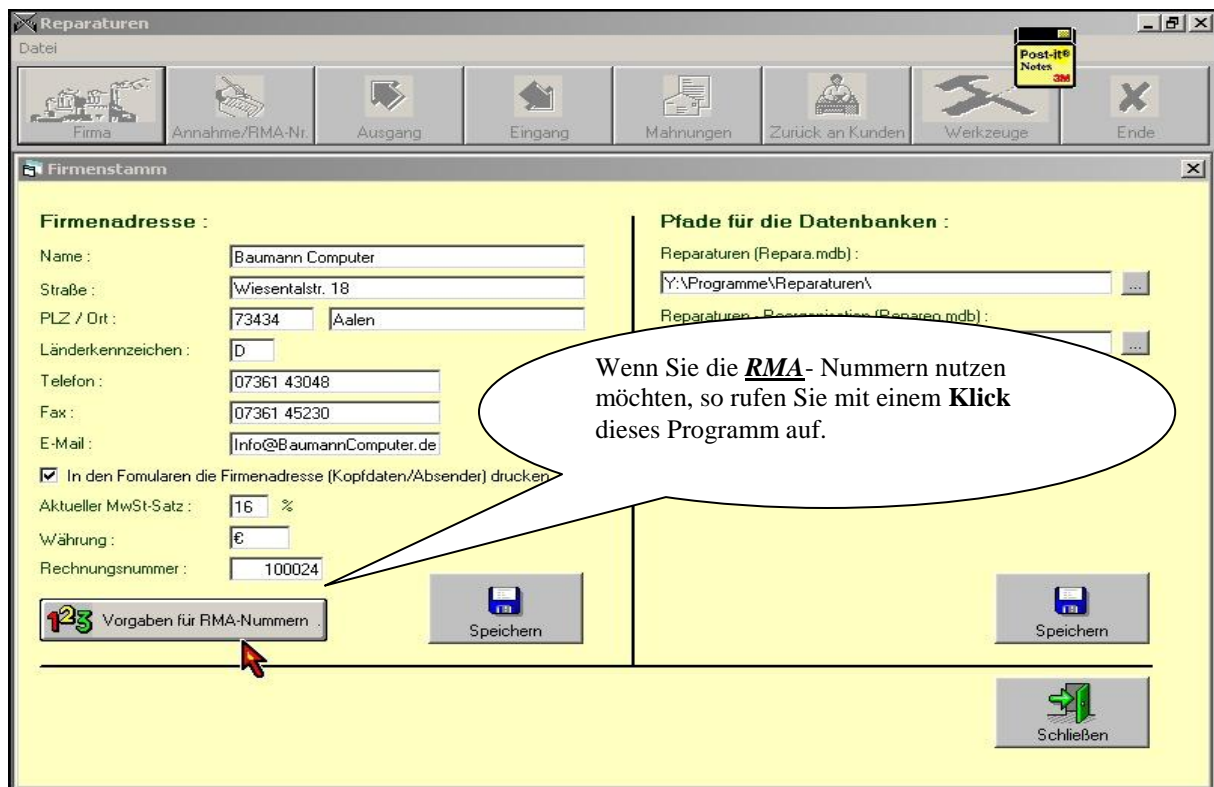
„**R**eturn-**M**erchandise-**A**uthorization“

für Ihren Betrieb einsetzen. An entsprechender Stelle im Leitfaden wird gezielt darauf hingewiesen.

Inhaltsverzeichnis

Pos.	Bezeichnung	Seite
1.	Firmenstamm	3
2.	Reparaturannahme mit vorangestellter RMA- Nummer	5
3.	Reparaturannahme mit gleichzeitiger RMA- Nummer	16
4.	Nochmalige Bearbeitung der Reparaturannahme	24
5.	Reparatur- Ausgang	26
6.	Reparatur- Eingang	29
7.	Zurück an den Kunden	33
8.	Auswertungen	37
9.	Anhang (Musterrechnung in WWSBAU)	39
10.	Nummernkreis der Reparaturen in WWSBAU	40
11.	.	





Firmenadresse :

Name : Baumann Computer

Straße : Wiesentalstr. 18

PLZ / Ort : 73434 Aalen

Länderkennzeichen : D

Telefon : 07361 43048

Fax : 07361 45230

E-Mail : Info@BaumannComputer.de

☒ In den Formularen die Firmenadresse (Kopfdaten/Absender) drucken

Aktueller MwSt-Satz : 16 %

Währung : €

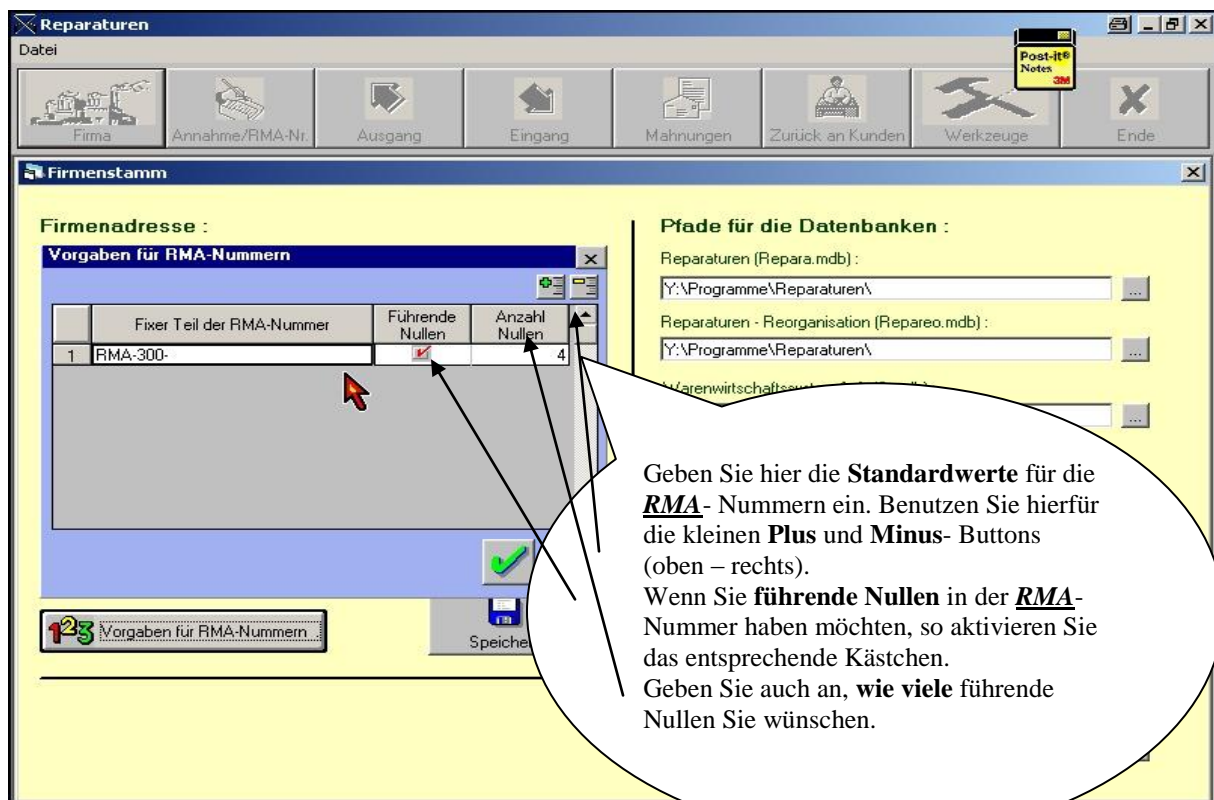
Rechnungsnummer : 100024

Pfade für die Datenbanken :

Reparaturen (Repara.mdb) : Y:\Programme\Reparaturen\

Reparaturen - Reorganisation (Repareo.mdb) : Y:\Programme\Reparaturen\

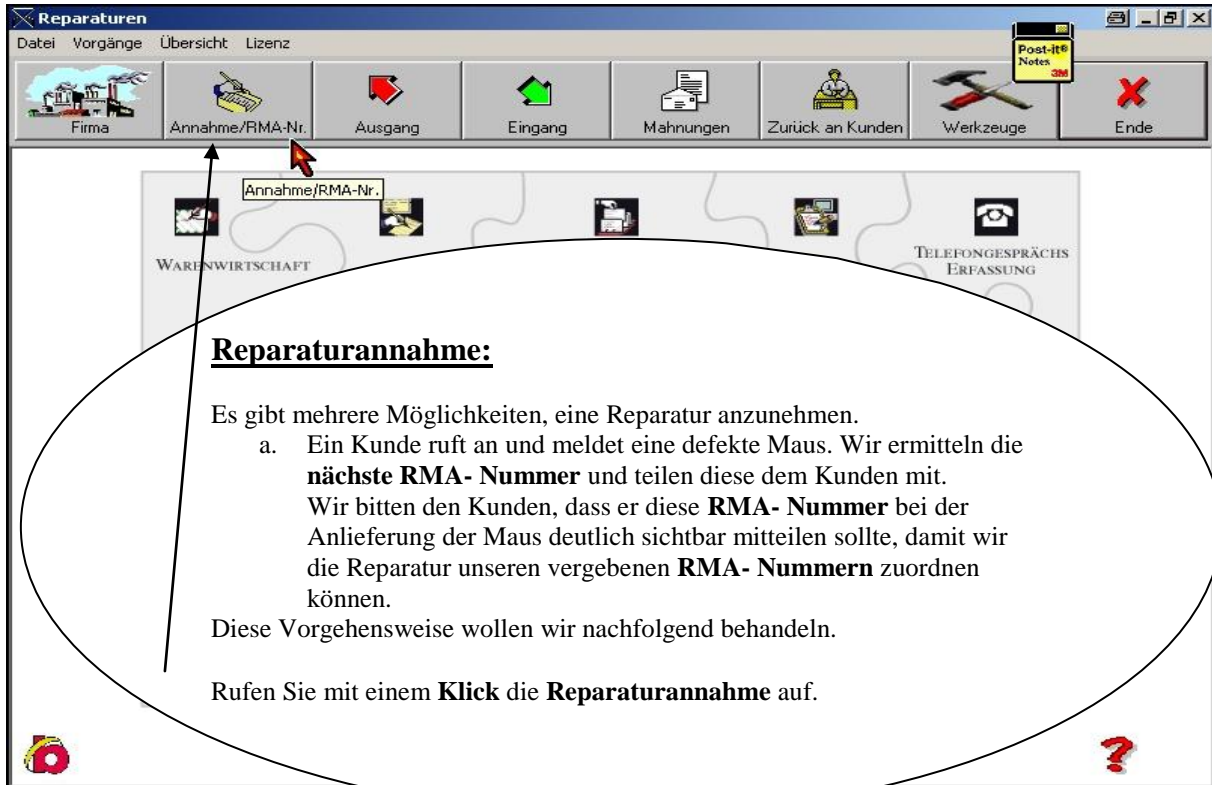
Wenn Sie die RMA- Nummern nutzen möchten, so rufen Sie mit einem **Klick** dieses Programm auf.



Vorgaben für RMA-Nummern

	Fixer Teil der RMA-Nummer	Führende Nullen	Anzahl Nullen
1	RMA-300-	<input checked="" type="checkbox"/>	4

Geben Sie hier die **Standardwerte** für die RMA- Nummern ein. Benutzen Sie hierfür die kleinen **Plus** und **Minus**- Buttons (oben – rechts). Wenn Sie **führende Nullen** in der RMA- Nummer haben möchten, so aktivieren Sie das entsprechende Kästchen. Geben Sie auch an, **wie viele** führende Nullen Sie wünschen.



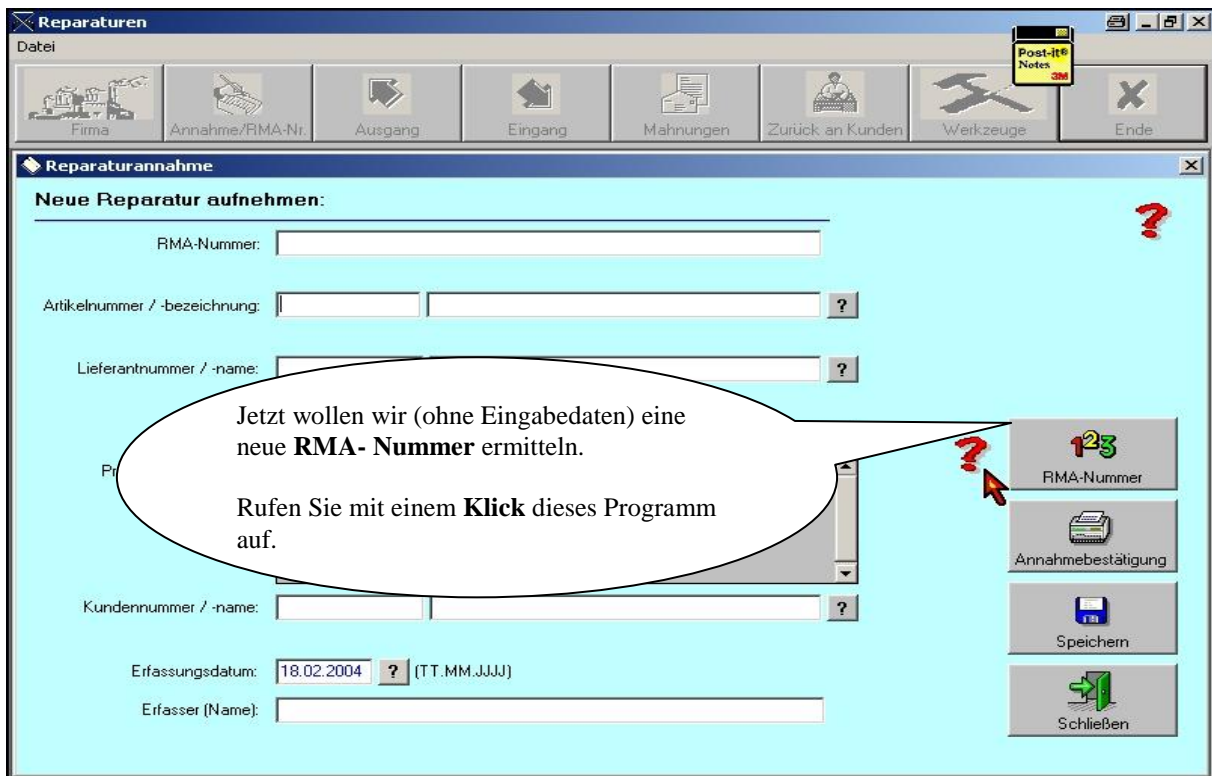
Reparaturannahme:

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Reparatur anzunehmen.

- Ein Kunde ruft an und meldet eine defekte Maus. Wir ermitteln die **nächste RMA- Nummer** und teilen diese dem Kunden mit. Wir bitten den Kunden, dass er diese **RMA- Nummer** bei der Anlieferung der Maus deutlich sichtbar mitteilen sollte, damit wir die Reparatur unseren vergebenen **RMA- Nummern** zuordnen können.

Diese Vorgehensweise wollen wir nachfolgend behandeln.

Rufen Sie mit einem **Klick** die **Reparaturannahme** auf.



Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: ?

Lieferantennummer / -name: ?

Prüfung:

Kundennummer / -name: ?

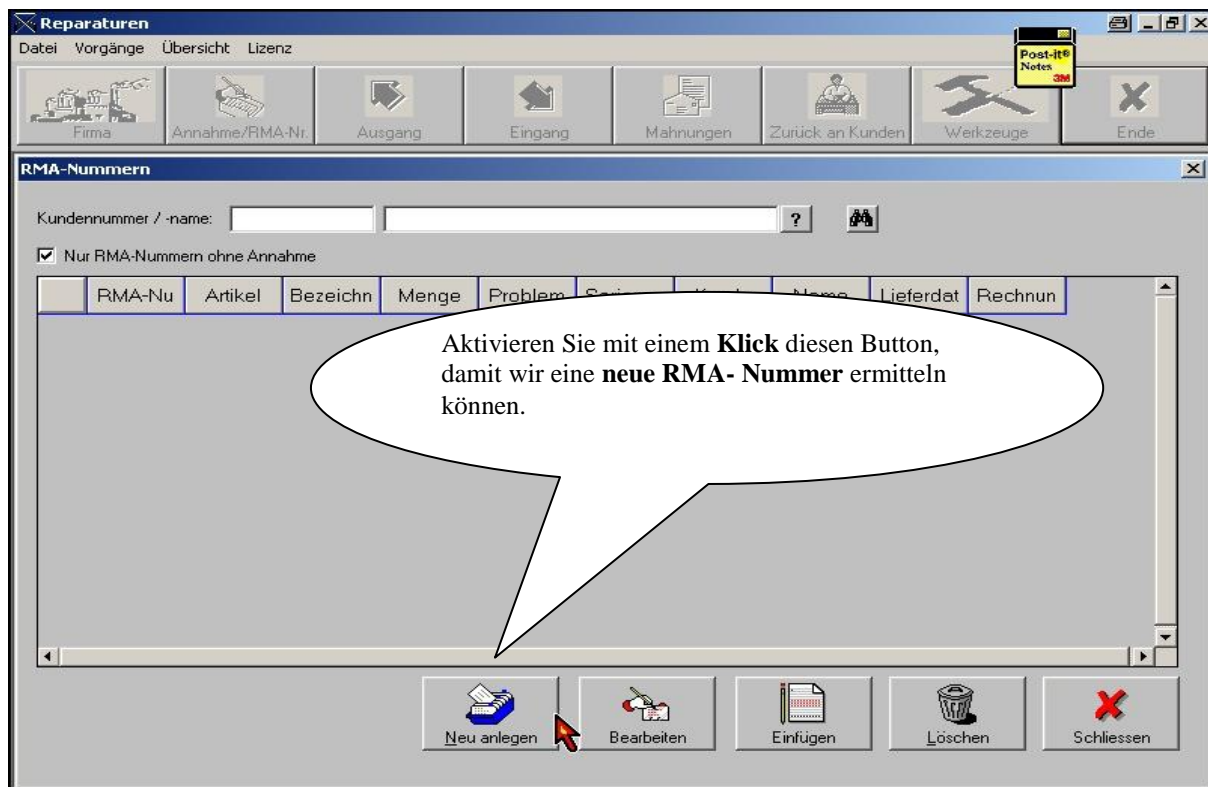
Erfassungsdatum: ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

Buttons: RMA-Nummer, Annahmebestätigung, Speichern, Schließen

Jetzt wollen wir (ohne Eingabedaten) eine neue **RMA- Nummer** ermitteln.

Rufen Sie mit einem **Klick** dieses Programm auf.



