



BAUMANN
software



Digitale Kollegen

ALAIQ

Florian Alaiq

Auftragserfassung in der BAUMANN Software



Das bin ich

Ich bin Florian und unterstütze euch in der Auftragserfassung. Meine Aufgabe ist es, eingehende Kundenaufträge zu prüfen, mit den Stammdaten abzugleichen und sie vollständig sowie korrekt in der BAUMANN Software anzulegen. Dabei achte ich darauf, dass alle Angaben stimmen und Unstimmigkeiten sofort geklärt werden. So stelle ich sicher, dass Aufträge reibungslos und ohne Verzögerung weiterbearbeitet werden können.

Ich entlaste euch, indem ich Kundenaufträge in der BAUMANN Software erstelle, auf Wunsch die Produktverfügbarkeit prüfe und den aktuellen Status weitergebe.

Ihr könnt euch darauf verlassen, dass ich sorgfältig, zuverlässig und vorausschauend arbeite. Gleichzeitig bleibe ich immer sympathisch, freundlich und hilfsbereit. Mit mir an eurer Seite werden Aufträge schneller, transparenter und effizienter abgewickelt – und das macht den Arbeitsalltag für euch und euer Team spürbar leichter.

Eure Anforderung

Schnelle und fehlerfreie Auftragserfassung in der BAUMANN Software

Transparente Statusmeldungen über angelegte Aufträge

Sofortige Erkennung von Abweichungen, damit Unstimmigkeiten direkt geklärt werden können.

Entlastung von Routinearbeiten wie Mengeneinheiten umrechnen

Verlässliche Kommunikation mit allen Beteiligten



BAUMANN
software



Digitale Kollegen



ALAIQ

Meine Fähigkeiten

Kundenaufträge prüfen

- Eingehende Bestellungen auf Vollständigkeit, Plausibilität und Vertragskonformität prüfen
- Verfügbarkeit von Material kontrollieren
- Abweichungen oder Unklarheiten identifizieren

BAUMANN-Auftrag erstellen

- Kundenaufträge in der BAUMANN Software anlegen
- Relevante Stammdaten, Konditionen und Lieferbedingungen berücksichtigen
- Bestellrelevante Dokumente werden, auf Wunsch, direkt beim Auftrag hinterlegt

Kommunikation und Lernen

- Enger Austausch mit Kollegen
- Rücksprache bei Preis-, Mengen- oder Lieferterminabweichungen
- Lösungsorientierte Abstimmung zur Sicherstellung einer reibungslosen Abwicklung

Wissensdatenbank aufbauen

- Prozesse und Lösungen dokumentieren
- Wissen für Kollegen zugänglich machen und kontinuierlich erweitern

Sicherheit



Microsoft Partner

TÜV IT

Auf einen Blick

Tätigkeitsschritt

1. SEHEN

Eingehende Kunden-Bestell-E-Mails mit Anhang lesen
Fehlende Angaben erkennen (z.B. Lieferadresse, Menge)

2. VERSTEHEN

Kunden Bestelldaten mit Stammdaten abgleichen (u.a. Artikel, Mengen)
Abweichungen erkennen (u.a. neuer Artikel)
Produktverfügbarkeit prüfen

3. HANDELN

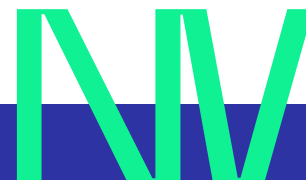
Kundenaufträge anlegen
Ggf. Mengeneinheiten umrechnen
Statusmeldungen generieren (u.a. Minderbestand)
Unstimmigkeiten mit Mitarbeiter klären (u.a. Adressen, Lieferzeitpunkt)
E-Mail Kommunikation mit Kunden (u.a. Auftragsbestätigungen, Terminänderung)

4. LERNEN

Prozessschritte dokumentieren
Aus Fehlern lernen
Erfahrungen sammeln und weitergeben

manuell HEUTE	vollautomatisiert mit Florian
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
●	●
-	●
●	●
●	●

● = Mensch manuell | ● = Mensch @BAUMANN | ● = Florian automatisiert



„24/7 verfügbar. Bis siebenmal schneller. Lernen ist Florians Antrieb! – Let's work together!“