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

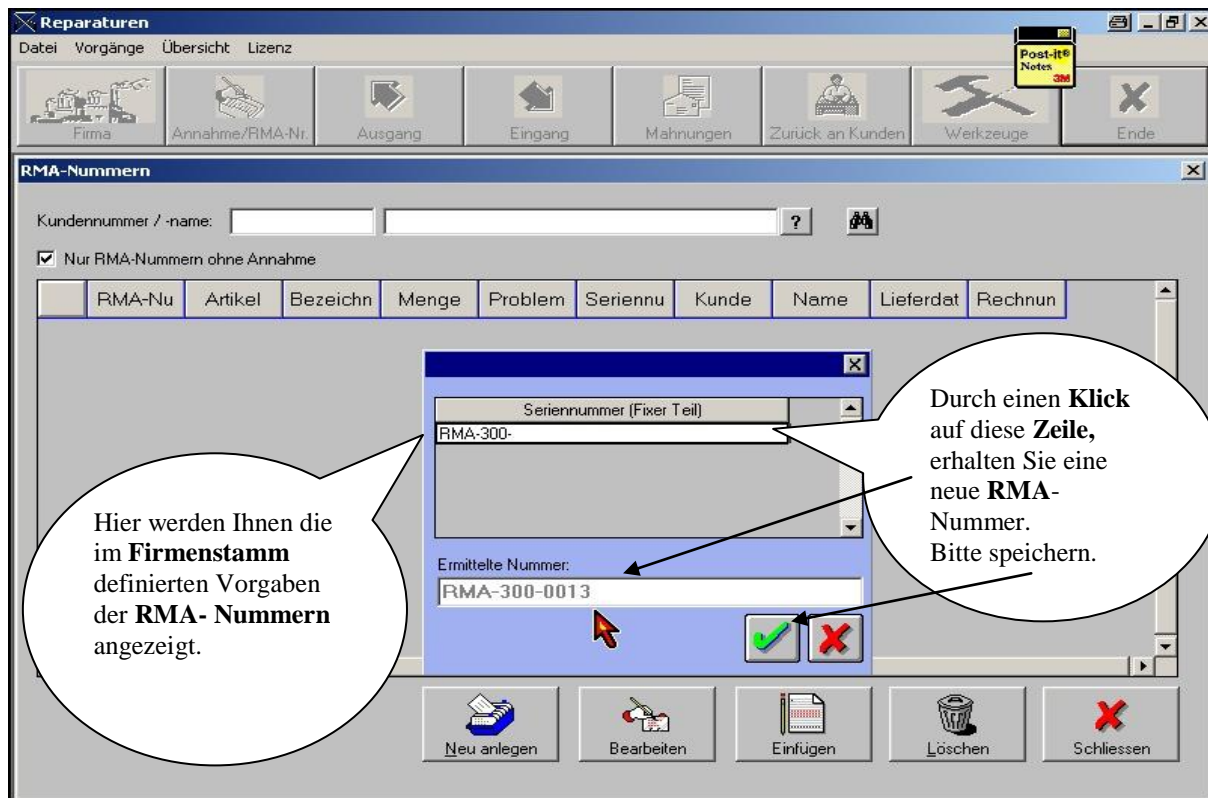
RMA-Nummern

Kundennummer / -name: [] [] ? []

☒ Nur RMA-Nummern ohne Annahme

RMA-Nu	Artikel	Bezeichn	Menge	Problem	Seriennu	Kunde	Name	Lieferdat	Rechnun
<p>Aktivieren Sie mit einem Klick diesen Button, damit wir eine neue RMA- Nummer ermitteln können.</p>									

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

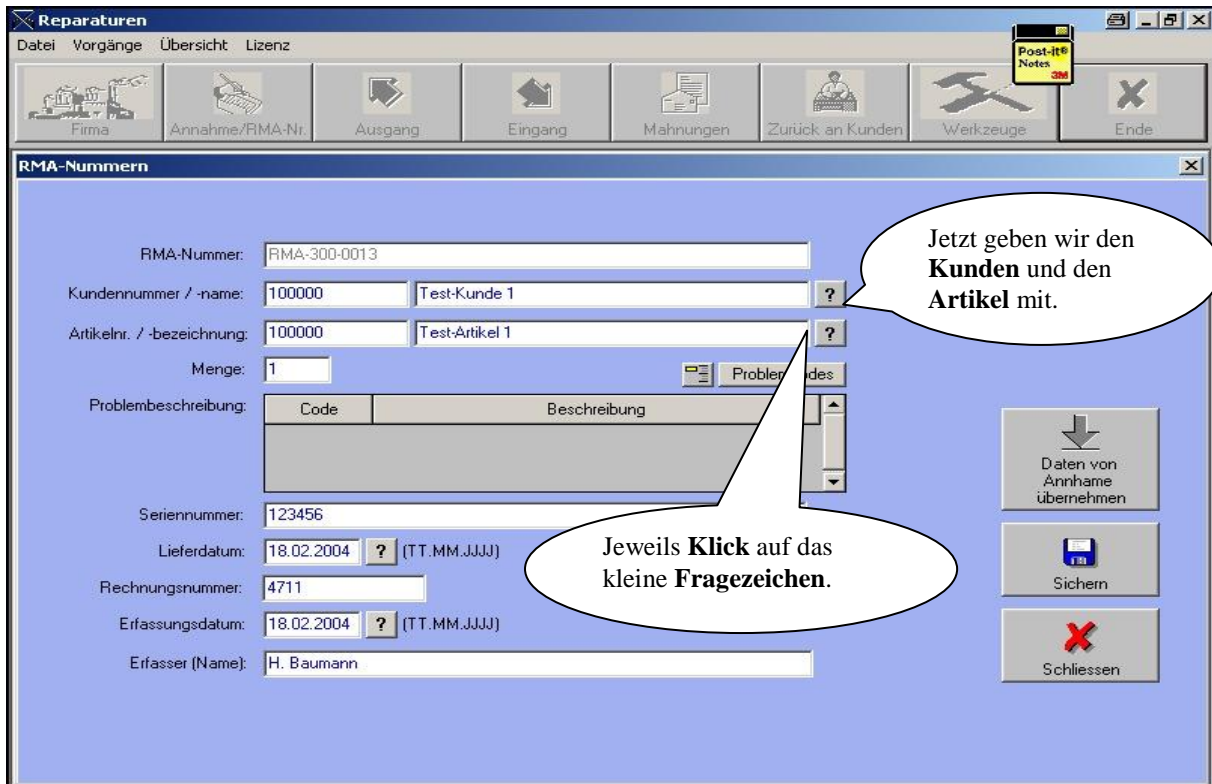
RMA-Nummern

Kundennummer / -name: [] [] ? []

☒ Nur RMA-Nummern ohne Annahme

RMA-Nu	Artikel	Bezeichn	Menge	Problem	Seriennu	Kunde	Name	Lieferdat	Rechnun
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>Seriennummer (Fixer Teil)</p> <p>RMA-300-</p> <p>Ermittelte Nummer:</p> <p>RMA-300-0013</p> <p>[OK] [Abbrechen]</p> </div> <p>Hier werden Ihnen die im Firmenstamm definierten Vorgaben der RMA- Nummern angezeigt.</p> <p>Durch einen Klick auf diese Zeile, erhalten Sie eine neue RMA- Nummer. Bitte speichern.</p>									

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

Artikelnr. / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1 ?

Menge: 1

Problembeschreibung: Code Beschreibung

Seriennummer: 123456

Lieferdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Rechnungsnummer: 4711

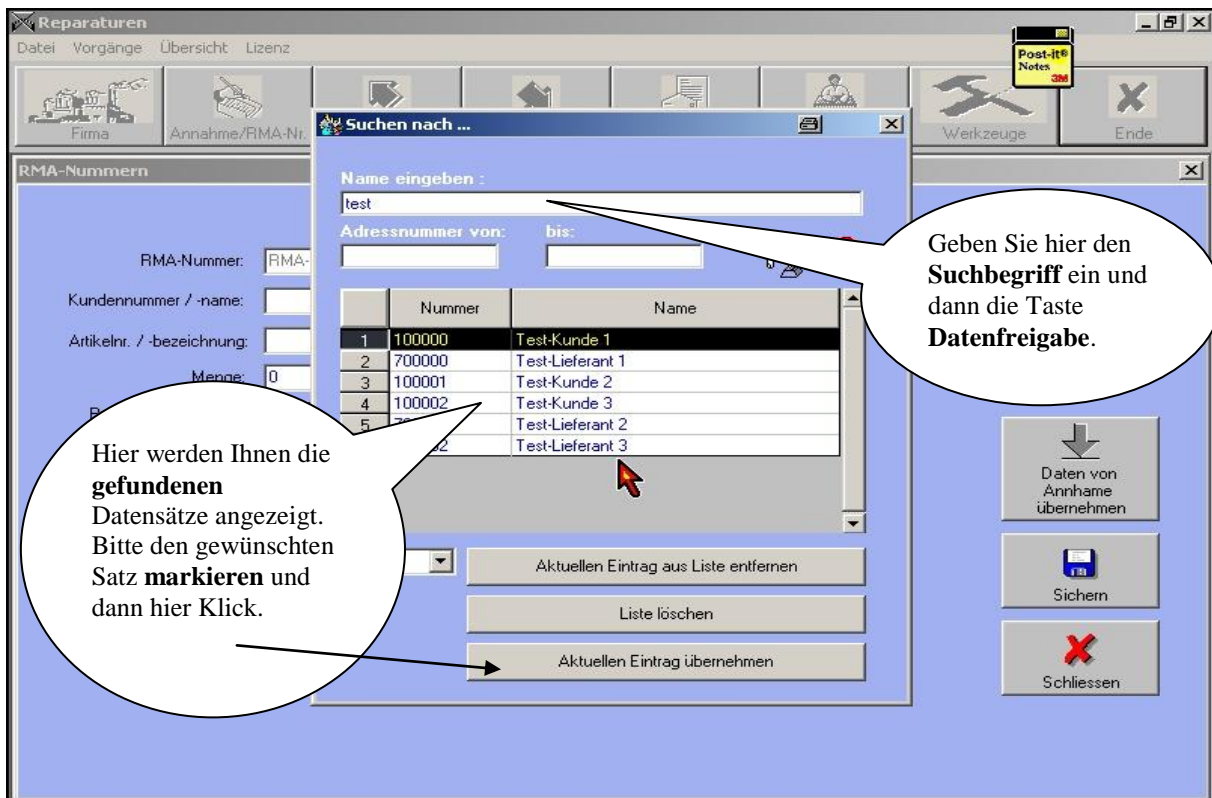
Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Buttons: Daten von Annahme übernehmen, Sichern, Schliessen

Callouts:

- Jetzt geben wir den **Kunden** und den **Artikel** mit.
- Jeweils **Klick** auf das kleine **Fragezeichen**.



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Suchen nach ... Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-

Kundennummer / -name:

Artikelnr. / -bezeichnung:

Menge: 0

Suchen nach ...

Name eingeben: test

Adressnummer von: bis:

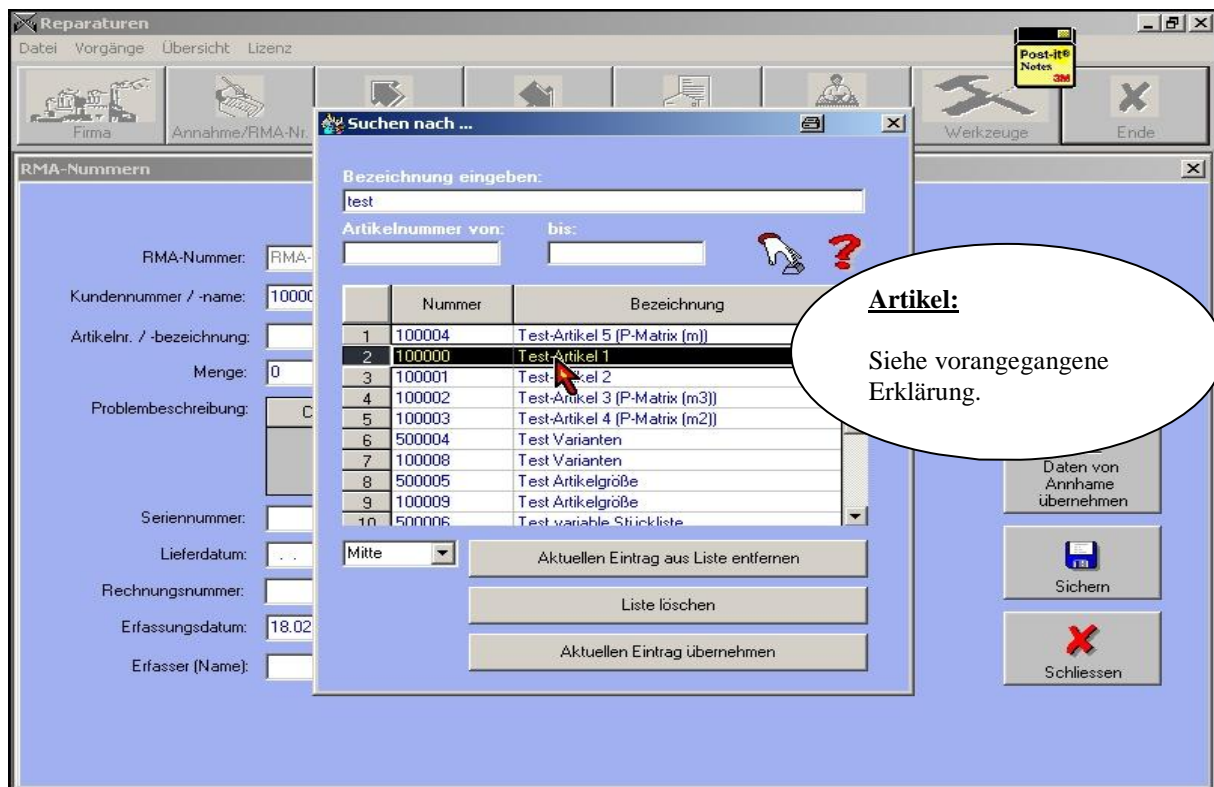
	Nummer	Name
1	100000	Test-Kunde 1
2	700000	Test-Lieferant 1
3	100001	Test-Kunde 2
4	100002	Test-Kunde 3
5	700002	Test-Lieferant 2
6	700003	Test-Lieferant 3

Buttons: Aktuellen Eintrag aus Liste entfernen, Liste löschen, Aktuellen Eintrag übernehmen

Buttons: Daten von Annahme übernehmen, Sichern, Schliessen

Callouts:

- Hier werden Ihnen die **gefundenen** Datensätze angezeigt. Bitte den gewünschten Satz **markieren** und dann hier Klick.
- Geben Sie hier den **Suchbegriff** ein und dann die Taste **Datenfreigabe**.



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr.

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-
Kundennummer / -name: 10000
Artikelnr. / -bezeichnung:
Menge: 0
Problembeschreibung:
Seriennummer:
Lieferdatum:
Rechnungsnummer:
Erfassungsdatum: 18.02
Erfasser (Name):

Suchen nach ...

Bezeichnung eingeben:
test

Artikelnummer von: bis:

	Nummer	Bezeichnung
1	100004	Test-Artikel 5 (P-Matrix (m))
2	100000	Test-Artikel 1
3	100001	Test-Artikel 2
4	100002	Test-Artikel 3 (P-Matrix (m3))
5	100003	Test-Artikel 4 (P-Matrix (m2))
6	500004	Test Varianten
7	100008	Test Varianten
8	500005	Test Artikelgröße
9	100009	Test Artikelgröße
10	500006	Test variable Stückliste

Mitte

Aktuellen Eintrag aus Liste entfernen

Liste löschen

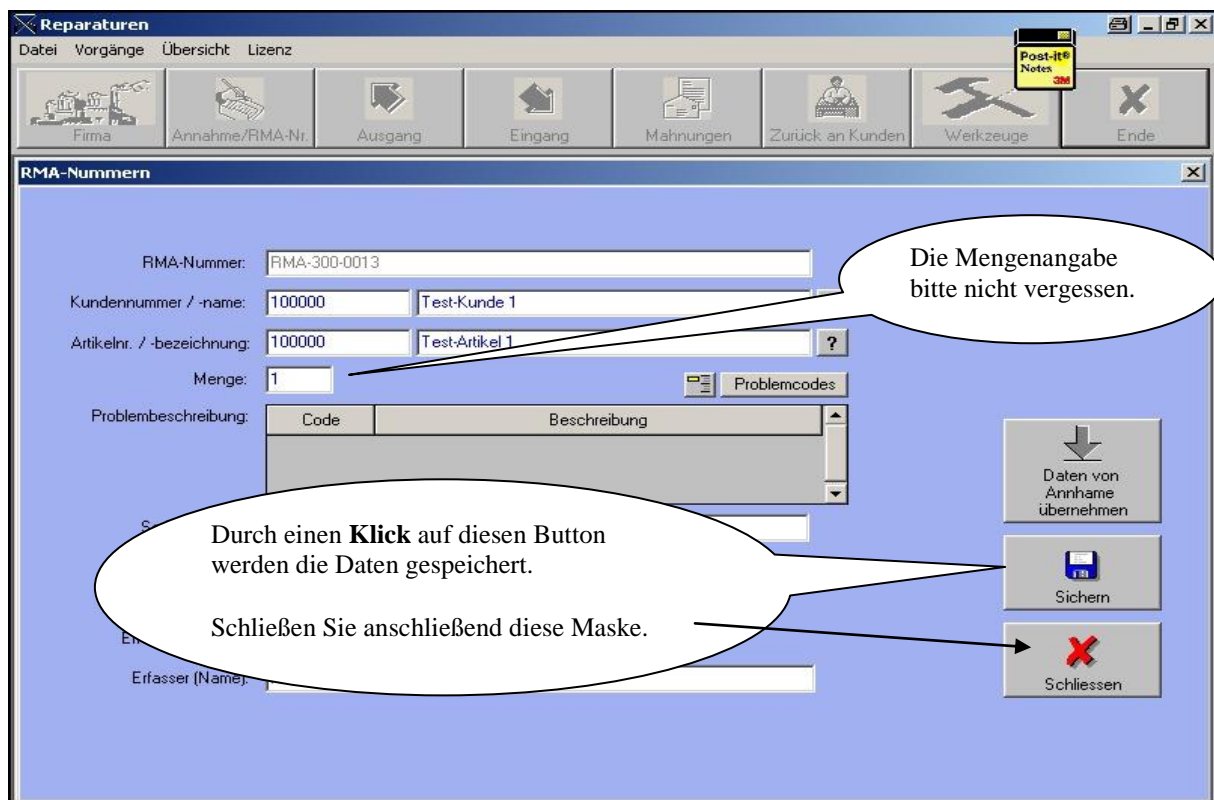
Aktuellen Eintrag übernehmen

Daten von Annahme übernehmen

Sichern

Schliessen

Artikel:
Siehe vorangegangene Erklärung.



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0013
Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1
Artikelnr. / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1
Menge: 1
Problembeschreibung: Code Beschreibung

Durch einen **Klick** auf diesen Button werden die Daten gespeichert.

Schließen Sie anschließend diese Maske.

Die Mengenangabe bitte nicht vergessen.

Daten von Annahme übernehmen

Sichern

Schliessen

Reparaturen

Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

Kundennummer / -name:

☒ Nur RMA-Nummern ohne Annahme

	RMA-Nummer	
1	RMA-300-0013	

Hier werden Ihnen nochmals die Daten angezeigt.

Klicken Sie jetzt auf den Button **Einfügen**. Die Daten werden in Ihre **Reparaturannahme-Maske** übernommen.

Merke:
Es können natürlich jetzt einige Tage vergehen, bis das gemeldete, defekte **Gerät** bei Ihnen eintrifft.

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: ?

Lieferantennummer / -name: ?

Menge: Problemcodes

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung

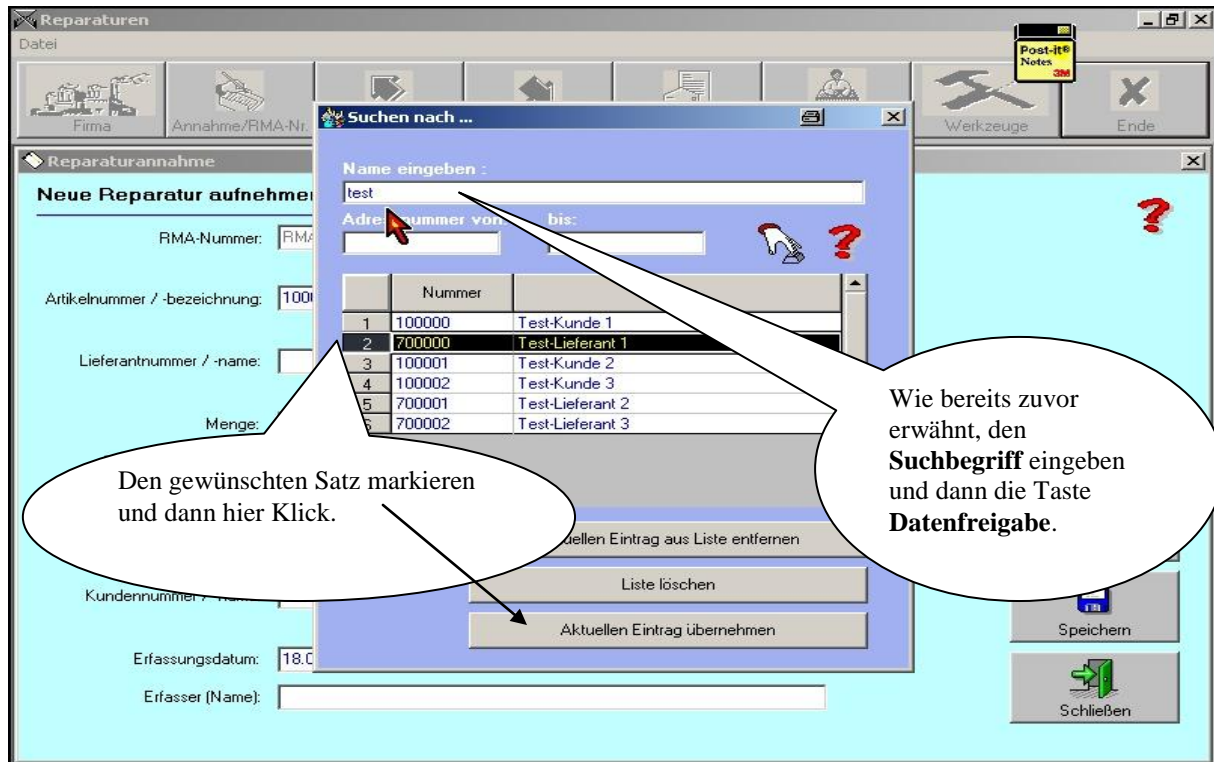
Kundennummer / -name: ?

Erfassungsdatum: ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

Ermitteln Sie (wenn nötig) den **Lieferanten** des defekten Teiles.

RMA-Nummer
Annahmebestätigung
Speichern
Schließen



Suchen nach ...

Name eingeben : test

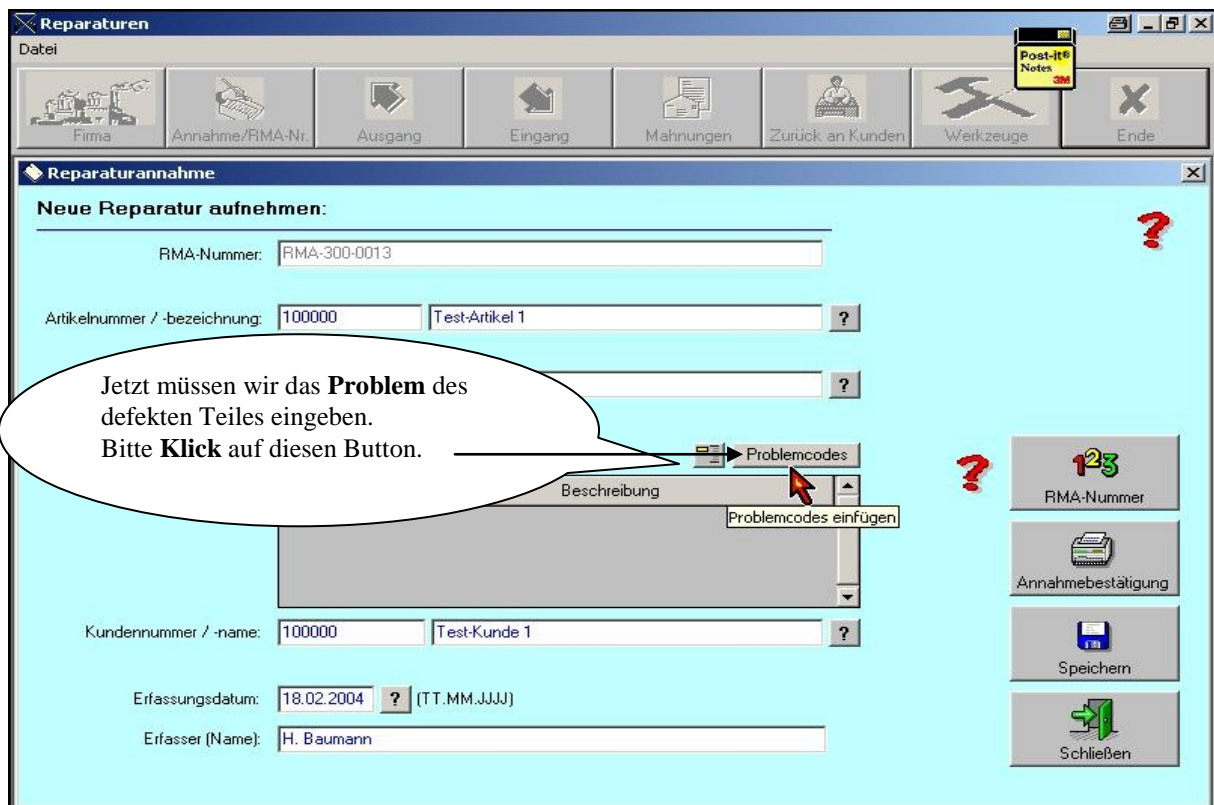
Adresse Nummer von bis:

	Nummer	
1	100000	Test-Kunde 1
2	700000	Test-Lieferant 1
3	100001	Test-Kunde 2
4	100002	Test-Kunde 3
5	700001	Test-Lieferant 2
6	700002	Test-Lieferant 3

Buttons: Speichern, Schließen, Datenfreigabe

Callout 1: Den gewünschten Satz markieren und dann hier Klick.

Callout 2: Wie bereits zuvor erwähnt, den Suchbegriff eingeben und dann die Taste Datenfreigabe.



Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Buttons: Problemcodes, Problemcodes einfügen, RMA-Nummer, Annahmebestätigung, Speichern, Schließen

Callout: Jetzt müssen wir das Problem des defekten Teiles eingeben. Bitte Klick auf diesen Button.



Hier können Sie **neue** Probleme aufnehmen oder ein bereits definiertes Problem **auswählen**.

Anschließend wird mit diesem **Button** die Beschreibung des defekten Teiles in die **Erfassungsmaske** übernommen.

Problemcodes

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Aktueller Satz:

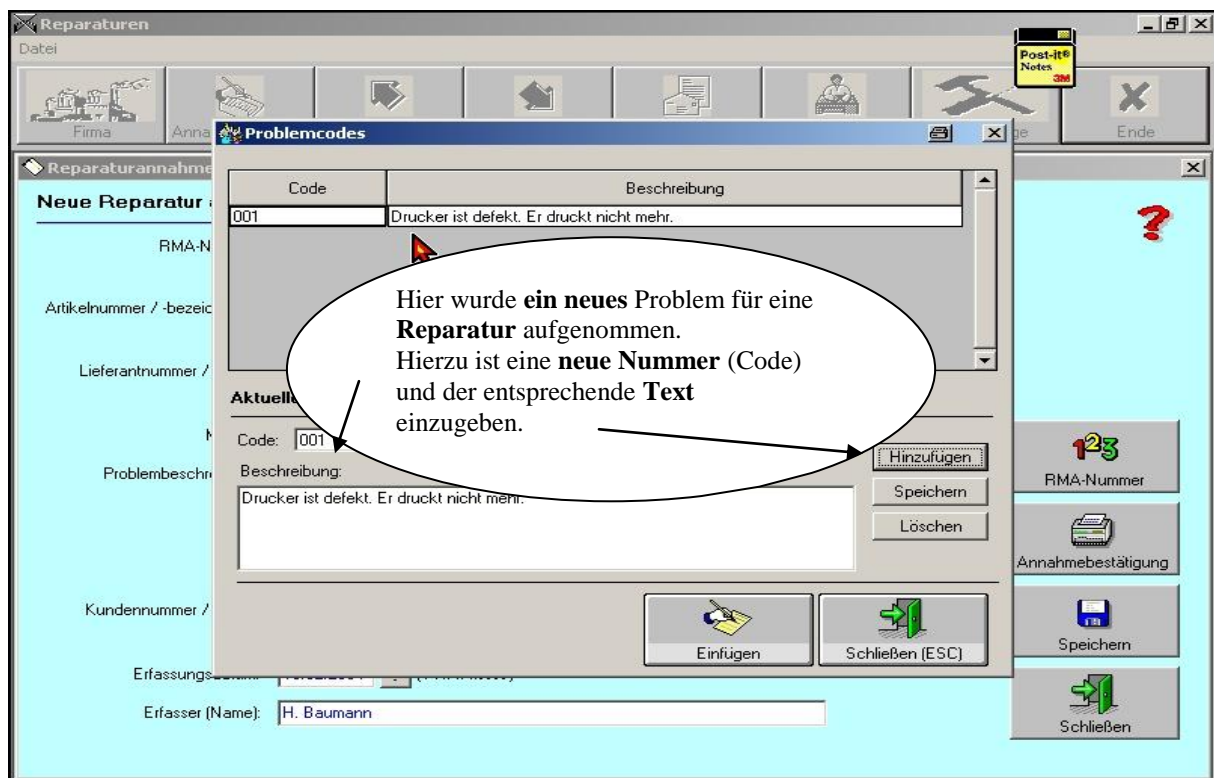
Code:

Beschreibung:

Buttons: Hinzufügen, Speichern, Löschen, Einfügen, Schließen (ESC)

Rechtskante: RMA-Nummer, Annahmebestätigung, Speichern, Schließen

Formularelemente: RMA-Nr., Artikelnummer / -bezeichnung, Lieferantennummer /, Kundennummer /, Erfassungsmaske, Erfasser (Name): H. Baumann



Hier wurde **ein neues** Problem für eine **Reparatur** aufgenommen. Hierzu ist eine **neue Nummer** (Code) und der entsprechende **Text** einzugeben.

Problemcodes

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Aktueller Satz:

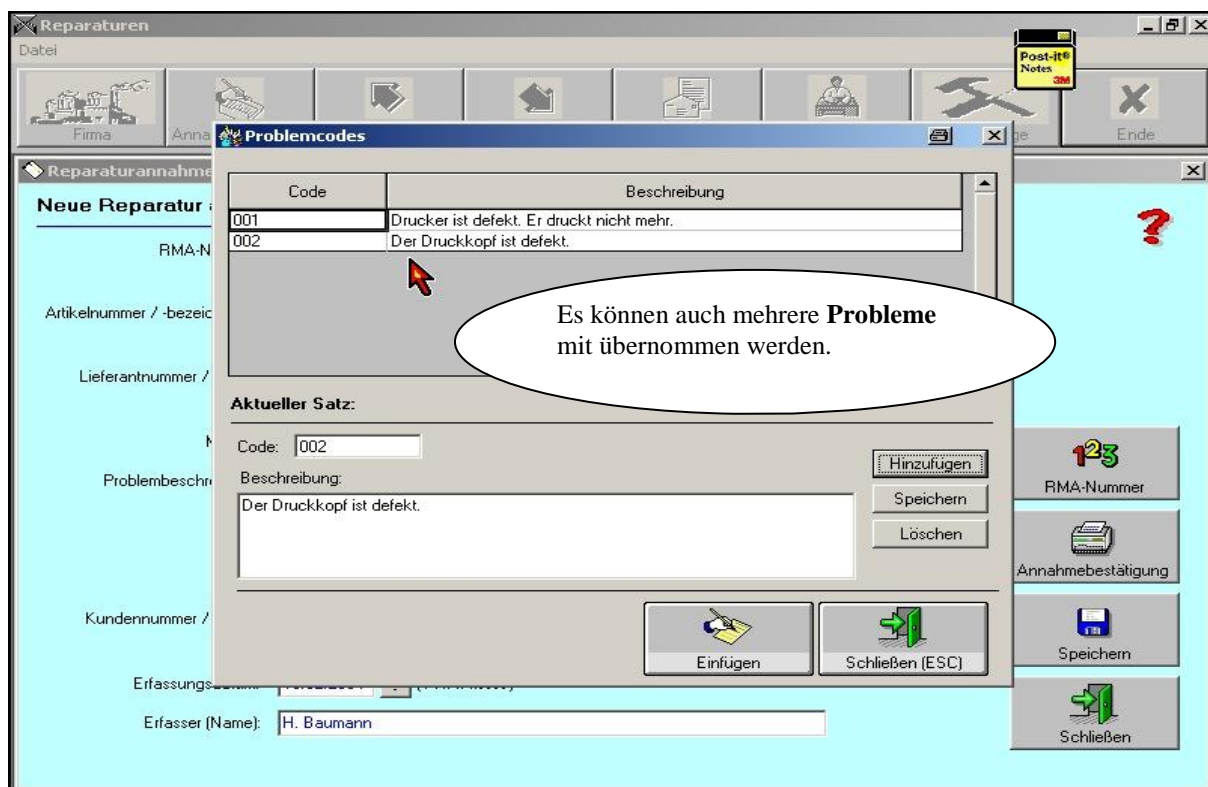
Code:

Beschreibung:

Buttons: Hinzufügen, Speichern, Löschen, Einfügen, Schließen (ESC)

Rechtskante: RMA-Nummer, Annahmebestätigung, Speichern, Schließen

Formularelemente: RMA-Nr., Artikelnummer / -bezeichnung, Lieferantennummer /, Kundennummer /, Erfassungsmaske, Erfasser (Name): H. Baumann



Reparaturen

Datei

Firma Anna

Problemcodes

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.
002	Der Druckkopf ist defekt.

Es können auch mehrere **Probleme** mit übernommen werden.

Aktueller Satz:

Code: 002

Beschreibung: Der Druckkopf ist defekt.

Hinzufügen
Speichern
Löschen

Einfügen
Schließen (ESC)

RMA-Nr. 123

Artikelnummer / -bezeichnung

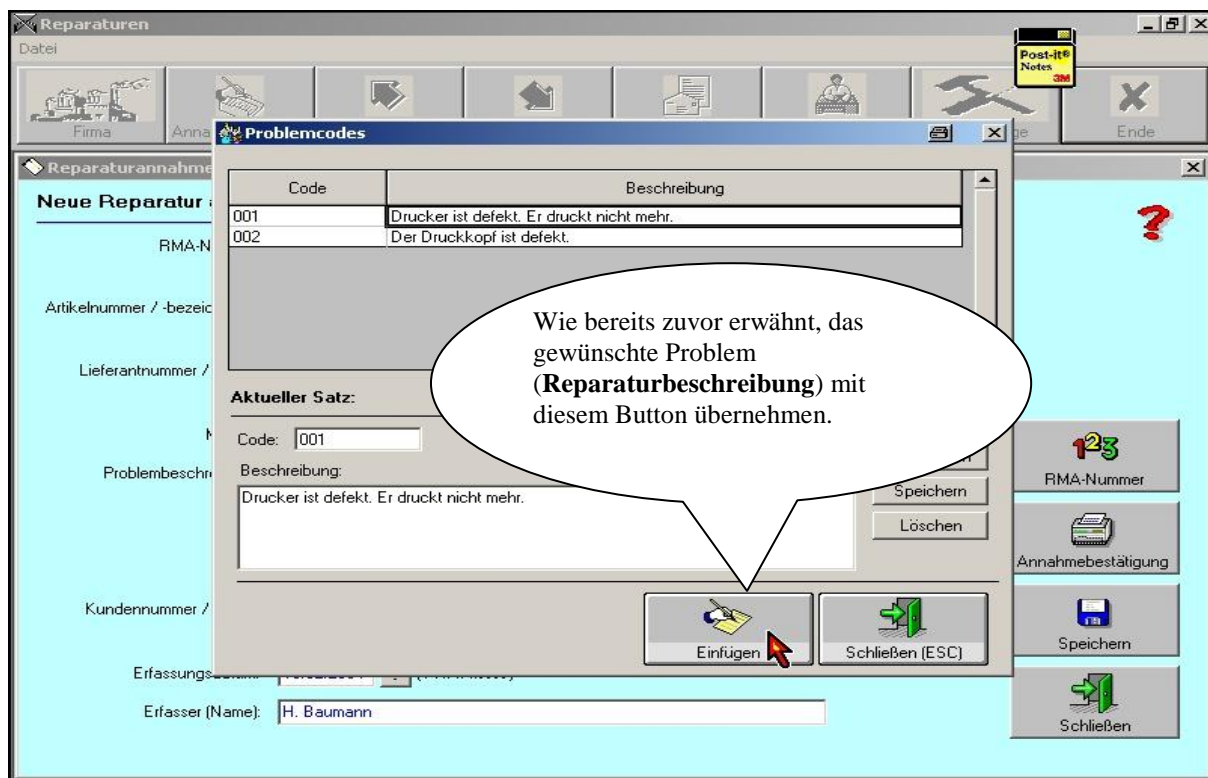
Lieferantennummer /

Kundennummer /

Erfassungssdatum

Erfasser (Name): H. Baumann

Schließen



Reparaturen

Datei

Firma Anna

Problemcodes

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.
002	Der Druckkopf ist defekt.

Wie bereits zuvor erwähnt, das gewünschte Problem (**Reparaturbeschreibung**) mit diesem Button übernehmen.

Aktueller Satz:

Code: 001

Beschreibung: Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Hinzufügen
Speichern
Löschen

Einfügen
Schließen (ESC)

RMA-Nr. 123

Artikelnummer / -bezeichnung

Lieferantennummer /

Kundennummer /

Erfassungssdatum

Erfasser (Name): H. Baumann

Schließen

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantennummer / -name: 700000 Test-Lieferant

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen

In der Regel kann jetzt eine Reparaturannahme erstellt werden, die dem Kunden ausgehändigt wird.

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantennummer / -name: 700000 Test-Lieferant

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen

Repara

Seitenansicht zeigen?

Ja Nein Abbrechen

Die Reparaturannahme kann in der Seitenansicht betrachtet und ausgedruckt werden.

Empfänger:
Baumann Computer
Wiesentalstr. 18

73434 Aalen

Überbringer:
Test-Lieferant 1
Test-Lieferant 1
Wiesentalstr. 18

73434 Aalen

Reparaturannahme

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Nachstehende Artikel wurden zur Reparatur angenommen:

Menge	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung
1	100000	Test-Artikel 1

Problembeschreibung

005:
Die Maus ist defekt.

Datum: 07.03.2004

Unterschrift: _____

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 1000000 Test-Artikel 1 ?

Lieferantennummer / -name: 7000000 Test-Lieferant 1 ?

Menge: 1

Problemcodes

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Kundennummer / -name:

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

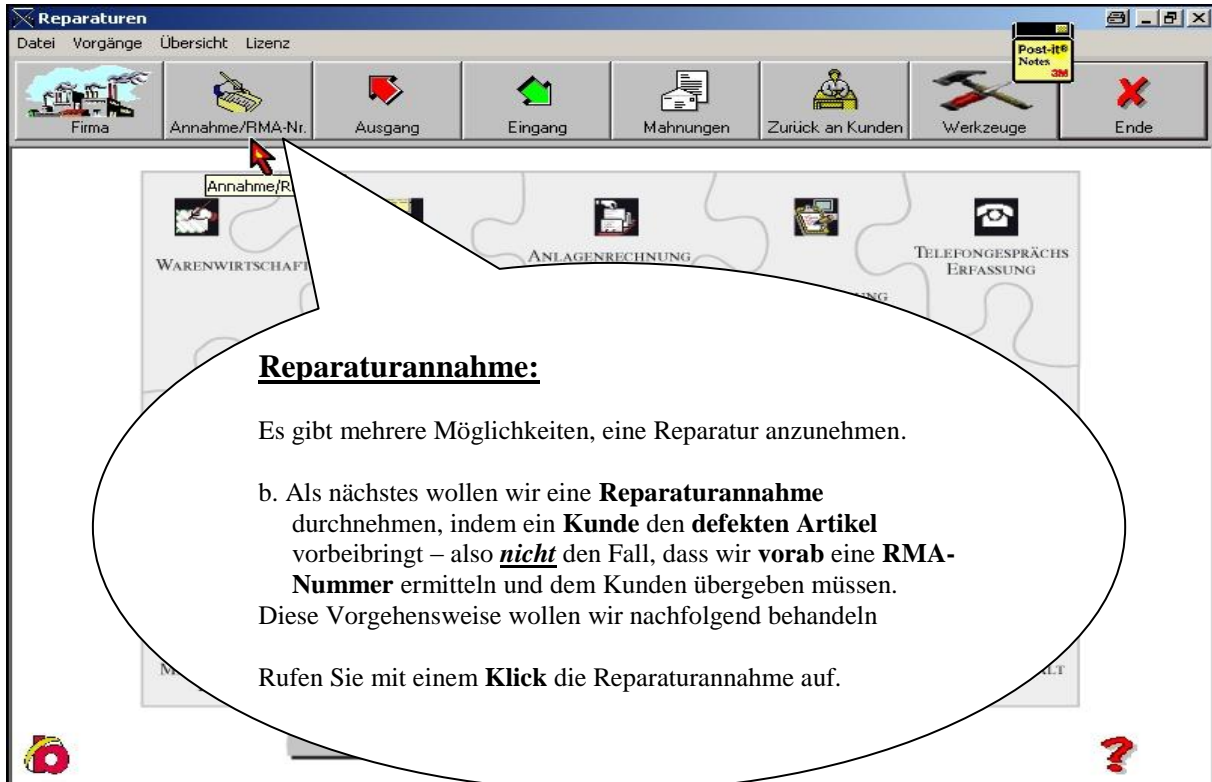
Die **Reparaturannahme** wird abgespeichert.

123 RMA-Nummer

Annahmestätigung

Speichern

Schließen

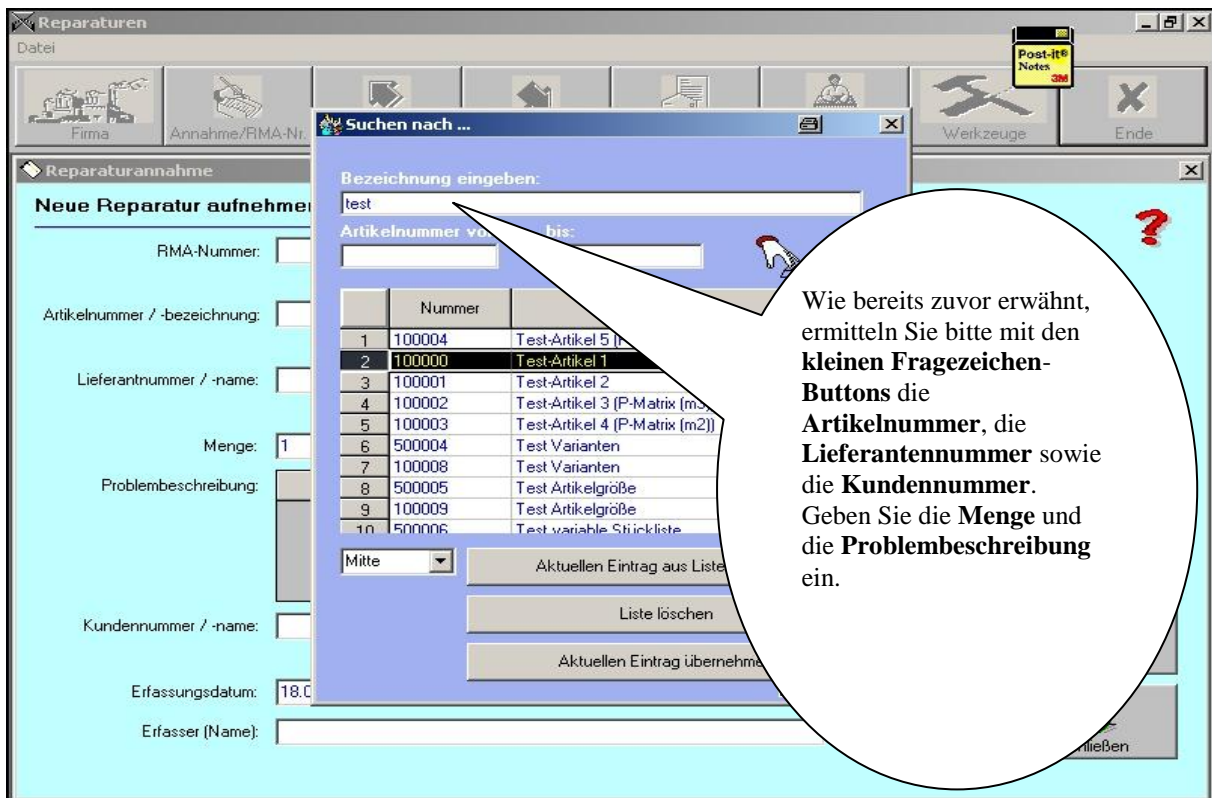


Reparaturannahme:

Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine Reparatur anzunehmen.

b. Als nächstes wollen wir eine **Reparaturannahme** durchführen, indem ein **Kunde** den **defekten Artikel** vorbeibringt – also nicht den Fall, dass wir **vorab** eine **RMA-Nummer** ermitteln und dem Kunden übergeben müssen. Diese Vorgehensweise wollen wir nachfolgend behandeln

Rufen Sie mit einem **Klick** die Reparaturannahme auf.



Wie bereits zuvor erwähnt, ermitteln Sie bitte mit den **kleinen Fragezeichen-Buttons** die **Artikelnummer**, die **Lieferantennummer** sowie die **Kundennummer**. Geben Sie die **Menge** und die **Problembeschreibung** ein.

	Nummer	Bezeichnung
1	100004	Test-Artikel 5 (P-Matrix (m2))
2	100000	Test-Artikel 1
3	100001	Test-Artikel 2
4	100002	Test-Artikel 3 (P-Matrix (m2))
5	100003	Test-Artikel 4 (P-Matrix (m2))
6	500004	Test Varianten
7	100008	Test Varianten
8	500005	Test Artikelgröße
9	100009	Test Artikelgröße
10	500006	Test variable Stückliste

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: ?

Lieferantennummer / -name: ?

Menge: Problemcodes

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
------	--------------

Kundennummer / -name: ?

Erfassungsdatum: ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

Post-It® Notes 3M

Lieferant des defekten Teiles ermitteln (wenn möglich).

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Suchen nach ... Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung:

Lieferantennummer / -name:

Menge:

Problembeschreibung:

Kundennummer / -name:

Erfassungsdatum:

Erfasser (Name):

Suchen nach ...

Name eingeben:

Adresse von: bis:

	Nummer	Name
1	100000	Test-Kunde 1
2	700000	Test-Lieferant 1
3	100001	Test-Kunde 2
4	100002	Test-Kunde 3
5	700001	Test-Lieferant 2
6	700002	Test-Lieferant 3

Mitte

Post-It® Notes 3M

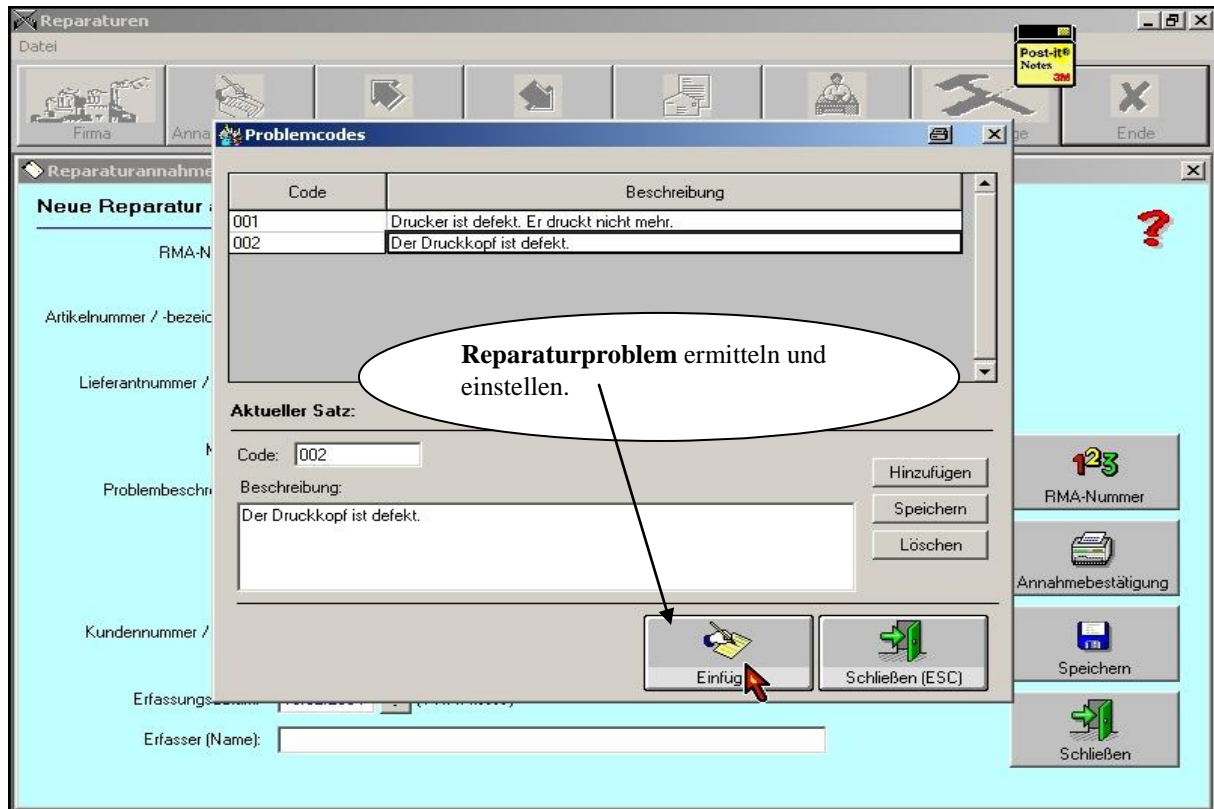
Diese Maske und deren Anwendung kennen Sie bereits.

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen



Reparaturen

Datei

Firma Anna

Problemcodes

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.
002	Der Druckkopf ist defekt.

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nr.:

Artikelnummer / -bezeichnung:

Lieferantennummer / -name:

Problembeschreibung:

Kundennummer / -name:

Erfassungsdatum:

Erfasser (Name):

Aktueller Satz:

Code: 002

Beschreibung: Der Druckkopf ist defekt.

Hinzufügen

Speichern

Löschen

Einfügen

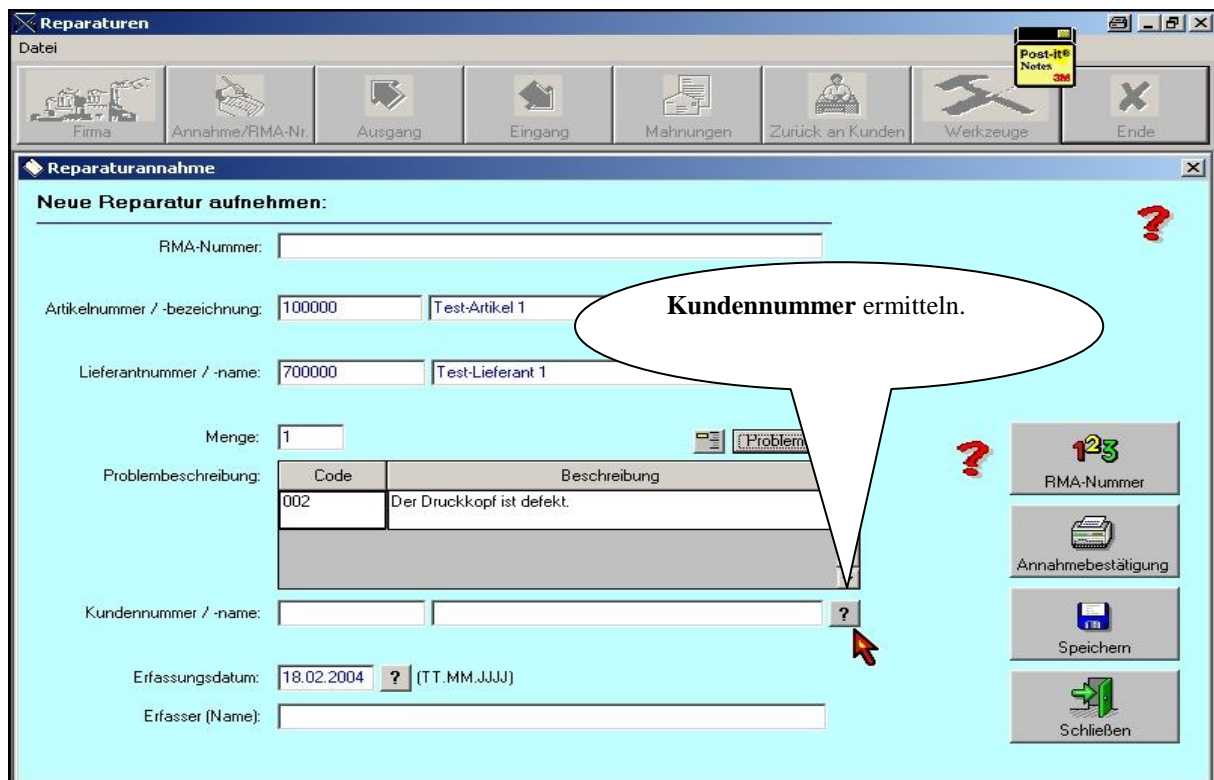
Schließen (ESC)

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen



Reparaturen

Datei

Firma Anna

Annahme/RMA-Nr.

Ausgang

Eingang

Mahnungen

Zurück an Kunden

Werkzeuge

Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer:

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantennummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
002	Der Druckkopf ist defekt.

Kundennummer / -name: ?

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

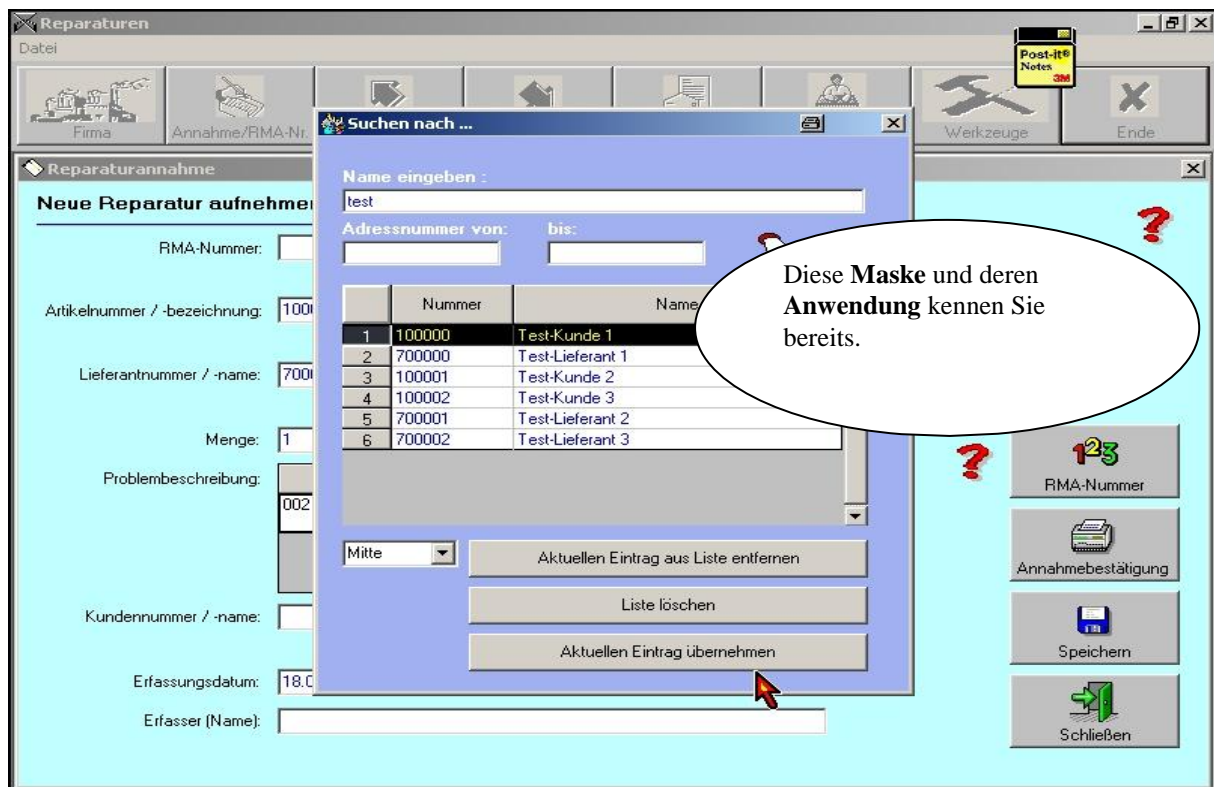
Erfasser (Name):

123 RMA-Nummer

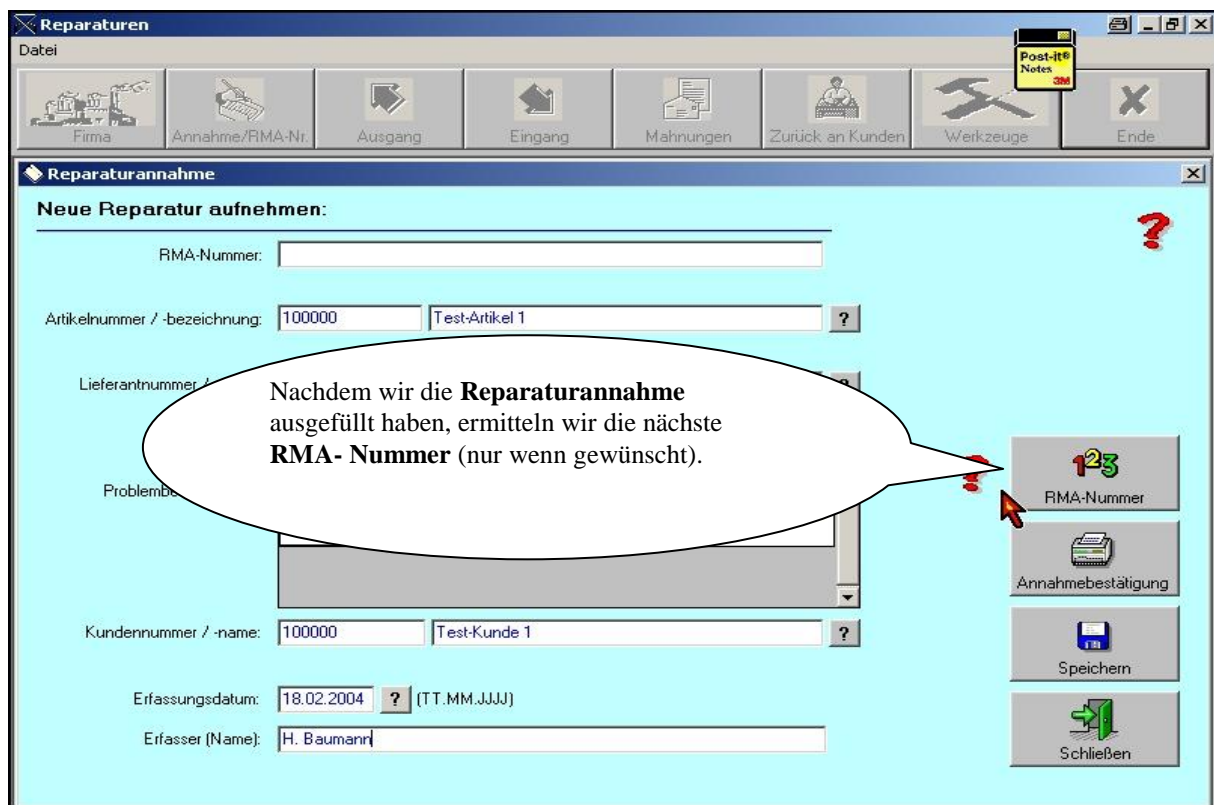
Annahmebestätigung

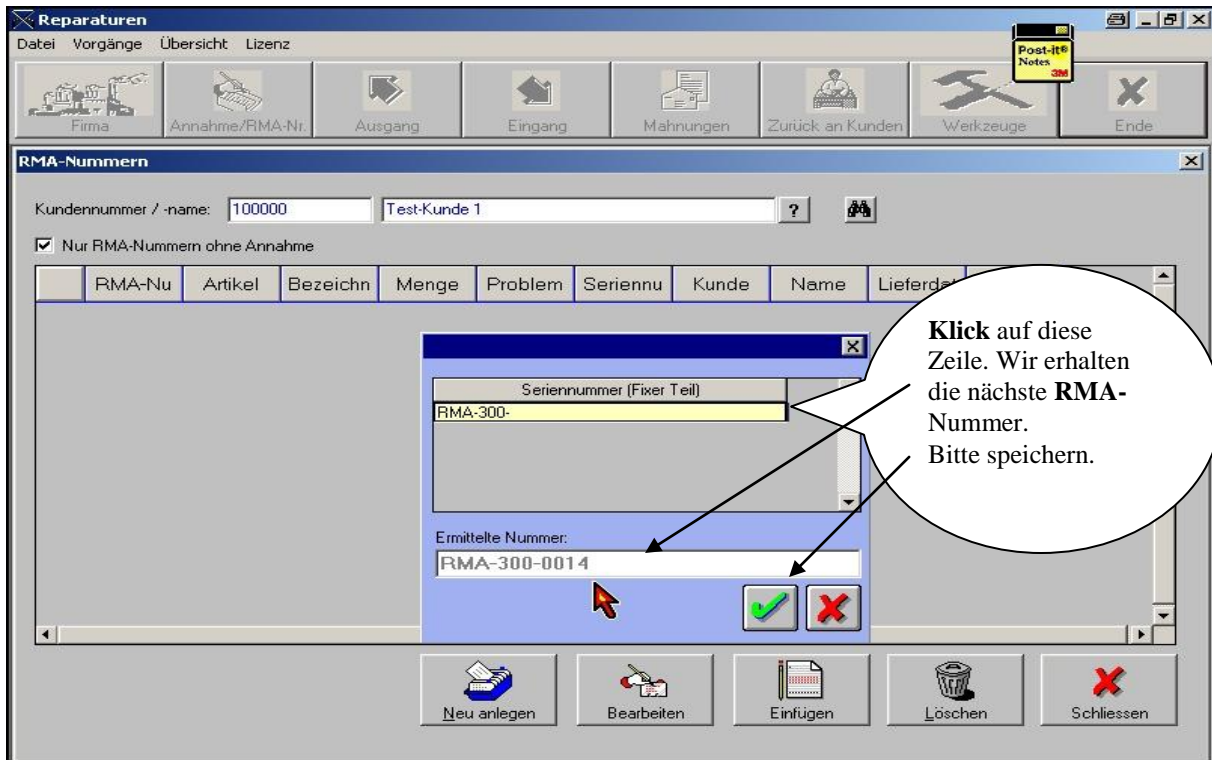
Speichern

Schließen



	Nummer	Name
1	100000	Test-Kunde 1
2	700000	Test-Lieferant 1
3	100001	Test-Kunde 2
4	100002	Test-Kunde 3
5	700001	Test-Lieferant 2
6	700002	Test-Lieferant 3





Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

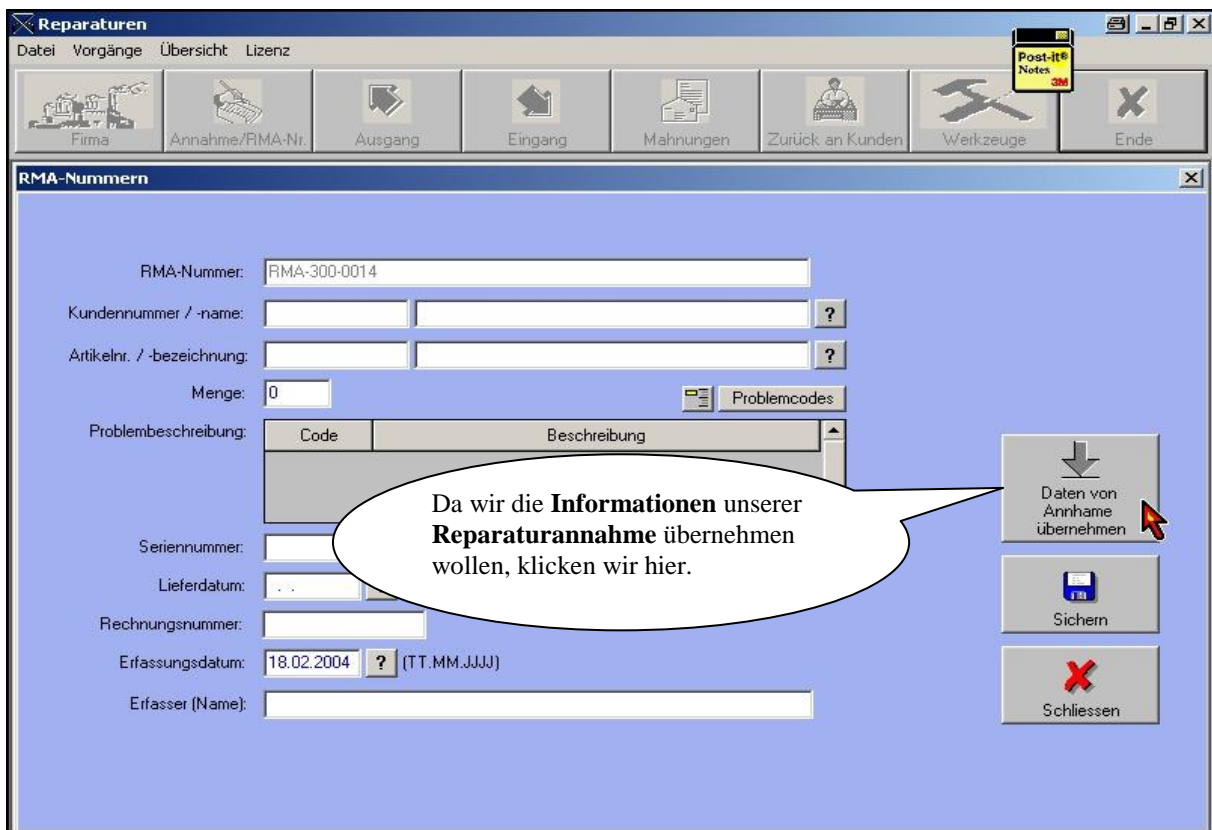
RMA-Nummern

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

☒ Nur RMA-Nummern ohne Annahme

RMA-Nu	Artikel	Bezeichn	Menge	Problem	Seriennu	Kunde	Name	Lieferda
<div> Seriennummer (Fixer Teil) RMA-300- Ermittelte Nummer: RMA-300-0014 </div>								

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen



Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Kundennummer / -name: ?

Artikelnr. / -bezeichnung: ?

Menge: 0 Problemcodes

Problembeschreibung: Code Beschreibung

Seriennummer:

Lieferdatum: . .

Rechnungsnummer:

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name):

Daten von Annahme übernehmen
Sichern
Schliessen

Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

Artikelnr. / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1 ?

Menge: 1 Problemcodes

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
002	Der Druckkopf ist defekt.

Seriennummer: 123456

Lieferdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM)

Rechnungsnummer: 4711

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Daten von Annahme übernehmen

Sichern

Schliessen

Wir speichern unsere RMA-Informationen.

Reparaturen
Datei Vorgänge Übersicht Lizenz

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

RMA-Nummern

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1 ?

☒ Nur RMA-Nummern ohne Annahme

	RMA-Nummer	Artikel	Bezeichnung	Menge	Problem	Seriennum	Kunde	Name	Lieferc
1	RMA-300-0014	100000	Test-Artikel 1	1	--002--	123456	100000	Test-Kunde 1	18.02.2

Neu anlegen Bearbeiten Einfügen Löschen Schliessen

Mit diesem Button übernehmen wir die RMA-Nummer in unsere Reparaturannahme.

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Neue Reparatur aufnehmen:

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Artikelnummer / -bezeichnung: 1000000 Test-Artikel 1 ?

Lieferantennummer / -name: 7000000 Test-Lieferant 1 ?

Menge: 1

Problemcodes

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
002	Der Druckkopf ist defekt.

Kundennummer: ?

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Wir drucken unsere **Reparaturannahme-Bestätigung.**

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen

Empfänger:
Baumann Computer
Wiesentalstr. 18

73434 Aalen

Überbringer:
Test-Lieferant 1
Test-Lieferant 1
Wiesentalstr. 18

73434 Aalen

Reparaturannahme

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Nachstehende Artikel wurden zur Reparatur angenommen:

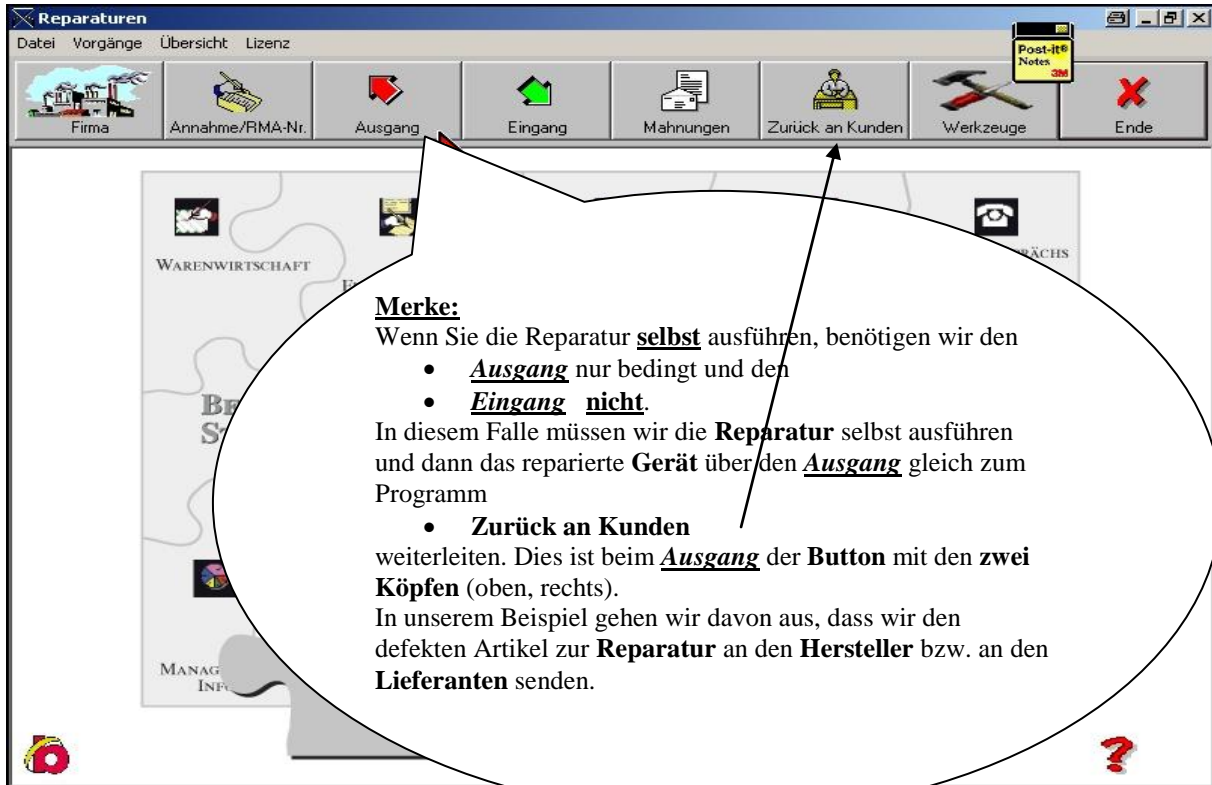
Menge	Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung
1	100000	Test-Artikel 1

Problembeschreibung

005:
Die Maus ist defekt.

Datum: 07.03.2004

Unterschrift: _____



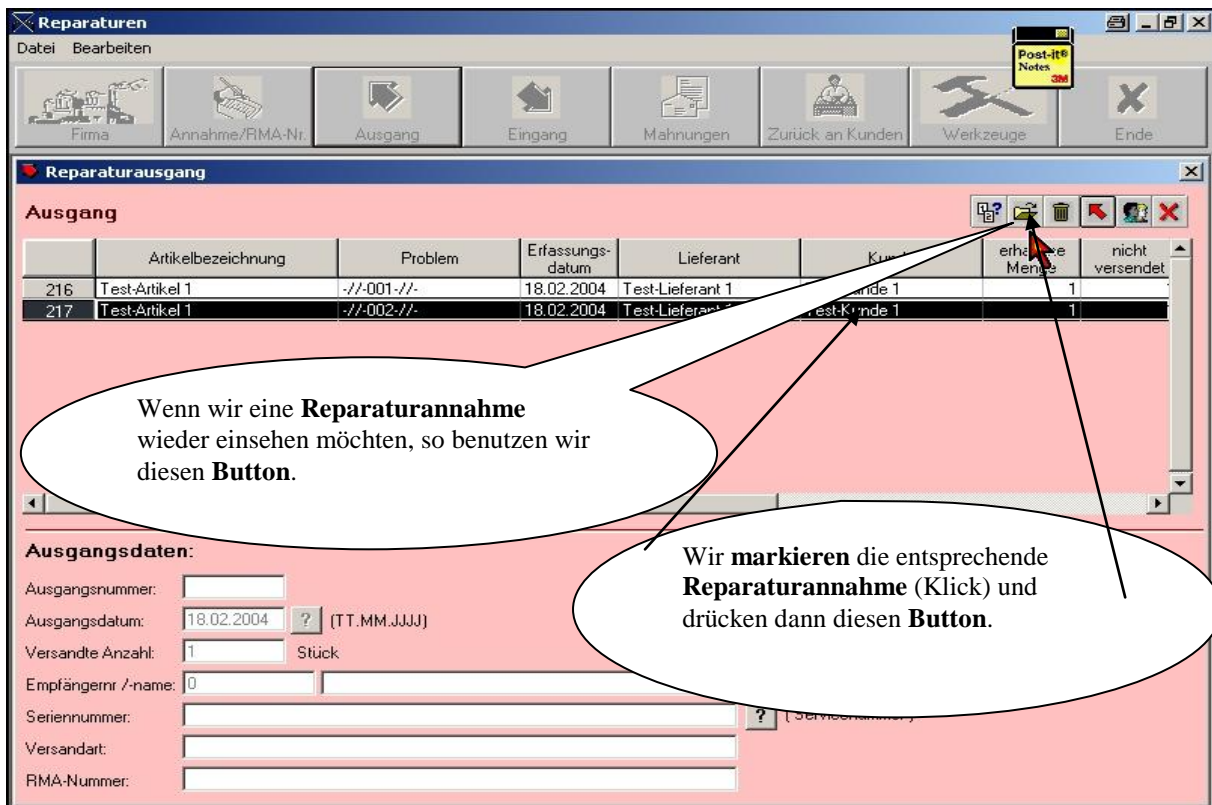
Merke:
Wenn Sie die Reparatur selbst ausführen, benötigen wir den

- Ausgang nur bedingt und den
- Eingang nicht.

In diesem Falle müssen wir die **Reparatur** selbst ausführen und dann das reparierte **Gerät** über den Ausgang gleich zum Programm

- **Zurück an Kunden**

weiterleiten. Dies ist beim Ausgang der **Button** mit den **zwei Köpfen** (oben, rechts).
In unserem Beispiel gehen wir davon aus, dass wir den defekten Artikel zur **Reparatur** an den **Hersteller** bzw. an den **Lieferanten** senden.



Wenn wir eine **Reparaturannahme** wieder einsehen möchten, so benutzen wir diesen **Button**.

Wir **markieren** die entsprechende **Reparaturannahme** (Klick) und drücken dann diesen **Button**.

	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Lieferant	Kunde	erhalte	nicht versendet
216	Test-Artikel 1	://-001-//	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	
217	Test-Artikel 1	://-002-//	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1		1

Ausgangsdaten:
 Ausgangsnummer:
 Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Versandte Anzahl: 1 Stück
 Empfängername:
 Seriennummer:
 Versandart:
 RMA-Nummer:

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantennummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
002	Der Druckkopf ist defekt.

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Problemcodes Problemcodes einfügen

RMA-Nummer

Annahmestätigung

Speichern

Schließen

Hier können wir jetzt unsere **Reparaturannahme** einsehen und wenn nötig, wieder abändern.

Reparaturen

Datei

Firma Anna

Reparaturannahme

Reparatur ändern

RMA-Nr.

Artikelnummer / -bezeichnung

Lieferantennummer / -name

Menge

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.
002	Der Druckkopf ist defekt.

Kundennummer / -name

Erfassungsdatum

Erfasser (Name): H. Baumann

Aktueller Satz:

Code: 001

Beschreibung: Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Hinzufügen

Speichern

Löschen

Einfügen

Schließen (ESC)

RMA-Nummer

Annahmestätigung

Speichern

Schließen

In diesem Beispiel werden neue **Defekte** eingestellt. Dies ist oftmals nötig, wenn während der Reparatur weitere (noch nicht bekannte Probleme) festgestellt werden.

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0014

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantennummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
002	Der Druckkopf ist defekt.
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

RMA-Nummer
Annahmebestätigung
Speichern
Schließen

An diesem Beispiel wurden **zwei** Probleme (pro Artikel) eingestellt.

Reparaturen

Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturausgang

Ausgang

	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Lieferant	Kunde	erhaltene Menge	nicht verschlossen
216	Test-Artikel 1	001	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	
217	Test-Artikel 1	002	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	

Ausgangsdaten:

Ausgangsnummer:

Ausgangsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Versandte Anzahl: 1 Stück

Empfänger / -name:

Seriennummer:

Versandart:

RMA-Nummer:

Wenn wir unsere **Reparaturannahme** nur **einsehen** bzw. **ändern** wollten, so verlassen wir das Programm **Ausgang** wieder.

Möchten wir aber den **Ausgang** der defekten Teile vornehmen, so klicken wir auf diesen **Button**.

Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturausgang

Ausgang

	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Lieferant	Kunde	erhaltene Menge	nicht versendet
216	Test-Artikel 1	://-001-://-	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	
217	Test-Artikel 1	://-002-://-	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	

Bei dieser **RMA- Nummer** handelt es sich um die **RMA- Nummer**, die wir von unserem **Hersteller** erhalten haben - also **nicht** unsere eigene.

Wir füllen die weiteren **Felder** (soweit nötig) aus und erzeugen einen **Lieferschein** für die **Reparatursendung** an den **Hersteller** bzw. **Lieferanten** (Reparaturstelle).

Ausgangsdaten:

Ausgangsnummer: 240
 Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Versandte Anzahl: 1 Stück
 Empfängername: 700000 Test-Lieferant 1
 Seriennummer: 123456 ? (Servicenummer)
 Versandart: UPS
 RMA-Nummer: 111111

Lieferschein
 Sichern
 Vorgang beenden

Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturausgang

Ausgang

	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Lieferant	Kunde	erhaltene Menge	nicht versendet
216	Test-Artikel 1	://-001-://-	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	
217	Test-Artikel 1	://-002-://-	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	

Repara
 ? Seitenansicht zeigen ?
 Ja Nein Abbrechen

Ausgangsdaten:

Ausgangsnummer: 240
 Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
 Versandte Anzahl: 1 Stück
 Empfängername: 700000 Test-Lieferant 1
 Seriennummer: 123456 ? (Servicenummer)
 Versandart: UPS
 RMA-Nummer: 111111

Lieferschein
 Sichern
 Vorgang beenden

Um den **Lieferschein** am **Bildschirm** zu betrachten, klicken wir auf **Ja**.

Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma
Annahme/RMA-Nr.
Ausgang
Eingang
Mahnungen
Zurück an Kunden
Werkzeuge
Ende

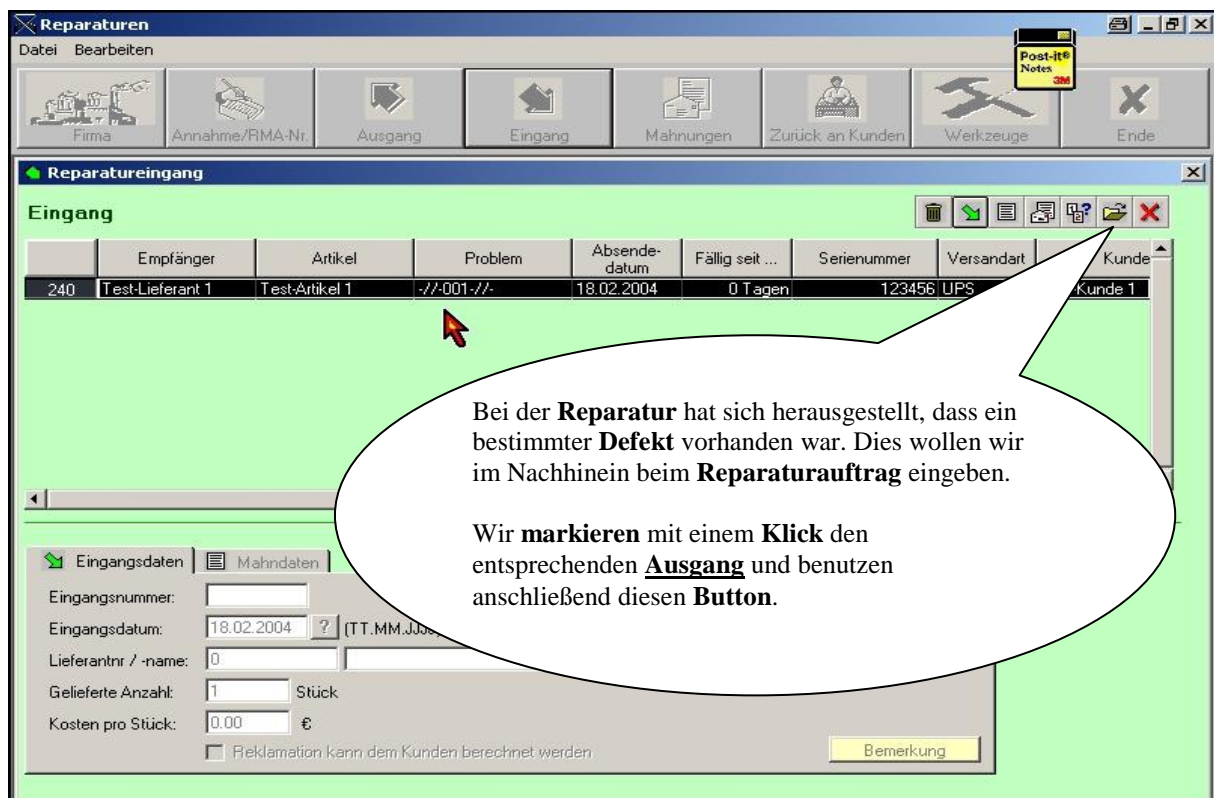
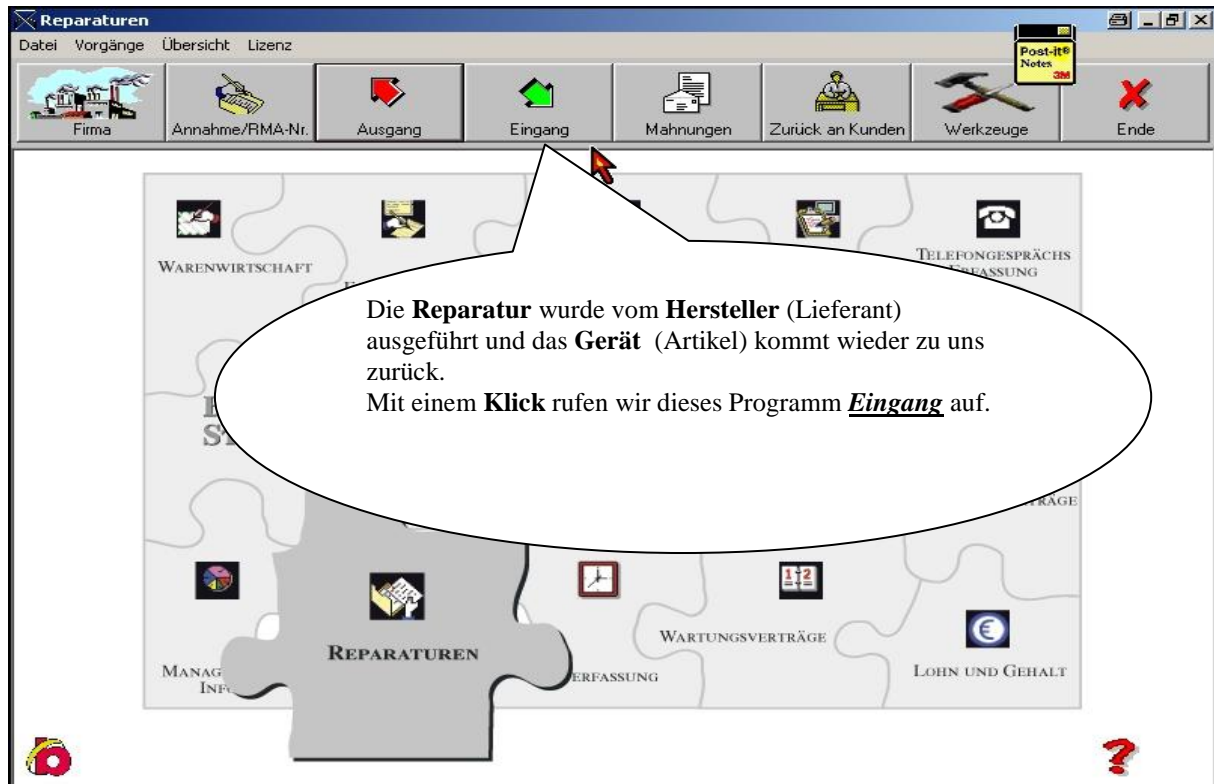
Reparaturausgang
Ausgang

	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Lieferant	Kunde	erhaltene Menge	nicht versendet
216	Test-Artikel 1	://-001-://-	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	
217	Test-Artikel 1	://-002-://-	18.02.2004	Test-Lieferant 1	Test-Kunde 1	1	

Ausgangsdaten:
Ausgangsnummer: 240
Ausgangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)
Versandte Anzahl: 1 Stück
Empfängernr./-name: 700000 Test-Lieferant 1
Seriennummer: 123456 ? (Servicenummer)
Versandart: UPS
RMA-Nummer: 111111

Lieferschein
Sichern
Vorgang beenden

Wir speichern unseren **Reparaturausgang**.



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparatureingang

Eingang

	Empfänger	Artikel	Problem	Absende- datum	Fällig seit ...	Seriennummer	Versapdat	Kunde
240	Test-Lieferant 1	Test-Artikel 1	-//001-//	18.02.2004	0 Tagen	123456	UP	Test-Kunde 1

Also - hier **Klick**.

Eingangsdaten | Mahndaten

Eingangsnummer:

Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Lieferantnr / -name: 0

Gelieferte Anzahl: 1 Stück

Kosten pro Stück: 0.00 €

☐ Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

Bemerkung

Reparaturen
Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparaturannahme

Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Kunde 1

Lieferantnummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Durch einen **Klick** auf diesen **Button** gelangen wir in unsere beschriebenen **Defekte**.

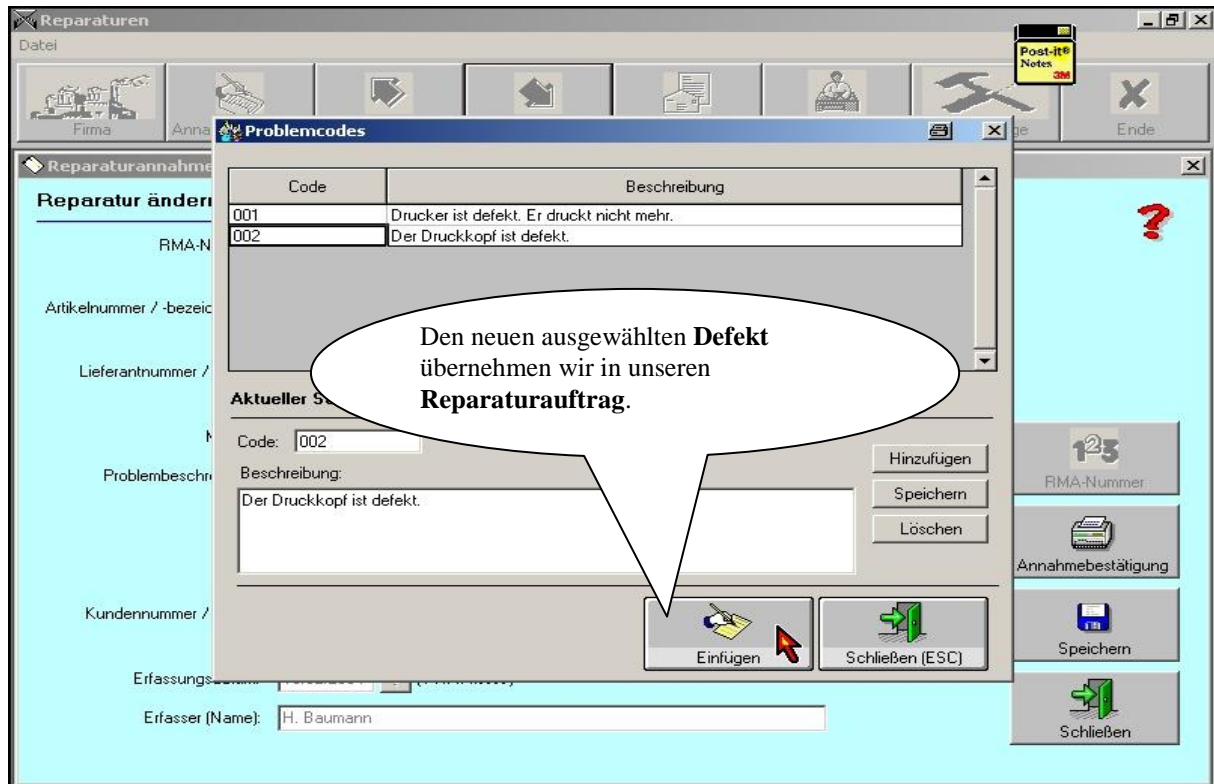
Problemcodes Problemcodes einfügen

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen



Reparaturen

Datei

Firma Anna

Problemcodes

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.
002	Der Druckkopf ist defekt.

Den neuen ausgewählten Defekt übernehmen wir in unseren **Reparaturauftrag**.

Aktueller Status:

Code: 002

Beschreibung: Der Druckkopf ist defekt.

Hinzufügen

Speichern

Löschen

Einfügen

Schließen (ESC)

RMA-Nr.

Artikelnummer / -bezeichnung

Lieferantennummer / -name

Kundennummer / -name

Erfassungsdatum

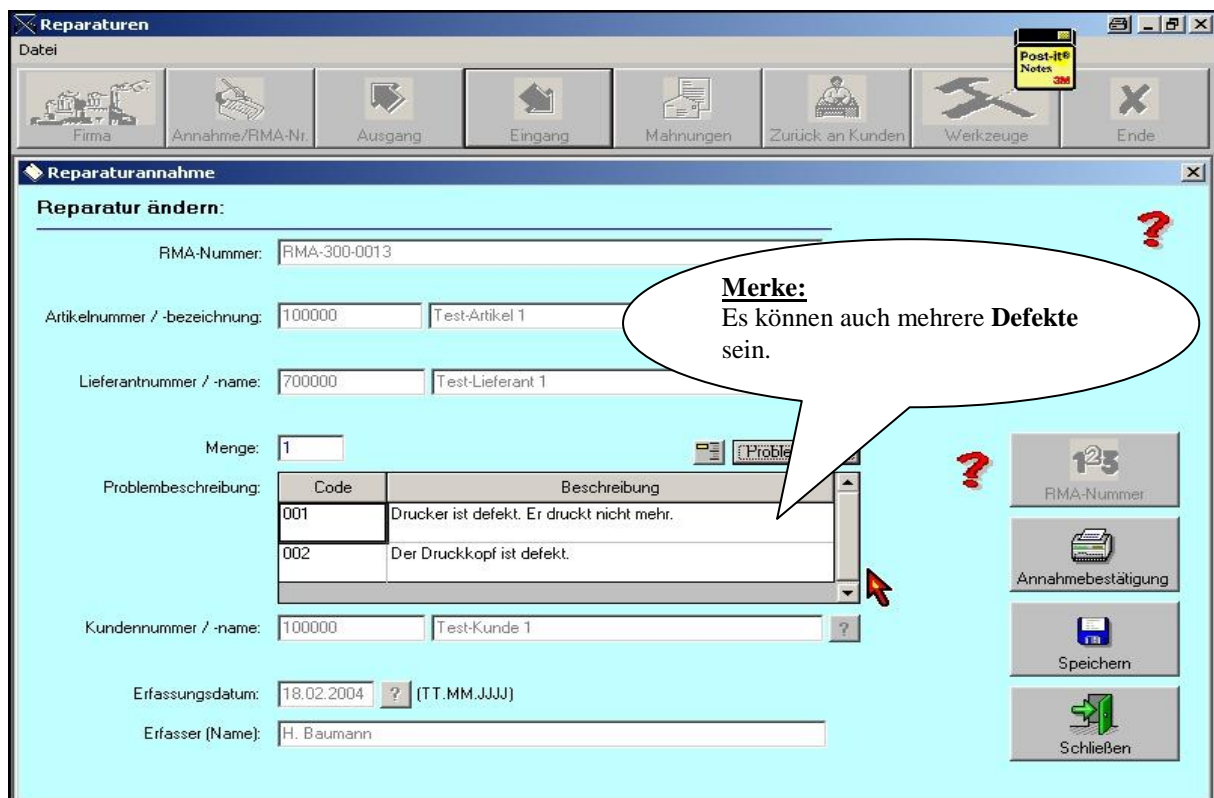
Erfasser (Name): H. Baumann

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen



Reparaturen

Datei

Firma Anna

Annahme/RMA-Nr.

Ausgang

Eingang

Mahnungen

Zurück an Kunden

Werkzeuge

Ende

Reparaturannahme

Reparatur ändern:

RMA-Nummer: RMA-300-0013

Artikelnummer / -bezeichnung: 100000 Test-Artikel 1

Lieferantennummer / -name: 700000 Test-Lieferant 1

Menge: 1

Problembeschreibung:

Code	Beschreibung
001	Drucker ist defekt. Er druckt nicht mehr.
002	Der Druckkopf ist defekt.

Kundennummer / -name: 100000 Test-Kunde 1

Erfassungsdatum: 18.02.2004 (TT.MM.JJJJ)

Erfasser (Name): H. Baumann

Merke:
Es können auch mehrere Defekte sein.

123 RMA-Nummer

Annahmebestätigung

Speichern

Schließen

Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparatureingang

Eingang

	Empfänger	Artikel	Problem	Absende- datum	Fällig seit ...	Seriennummer	Versandart	Kunde
240	Test-Lieferant 1	Test-Artikel 1	---001---	18.02.2004	0 Tagen		Informationseingang erstellen	Test-Kunde 1

Um den **Eingang** abzuschließen, benutzen wir diesen **Button**.

Eingangsdaten | Mahndaten

Eingangsnummer:

Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Lieferantnr / -name: 0

Gelieferte Anzahl: 1 Stück

Kosten pro Stück: 0.00 €

☐ Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

Bemerkung

Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Reparatureingang

Eingang

	Empfänger	Artikel	Problem	Absende- datum	Fällig seit ...	Seriennummer	Versandart	Kunde
240	Test-Lieferant 1	Test-Artikel 1	---001---	18.02.2004	0 Tagen	123456 UPS		Test-Kunde 1

Ist die **Reparatur** zu berechnen oder fällt sie in die **Garantiezeit**?
Füllen Sie bitte die entsprechenden Felder aus und speichern Sie anschließend die Daten ab.

Eingangsdaten | Mahndaten

Eingangsnummer: 286

Eingangsdatum: 18.02.2004 ? (TT.MM.JJJJ)

Lieferantnr / -name: 700000 Test-Li

Gelieferte Anzahl: 1 Stück

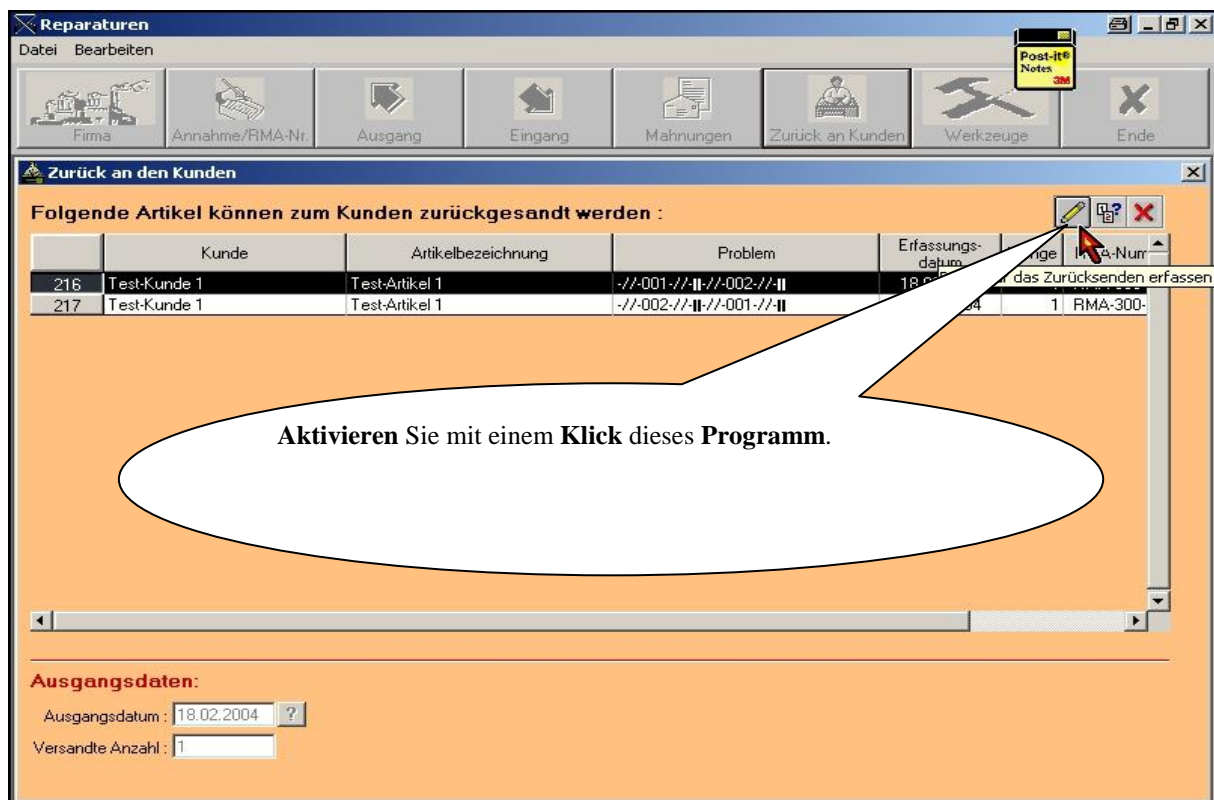
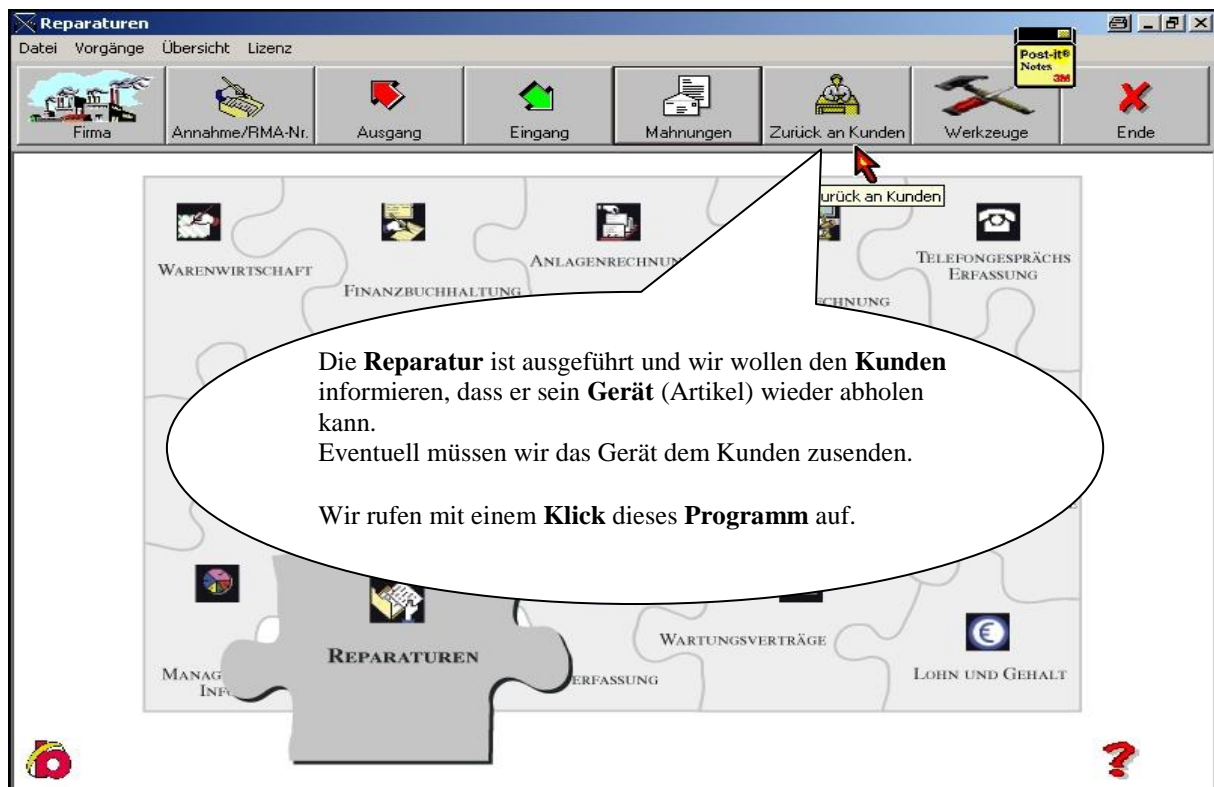
Kosten pro Stück: 50.00 €

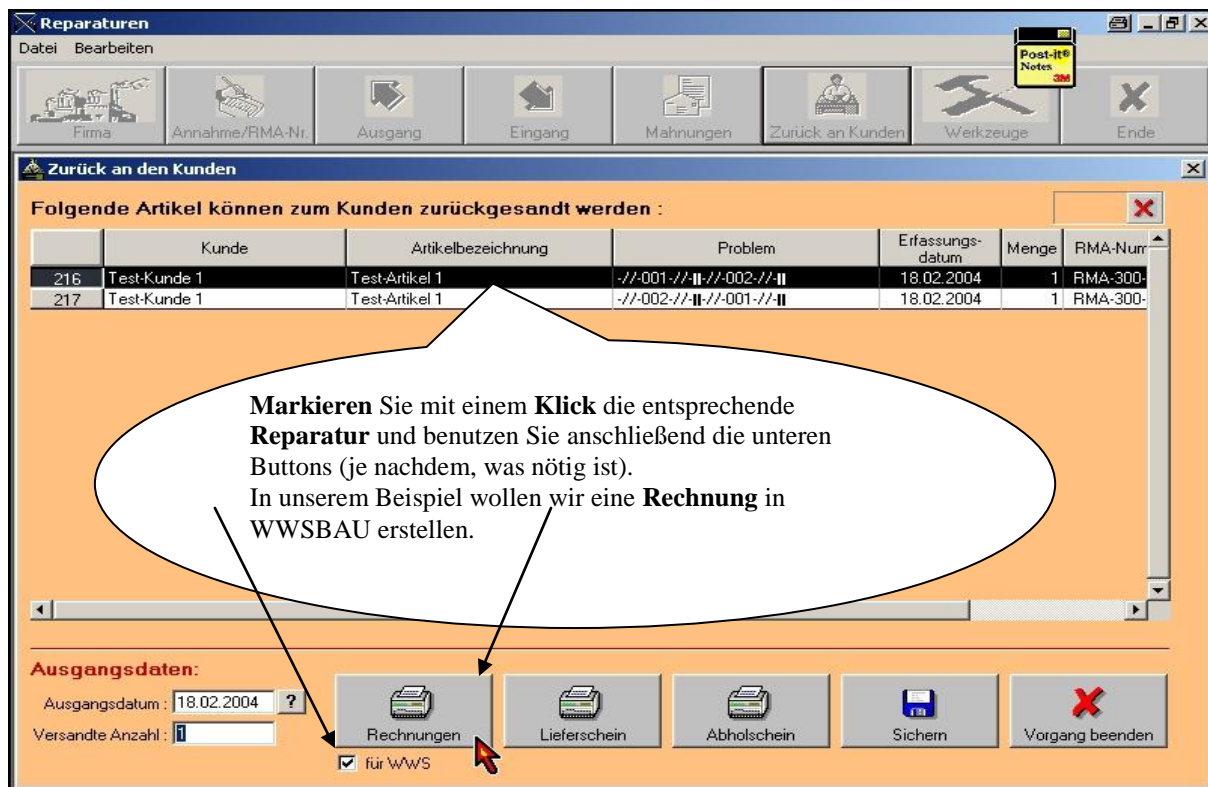
☒ Reklamation kann dem Kunden berechnet werden

Bemerkung

Sichern

Vorgang beenden





Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

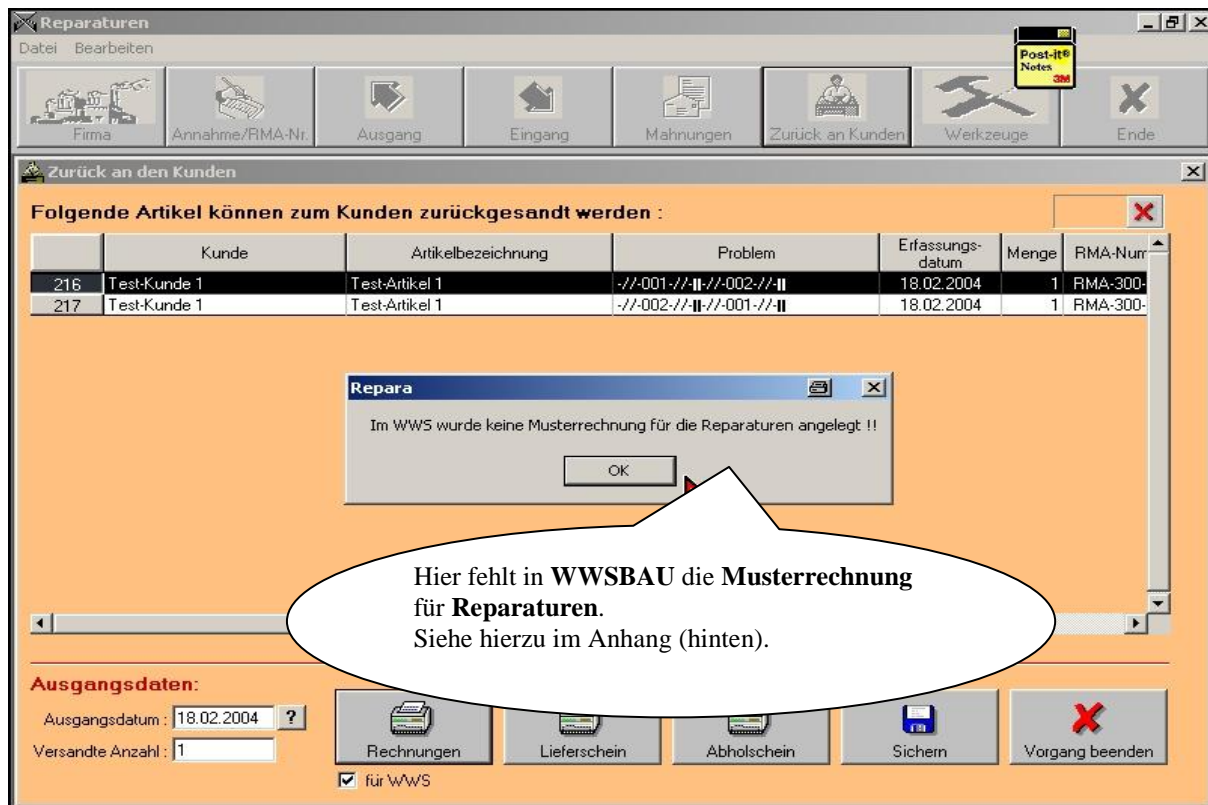
	Kunde	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Menge	RMA-Nr.
216	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---001---II---002---II	18.02.2004	1	RMA-300-
217	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---002---II---001---II	18.02.2004	1	RMA-300-

Markieren Sie mit einem **Klick** die entsprechende **Reparatur** und benutzen Sie anschließend die unteren Buttons (je nachdem, was nötig ist).
In unserem Beispiel wollen wir eine **Rechnung** in WWSBAU erstellen.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

☒ für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

	Kunde	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Menge	RMA-Nr.
216	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---001---II---002---II	18.02.2004	1	RMA-300-
217	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---002---II---001---II	18.02.2004	1	RMA-300-

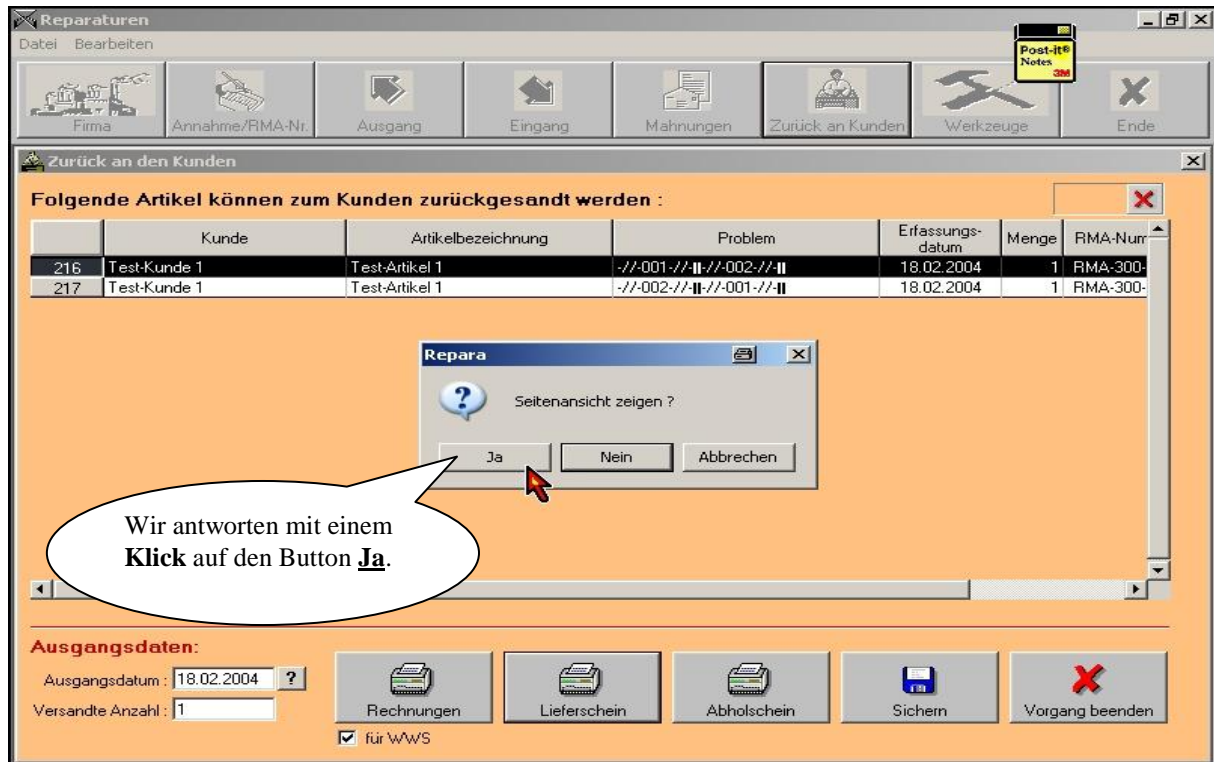
Repara
Im WWS wurde keine Musterrechnung für die Reparaturen angelegt !!
OK

Hier fehlt in WWSBAU die **Musterrechnung** für **Reparaturen**.
Siehe hierzu im Anhang (hinten).

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

☒ für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

	Kunde	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Menge	RMA-Nr.
216	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---001---II---002---II	18.02.2004	1	RMA-300-
217	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---002---II---001---II	18.02.2004	1	RMA-300-

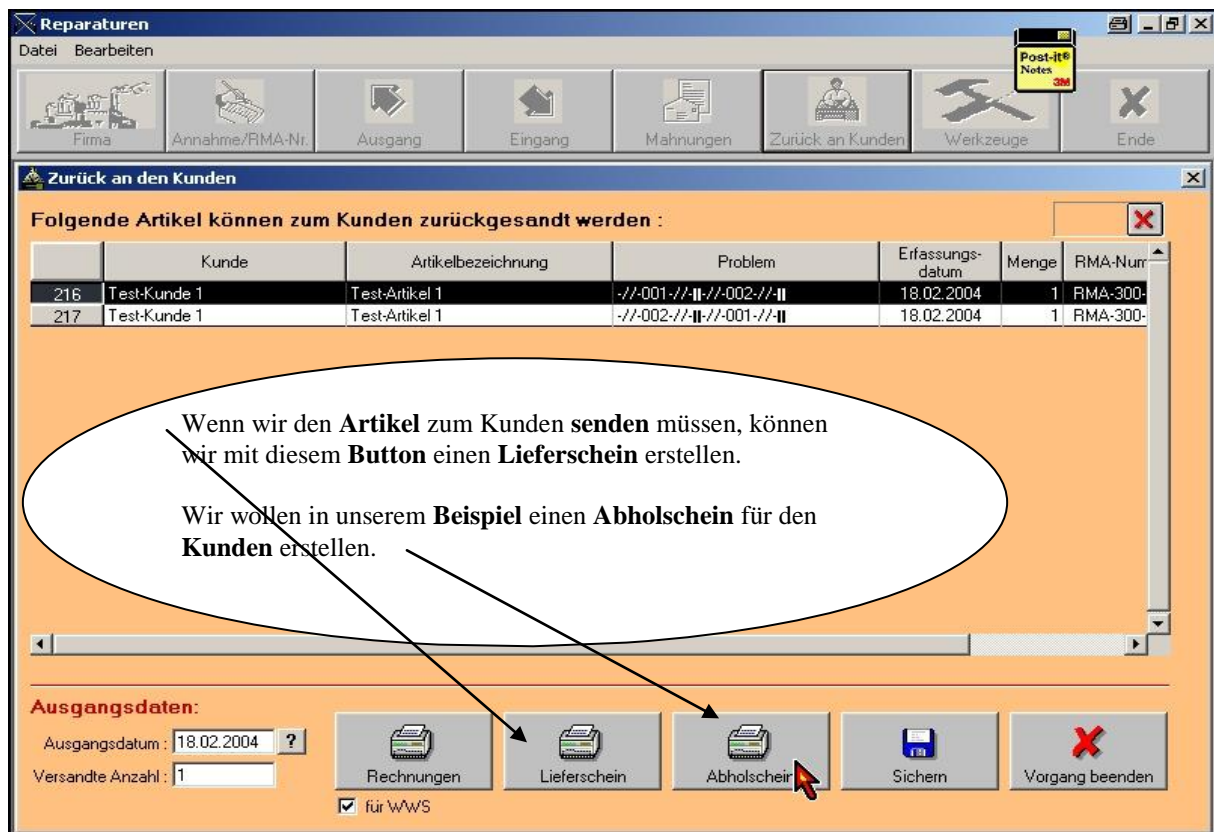
Repara
Seitenansicht zeigen ?
Ja Nein Abbrechen

Wir antworten mit einem Klick auf den Button **Ja**.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

☒ für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

	Kunde	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungsdatum	Menge	RMA-Nr.
216	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---001---II---002---II	18.02.2004	1	RMA-300-
217	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---002---II---001---II	18.02.2004	1	RMA-300-

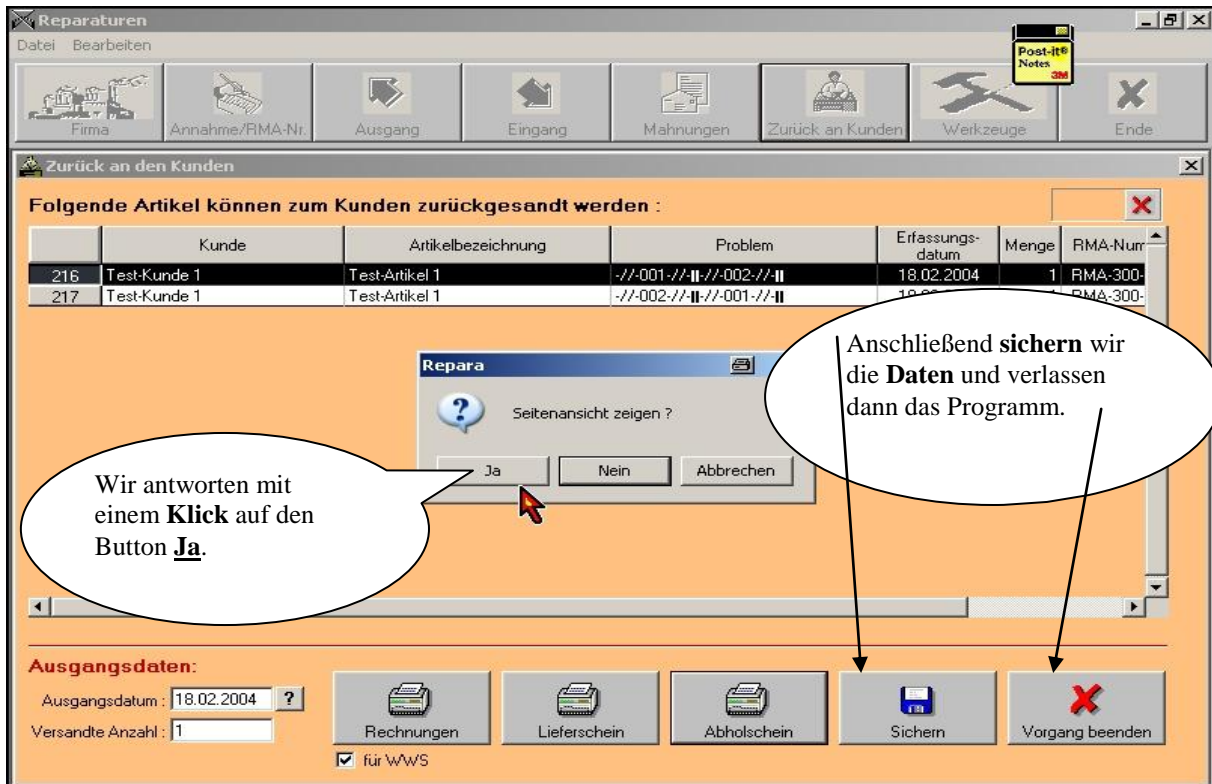
Wenn wir den **Artikel** zum Kunden **senden** müssen, können wir mit diesem **Button** einen **Lieferschein** erstellen.

Wir wollen in unserem **Beispiel** einen **Abholschein** für den **Kunden** erstellen.

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum : 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl : 1

Rechnungen Lieferschein Abholschein Sichern Vorgang beenden

☒ für WWS



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

	Kunde	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungs- datum	Menge	RMA-Numm
216	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---001---II---002---II	18.02.2004	1	RMA-300-
217	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---002---II---001---II	18.02.2004	1	RMA-300-

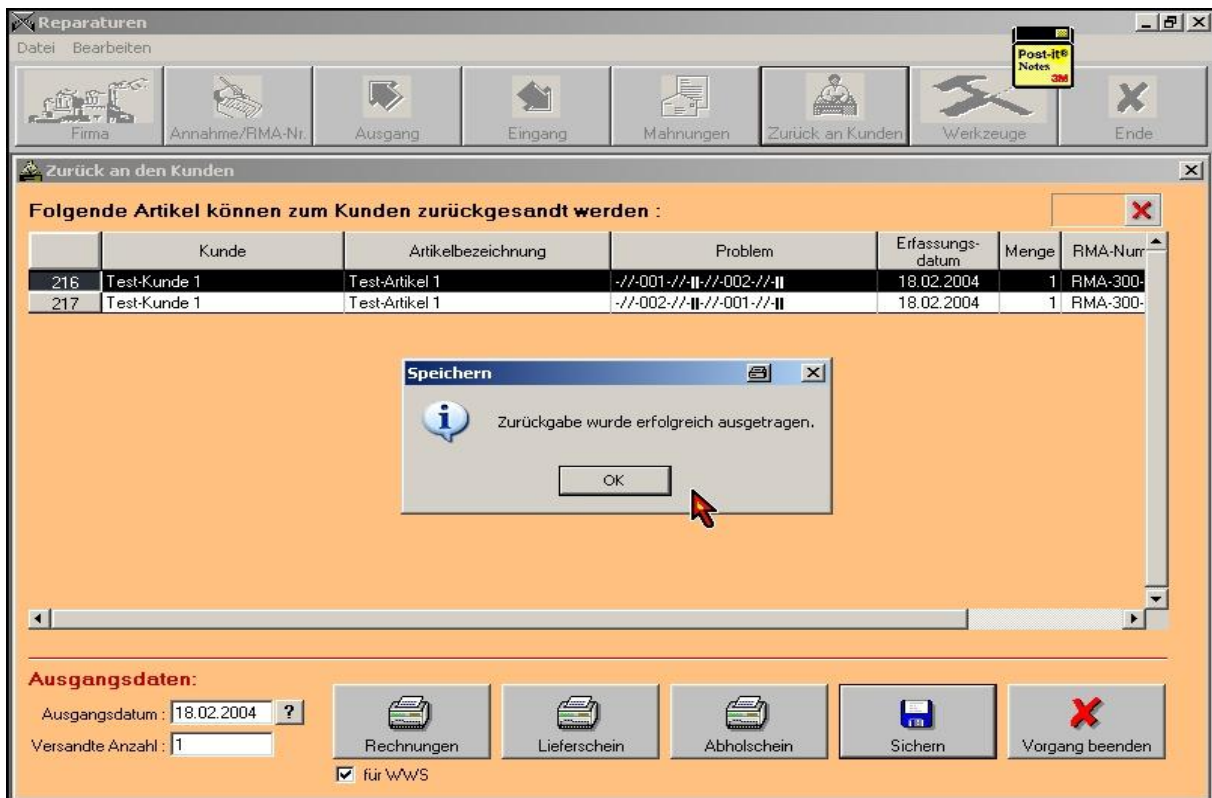
Repara
Seitenansicht zeigen ?
Ja Nein Abbrechen

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum: 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl: 1
☒ für WWS

Rechnungen Lieferschein Abholschein **Sichern** Vorgang beenden

Wir antworten mit einem **Klick** auf den Button **Ja**.

Anschließend **sichern** wir die **Daten** und verlassen dann das Programm.



Reparaturen
Datei Bearbeiten

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Zurück an den Kunden

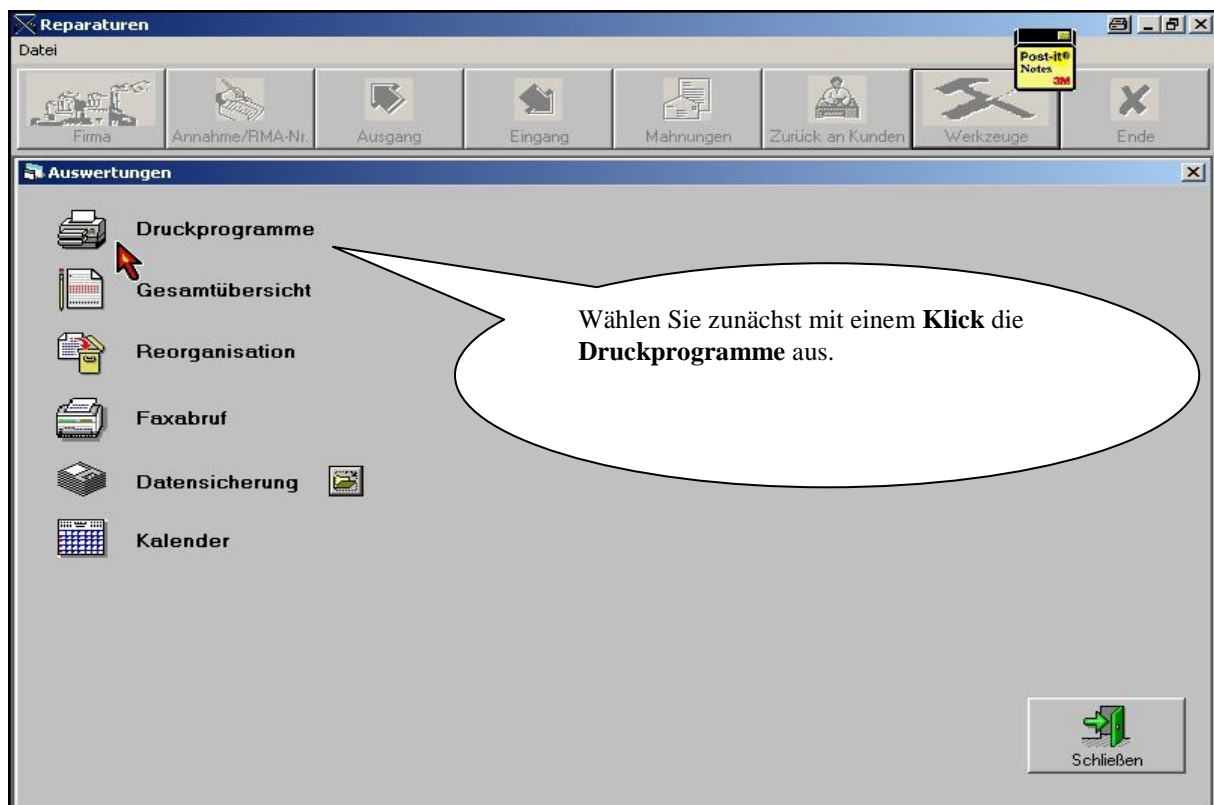
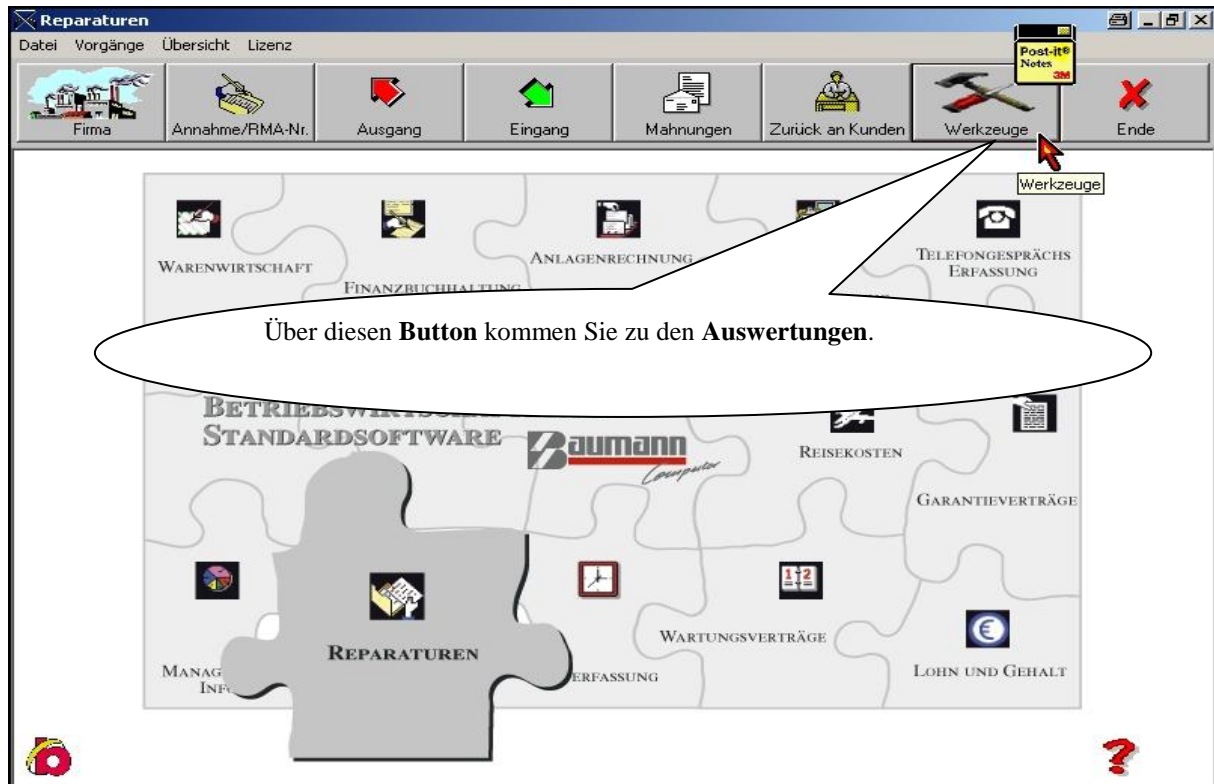
Folgende Artikel können zum Kunden zurückgesandt werden :

	Kunde	Artikelbezeichnung	Problem	Erfassungs- datum	Menge	RMA-Numm
216	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---001---II---002---II	18.02.2004	1	RMA-300-
217	Test-Kunde 1	Test-Artikel 1	---002---II---001---II	18.02.2004	1	RMA-300-

Speichern
Zurückgabe wurde erfolgreich ausgetragen.
OK

Ausgangsdaten:
Ausgangsdatum: 18.02.2004 ?
Versandte Anzahl: 1
☒ für WWS

Rechnungen Lieferschein Abholschein **Sichern** Vorgang beenden



Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Druckprogramme

Angenommene Reparaturen :

- ☒ alle Reparaturen
- ☐ offene Reparaturen, die noch nicht zurück beim Kunden sind
- ☐ noch nicht zur Reparatur weitergegebene Reparaturen

Ausgegangene Reparaturen :

- ☐ noch nicht zurückgekommene Reparaturen

Zurückgekommene Reparaturen :

- ☐ noch nicht an Kunden zurückgeschickte Reparaturen

Gemahnte Reparaturen :

- ☐ noch nicht zurückgekommene Reparaturen

Mahnung direkt ausdrucken :

Mahn-Nr.:

Fehlercodes auswerten:

- ☒ Auswertung nach Artikel (Gerät)
- ☐ Auswertung nach Fehlercodes

Art-Nr.: Code:

Zeitraum von: ? bis: ? (TT.MM.JJJJ)

☒ verdichtet

Drucken

Schließen

Aktivieren Sie das entsprechende Programm.

Reparaturen

Datei

Firma Annahme/RMA-Nr. Ausgang Eingang Mahnungen Zurück an Kunden Werkzeuge Ende

Auswertungen

Druckprogramme

Gesamtübersicht

Reorganisation

Faxabruf

Datensicherung

Kalender

Weitere Druckprogramme.

Schließen

WWSBAU - Testfirma WWSBAU - [Währung: EUR] - Administrator - 18.02.2004 - [Formulare]

Datei Sonstiges Einstellungen Fenster help Information Lizenz

Anhang Anhang Anhang Anhang Anhang

Kundennummer: 100001
 1Test-Kunde 2
 Maschinenfabrik
 Bahnhofstr. 100
 D 73434 Aalen
 Ihre Währung: €

Rechnungsdatum: 18.02.2004
 Rechnungs-Nr.:
 Ihre EU-Nr.:
 Kommis:
 Ge:
 http:
 Auftragsnummer: 01 100003 04
 Ihr Zeichen: AD
 Ihre Zeichen:
 Ihr Au:
 Wir erlauben uns, die nachfolgenden Positionen in Rechnung

Rechnung Nr.

Pos	Menge	ME	Bezeichnung	Einzelpreis FRW	Rabatt	Gesamt FRW
1	1	Stück	zeile1	99,00		99,00
			zeile2			
			zeile3			

Preisstaffel Rabattstaffel Kunde - Artikel Nullmengen FEST NUM 12:13

Wie in diesem Beispiel dargestellt, müssen Sie in **WWSBAU** eine **Musterrechnung** erstellen. Diese **Musterrechnung** muss die erste Nummer im Nummernkreis der Reparaturrechnungen erhalten.

WWSBAU - Testfirma WWSBAU - [Währung: EUR] - Administrator - 18.02.2004 - [Formulare Organisation]

Datei Sonstiges Einstellungen Fenster help Information Lizenz

Firma Adressen Artikel Einkauf Verkauf Lager Produktion Auswertungen Projekte Werkzeuge

Formularart: Rechnung

nicht verbucht verbucht

Auftrags-Nr.	Belegdatum	Kundennummer	Name 1	Ort	Rechnungsnummer	Bet
01 100003 04	18.02.2004	100001	1Test-Kunde 2	Aalen	100001	

Nur Proformarechnungen anzeigen Rechnungsnummer suchen Letzte Belegnummer Suchvorgang .11 s

Schnellsuche (Belegnummer / Name): 0110000304

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V

Neu anlegen Löschen Bearbeiten Kopieren Suchen

Weitere Funktionen

- Kurzinformation
- Erledigt markieren
- Erledigung aufheben
- Artikel des Kunden
- Weitere Informationen
- Auswahl festlegen
- Nach Nummernkreisen
- Seriennummern
- Seriennummer suchen
- In Fibu übernommen ?
- Nachkalkulation für Auftrag
- Formular/Listgenerator
- Themenplan
- Fahrtenplan
- Re.Nr. nicht reserviert

Diese **Musterrechnung** kann nach der Erstellung wieder als erledigt markiert werden.

